

Determinazione Dirigenziale anno 2024

Oggetto: Autorizzazione all'acquisto del servizio di hosting e di gestione di una piattaforma Moodle per la produzione di MOOC in modalità SaaS per il progetto PNNR Edvance - Digital Education Hub per la Cultura Digitale Avanzata – CUP D43C23004530005

IL DIRIGENTE

- PREMESSO** che l'Ateneo partecipa assieme ad altri atenei consorziati (Politecnico di Torino, Università di Torino, Trento, Bologna, Brescia, Macerata, Pisa, Cagliari, Messina, Bocconi) e con capofila il Politecnico di Milano, al progetto *Digital Education Hub Higher Education (DEH_HE) (DEH2023-00010)*, finanziato dall'Unione europea - Next Generation EU, nell'ambito del Sub-investimento *Creazione di tre Digital Education Hubs (DEH)* previsto dalla Missione 4 *Istruzione e ricerca, Componente 1 Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle università, Investimento 3.4 Didattica universitaria e competenze avanzate*;
- PREMESSO** che gli atenei partecipanti, con atto registrato a Milano il 10/09/2024, hanno costituito un'Associazione Temporanea di Scopo (ATS), finalizzata alla realizzazione del *Progetto Digital Education Hub Higher Education (DEH_HE) (DEH2023-00010)* relativo ai progetti di didattica digitale e competenze avanzate in ambito universitario, come previsto nel bando emanato con Decreto Direttoriale MUR (Ministero dell'Università e della Ricerca) n. 2100 del 15 dicembre 2023;
- PREMESSO** che il progetto DEH ha l'obiettivo di creare, gestire e somministrare corsi MOOC (*Massive Open Online Course*) ai cittadini (studenti della rete partner del Progetto e professionisti), con riconoscimento dei relativi open badge;
- PREMESSO** che per avviare le attività nell'ambito del progetto finanziato dall'Unione europea Next generation EU, ogni ateneo partecipante si deve dotare di una piattaforma appositamente configurata per l'erogazione dei propri MOOC (*Massive Open Online Courses*), che deve essere integrata con le piattaforme di autenticazione e rilascio degli open badge;
- CONSIDERATO** che il Progetto, per l'Ateneo, è coordinato dall'Area Didattica e Servizi agli Studenti (ADiSS) - Settore Didattica Innovativa;
- CONSIDERATO** che con Determina del Dirigente ADiSS Rep. n. 3224/Prot. n. 251219 del 31/10/2024 è stata conferita all'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni di Ateneo (ASIT) la responsabilità amministrativo – contabile del budget destinato all'acquisto delle risorse per l'infrastruttura informatica e per le attività di competenza, per un importo stimato di euro 510.532,84 in conformità allo stanziamento disposto sui ricavi e sui costi sul sottoprogetto di 1° livello ASIT.PNRR.DEH_Edvance.costi diretti e sui sottoprogetti di 2° livello ASIT.PNRR.DEH_Edvance.costidiretti.PTATDNOFFO e ASIT.PNRR.DEH_Edvance.Costi diretti.IMM;
- DATO ATTO** che per l'acquisto in oggetto nell'ambito della delega conferita all'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni di Ateneo (ASIT), il dott. Alberto Piotto, Direttore dell'Ufficio Applicativi e web, ha le competenze e i requisiti per assumere l'incarico di Responsabile Unico di Progetto ai sensi dell'art. 15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs 36/2023 Codice dei Contratti Pubblici;
- ACCERTATO** che, per la fornitura di cui necessita l'Ateneo, alla data del presente provvedimento, non risulta attiva/o:
- convenzione stipulata dalla Consip S.p.A., di cui all'art. 26 della legge n. 488/99 e s.m.i
 - accordo quadro stipulato dalla Consip S.p.A.
 - il sistema dinamico di acquisizione gestito dalla Consip S.p.A.
- ACCERTATO** che per acquistare la piattaforma Moodle in modalità SaaS (*Software as a Service*), CPV 72268000-1 *Servizi di fornitura di software*, è possibile utilizzare il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), che rende disponibile il servizio al bando *Licenze software-Mepa - Servizi*;
- CONSIDERATO** che per l'erogazione della didattica in modalità duale l'Ateneo utilizza già la piattaforma basata su tecnologia Open Source Moodle, acquistata in modalità SaaS (*Software as a Service*) dall'operatore economico aggiudicatario MediaTouch 2000 S.r.l., con C.F. e P.I. 06113301003;
- CONSIDERATA** ai sensi dell'art. 49 comma 2 del Dlgs 36/2023 e nel rispetto del principio di rotazione degli affidamenti, la necessità di individuare un nuovo fornitore per l'acquisto del servizio di hosting e di gestione di una piattaforma Moodle da riservare alla produzione di MOOC in modalità SaaS per il progetto PNNR Edvance;



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



DIGITAL EDUCATION HUB
HIGHER EDUCATION

| | |
|--------------------|--|
| CONSIDERATA | la complessità del mercato, la molteplicità di offerte e la tendenza degli operatori economici a non inviare preventivi se non previa raccolta di informazioni e ripetute consultazioni, con conseguente appesantimento dell'attività istruttoria; |
| RITENUTO | opportuno, per l'esigenza di confrontare in tempi brevi le offerte degli operatori effettivamente interessati ad offrire il servizio e nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità, avviare una procedura negoziata per la scelta del contraente, mediante Richiesta di Offerta sul MePA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) con invito presentare offerta a tutti gli operatori economici iscritti al bando MePA individuato; |
| CONSIDERATO | che il dott. Alberto Piotto ha definito le condizioni di fornitura del servizio per un periodo di 24 mesi a decorrere dal positivo collaudo e per un importo stimato a base di gara di euro 55.000,00 oltre all'IVA, come descritto nel capitolato speciale allegato al presente provvedimento; |
| CONSIDERATO | che per l'aggiudicazione della procedura in oggetto è applicabile il criterio del prezzo più basso, trattandosi di servizio le cui condizioni di fornitura sono ben definite dal mercato e illustrate nel capitolato speciale; |
| DATO ATTO | che i fornitori di servizi SaaS devono essere qualificati presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e offrire i loro prodotti e servizi tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione; |
| CONSIDERATO | che ai sensi dell'art. 6 comma 4 dell'Avviso pubblico emanato con Decreto Direttoriale n. 2100 del 15 dicembre 2023 del Ministero dell'Università e della Ricerca, la durata massima delle iniziative non deve superare i 24 (ventiquattro) mesi e le attività finanziabili nell'ambito del progetto si dovranno concludere entro il 31 marzo 2026, fatte salve eventuali e sopravvenute modifiche legislative e/o regolamentari in ordine ai termini di ammissibilità previsti per il PNRR; |
| DATO ATTO | che in seguito alla conclusione del Progetto e fino alla scadenza del servizio SaaS la piattaforma Moodle continuerà ad essere utilizzata per lo svolgimento delle attività avviate nell'ambito dell'iniziativa finanziata dai fondi PNRR; |
| ACCERTATA | la copertura della spesa prevista per un totale complessivo massimo di Euro 67.100,00 comprensivi di IVA, all'interno dell'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni così suddivisa: <ul style="list-style-type: none"> - quota stimata di Euro 47.529,17 alla voce CoAn AC.06.08.22 Hosting e altri servizi informatici, a valere sul progetto ASIT.PNRR.DEH_Edavance.costi diretti, anticipata libera CoAn n. 75324/2024, con previsione di disponibilità a valere sugli esercizi 2025 e 2026 per la parte del servizio da far gravare sui fondi PNRR (con scadenza prevista al 31/03/2026); - quota stimata di Euro 19.570,83 alla voce CoAn AC.06.08.22 Hosting e altri servizi informatici, a valere sul budget dell'Area Sistemi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT), per la parte di servizio da erogare dopo la scadenza del Progetto; |
| RICHIAMATO | il CUP D43C23004530005; |
| CONSIDERATI | i principi trasversali previsti dal Regolamento (UE) 12 febbraio 2021 n. 2021/241 tra i quali il principio di parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità; |
| CONSIDERATI | gli obiettivi ambientali e il principio di non arrecare un danno significativo DNSH (<i>Do no significant harm</i>) definiti dall'art. 17 del Regolamento (UE) 18 giugno 2020 n. 2020/852, nonché gli "Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio DNSH a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza" stabiliti dalla Comunicazione della Commissione Europea 2021/C 58/01; |
| DATO ATTO | che in merito all'affidamento in oggetto, l'operatore economico aggiudicatario dovrà presentare in sede di offerta la dichiarazione relativa al possesso dei requisiti generali ai sensi degli artt. 94 e 95 D.Lgs 36/2023 e dei requisiti richiesti ai sensi dell'art. 47 del D.L. 77/2021; |
| ACCERTATO | che l'operatore economico aggiudicatario dovrà dichiarare l'ottemperanza al principio del DNSH; |
| DATO ATTO | che per l'acquisto in oggetto non risulta necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi da Interferenza (DUVRI), in quanto la prestazione in argomento rientra nelle ipotesi di cui all'art. 26, comma 3 bis, del D.lgs. 81/2008 e s.m.i.; |
| DATO ATTO | che il capofila, Politecnico di Milano, ha il compito di presentare per conto delle istituzioni partecipanti i rendiconti economici di progetto, acquisire le erogazioni per l'ATS e disporre il trasferimento delle rispettive quote di pertinenza alle altre istituzioni partecipanti; |
| VISTO | il D.L. n. 76/2020 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" (convertito dalla L. 120/2020 e come modificato dal D.L. 77/2021, convertito dalla L. 108/2021) e il D.Lgs |

| | |
|-------------------|--|
| | n. 36/2023; |
| VISTO | l'art. 225 comma 8 del D.Lgs n. 36/2023 che dispone in relazione alle procedure di affidamento e ai contratti riguardanti investimenti pubblici, anche suddivisi in lotti, finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR e dal PNC, l'applicazione, anche dopo il 1 luglio 2023 delle disposizioni di cui al decreto-legge n. 77 del 2021, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 108 del 2021; |
| VISTO | l'art. 47 del D.L. 77/2021 <i>Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC</i> ; |
| VISTE | le Linee Guida per favorire le pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC, adottate con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità e pubblicate nella G.U. n. 309 del 30 dicembre 2021; |
| VISTA | la Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente, aggiornata con Circolare n. 22 del 14 maggio 2024; |
| VISTO | il Decreto Direttoriale del Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) n. 2100 del 15 dicembre 2023 di emanazione dell'avviso pubblico per la presentazione di proposte progettuali finalizzate alla creazione di tre Digital Education Hubs nell'ambito della Missione 4, Componente 1, Investimento 3.4, Sub-Investimento 3, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU; |
| VISTO | il Decreto Direttoriale MUR n. 1005 del 05 luglio 2024, con il quale sono state approvate le graduatorie delle proposte ammesse e finanziabili nell'ambito del richiamato bando DD n. 2100 del 15 dicembre 2023, con attribuzione del CUP D43C23004530005 associato alla proposta progettuale DEH2023-00010 con Istituzione Capofila il Politecnico di Milano; |
| VISTO | il Decreto Direttoriale MUR n. 1152 del 31 luglio 2024 di adozione del provvedimento di concessione del finanziamento ai sensi dell'art. 13, comma 1 del Decreto Direttoriale n. 2100 del 15 dicembre 2023, pari a euro 13.599.493,84 per il progetto DEH2023-00010 <i>Digital Education Hub Higher Education (DEH_HE)</i> CUP D43C23004530005, con capofila il Politecnico di Milano; |
| VISTA | l'Associazione Temporanea di Scopo (ATS) degli atenei partecipanti al progetto, assunta al protocollo di Ateneo n. 224428 del 24/09/2024, che prevede la ripartizione degli impegni e delle responsabilità dichiarate nella proposta progettuale e il riparto del finanziamento di euro 13.599.493,84, con l'assegnazione all'Università Ca' Foscari di euro 789.600,73; |
| VISTO | l'Atto d'Obbligo firmato in data 12 novembre 2024 dall'Istituto capofila Politecnico di Milano, connesso all'accettazione del finanziamento concesso dal Ministero dell'Università e della Ricerca, che definisce i termini di attuazione del Progetto DEH2023-00010, gli obblighi del soggetto attuatore e la procedura di rendicontazione; |
| VISTI | l'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 e l'art. 28 del D.Lgs 36/2023, in materia di obblighi di trasparenza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture; |
| VISTO | l'art. 1 commi 449 e 450 della Legge 27 dicembre 2006 n. 296; |
| RICHIAMATA | la seduta del Consiglio di Amministrazione del 27/09/2024, che ha approvato l'adesione al progetto di cui alle precedenti premesse, comprensivo delle attività in capo all'Ateneo, la cui realizzazione graverà sul finanziamento concesso dal Ministero; |
| RICHIAMATO | lo Statuto di Ateneo; |
| RICHIAMATO | il Codice Etico e di Comportamento dell'Università Ca' Foscari Venezia emanato con D.R. n. 1116 del 05/11/2019 ed entrato in vigore il 12/11/2019; |
| RICHIAMATA | la sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, redatto ai sensi dell'art. 6 del D.L. 9 giugno 2021 n. 80, e approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 2 febbraio 2024; |
| RICHIAMATO | il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, finanza e contabilità, modificato con D.R. n. 255/2019 del 04/04/2019, in vigore dal 11/04/2019; |
| RICHIAMATO | il Decreto del Direttore Generale Rep. n. 78/Prot. n. 3464 del 01/02/2024, di allocazione dei budget ai centri di responsabilità e modalità di utilizzo dei medesimi - esercizio 2024; |
| RICHIAMATO | il Decreto del Direttore Generale n. 509/2015 prot. n. 44769-VII/4 del 25.09.15 ad oggetto "Ing. Tommaso Piazza - attribuzione incarico di funzione dirigenziale"; |
| PRESO ATTO | che non sussistono situazioni di conflitto di interessi, di cui all'art. 16 del Codice nei confronti del Responsabile Unico di Progetto (di cui alla nota Prot. n. 255736 del 07/11/2024) e del Dirigente dell'Area (di cui alla nota Prot. n. 183004 del 24/07/2023); |
| PRESO ATTO | che la struttura proponente ha attestato la conformità del provvedimento alla legislazione vigente e ai regolamenti di Ateneo |

DETERMINA

Art. 1 di approvare il capitolato speciale e i relativi allegati che descrivono le condizioni di fornitura e le



caratteristiche tecniche specifiche conformi alle necessità dell'Ateneo, per l'acquisto del servizio di hosting e di gestione del software open source *Moodle* in modalità SaaS per un periodo di 24 mesi a decorrere dal positivo collaudo;

- Art. 2** di autorizzare ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del D.Lgs. 36/2023, l'avvio della procedura di individuazione del fornitore per il servizio di hosting e di gestione del software open source *Moodle* per il progetto PNRR *DEH*, da erogarsi per un periodo di 24 mesi a decorrere dal positivo collaudo in conformità alle caratteristiche tecniche e alle condizioni di fornitura descritte nel capitolato speciale, mediante Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, con invito a tutti gli operatori economici iscritti al bando *Licenze software-Mepa – Servizi*, per un importo stimato a base di gara di euro 55.000,00 al netto di IVA e con il criterio di aggiudicazione del minor prezzo,
- Art. 3** di far gravare la spesa massima prevista per un totale complessivo massimo di Euro 67.100,00 comprensivi di IVA, all'interno dell'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni, così suddivisa:
- quota stimata di Euro 47.529,17 alla voce CoAn AC.06.08.22 Hosting e altri servizi informatici, a valere sul progetto ASIT.PNRR.DEH_Edavance.costi diretti, anticipata libera CoAn n. 75324/2024, con previsione di disponibilità a valere sugli esercizi 2025 e 2026 per la parte del servizio da far gravare sui fondi PNRR (con scadenza prevista al 31/03/2026);
 - quota stimata di Euro 19.570,83 alla voce CoAn AC.06.08.22 Hosting e altri servizi informatici, a valere sul budget dell'Area Sistemi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT);
- Art. 4** di dare atto che la ripartizione della spesa a valere sui fondi PNRR e sui fondi di Ateneo di cui all'art. 3 potrà essere rimodulata al variare delle tempistiche di attivazione del servizio, delle condizioni di finanziamento e della durata effettiva del Progetto PNRR *DEH*;
- Art. 5** di nominare, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'allegato I.2. il dott. Alberto Piotto Responsabile Unico del Progetto;
- Art. 6** il dott. Piotto, nel rispetto degli obiettivi connessi al suo incarico, dovrà procedere alla prenotazione del Codice Identificativo Gara in relazione all'acquisto da effettuare richiamando il CUP identificativo del Progetto DEH2023-00010 *Digital Education Hub Higher Education (DEH_HE)* n. D43C23004530005;
- Art. 7** di provvedere alla pubblicazione del presente atto nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito dell'Ateneo secondo quanto disposto dall'art. 29, comma 1, del D. Lgs 50/2016.

Allegato:

- ✓ Capitolato speciale e informativa privacy

Il DIRIGENTE DI ASIT
Ing. Tommaso Piazza

VISTO

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott. Alberto Piotto



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PILANOZIONALE
DI INNOVAZIONE E QUALITÀ



DIGITAL EDUCATION HUB
HIGHER EDUCATION

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

CAPITOLATO SPECIALE

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 per l'acquisto del servizio di hosting e di gestione del software open source *Moodle* per la creazione e somministrazione di MOOC relativi al progetto Edvance - Digital Education Hub per la Cultura Digitale Avanzata. Il progetto è finanziato dall'Unione europea - Next Generation EU, Componente 1, Investimento 3.4 "Didattica e competenze universitarie avanzate" - CUP D43C23004530005"

Art. 1 - OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

L'Università Ca' Foscari Venezia aderisce al progetto Edvance - Digital Education Hub per la Cultura Digitale Avanzata. Il progetto è finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU, Componente 1, Investimento 3.4 *Didattica e competenze universitarie avanzate* - CUP D43C23004530005

Lo scopo che si intende raggiungere consiste nel dotare l'Ateneo di una piattaforma adeguata alle proprie esigenze per l'erogazione dei MOOC (Massive Open Online Course), basata su tecnologia Open Source Moodle, con particolare riferimento a:

- erogazione dei MOOC prodotti dall'Ateneo nell'ambito del progetto finanziato Next generation EU;
- integrazione del sistema con piattaforme di autenticazione e rilascio degli open badge
- scalabilità e aggiornamenti alla luce delle evoluzioni tecnologiche e normative;
- alta affidabilità.

Il presente capitolato disciplina, pertanto, le modalità e le condizioni di affidamento della fornitura del servizio di hosting e gestione del software open source "Moodle" in modalità SAAS (Software As A Service), di seguito anche "piattaforma", "software" o "sistema".

Il pacchetto prevede l'installazione, la configurazione, la manutenzione e l'aggiornamento del software, il servizio di hosting e il servizio di consulenza e di supporto utenti, per la durata di 24 mesi a partire dalla data di collaudo positivo.

Il sistema pienamente funzionale dovrà essere disponibile per il collaudo entro 30 giorni solari dalla stipula del contratto.

Sono comprese nell'appalto tutte le prestazioni e/o forniture necessarie per fornire il servizio completamente compiuto e secondo le condizioni stabilite dal presente capitolato e in particolare:

- i servizi di installazione e configurazione della Piattaforma sui sistemi del Fornitore;
- le customizzazioni della UI (User Interface) necessarie per rispondere perfettamente ai requisiti di cui al presente capitolato;
- le personalizzazioni richieste al sistema di autenticazione e autorizzazione
- l'assistenza operativa al personale dell'Ateneo tramite un servizio di supporto utenti (Helpdesk);
- l'assistenza tecnica e la manutenzione del sistema, incluso di aggiornamenti per bug e fix sicurezza e l'adeguamento normativo;
- gli sviluppi e la manutenzione evolutiva non compresa nell'adeguamento normativo (60 ore per la durata del contratto).
- le attività di integrazione con sistemi esterni.

L'Ateneo si riserva la possibilità di utilizzare il sistema per l'erogazione dei MOOC prodotti dall'Ateneo nell'ambito del progetto finanziato dall'Unione europea Next generation EU e comunque fino al termine della durata dell'appalto. Successivamente alla conclusione del contratto l'aggiudicatario dovrà rendere disponibili tutti i dati in formato aperto

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

standard per poterne permettere la migrazione su un sistema diverso da quello offerto entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta del Responsabile Unico del Procedimento.

L'università, ai sensi dell'art. 8, comma 1 lettera a) del D.L. 76/2020, si riserva di richiedere l'esecuzione del contratto in via d'urgenza, nelle more della verifica dei requisiti di ordine generale, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura.

Art. 2 - ADEMPIMENTI DEL FORNITORE IN CONFORMITÀ AI PRINCIPI TRASVERSALI PNRR

L'affidatario deve garantire in relazione alla fornitura il rispetto:

- a) dei principi trasversali previsti dal PNRR quali il principio della parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani secondo quanto previsto all'art. 47 del D.L. n. 77/2021 *Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC.*

Viene richiesta la documentazione che attesta il possesso degli specifici requisiti e precisamente:

- 1) *Ai sensi dell'articolo 47, comma 2, del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, gli operatori economici tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, producono, a pena di esclusione, al momento della presentazione dell'offerta, copia dell'ultimo rapporto redatto, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità, ovvero, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.*
- 2) *Ai sensi dell'articolo 47, comma 3, del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non sono tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, si impegnano sin dal momento di presentazione dell'offerta, a consegnare alla stazione appaltante, entro sei mesi dalla conclusione (stipula) del contratto, una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità. La mancata produzione della relazione comporta l'applicazione delle penali di cui all'articolo 47, comma 6, del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, da commisurarsi in base alla gravità della violazione e proporzionali rispetto all'importo del singolo ordine di servizio o alla prestazione dello stesso, nonché l'impossibilità di partecipare in forma singola ovvero in raggruppamento temporaneo, per un periodo di dodici mesi, ad ulteriori procedure di affidamento afferenti agli investimenti pubblici finanziati con le risorse derivanti da PNRR e PNC.*
- 3) *Ai sensi dell'articolo 47, comma 3-bis, del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti si impegnano sin dal momento di presentazione dell'offerta, a consegnare alla stazione appaltante, entro sei mesi dalla stipula del contratto, una relazione che illustri l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali*

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

aziendali. La mancata produzione della relazione comporta l'applicazione delle penali di cui all'articolo 47, comma 6, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, da commisurarsi in base alla gravità della violazione e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alla prestazione dello stesso.

- 4) Ai sensi dell'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, le imprese, pubbliche o private, partecipanti alla procedura di gara in oggetto sono tenute a presentare, a pena di esclusione, al momento della presentazione dell'offerta, la dichiarazione del legale rappresentante che attesti di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro delle persone con disabilità.
- 5) Costituisce, altresì, causa di esclusione dell'operatore economico dalla procedura di gara, il mancato rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68. In caso di presentazione di false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalto, l'Ateneo ne dà segnalazione all'ANAC che, se ritiene che siano state rese con dolo o colpa grave in considerazione della rilevanza o della gravità dei fatti oggetto della falsa dichiarazione o della presentazione di falsa documentazione, dispone l'iscrizione nel casellario informatico ai fini dell'esclusione dalle procedure di gara e degli affidamenti di subappalto ai sensi del comma 1 fino a due (2) anni, decorsi i quali l'iscrizione è cancellata e perde comunque efficacia (art. 80, co. 12 del Codice D. Lgs 50/2016).

- b) del principio *Do No Significant Harm* (DNSH), ossia del non arrecare danno significativo", secondo il quale nessuna misura finanziata a valere sui fondi PNRR deve arrecare danno agli obiettivi ambientali, in coerenza con l'art. 17 del Regolamento (UE) 2020/852.

Ai sensi della scheda tecnica n. 6 *Servizi informatici di hosting e cloud* della Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente (DNSH), edizione aggiornata allegata alla circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024, l'affidatario dovrà dichiarare, sotto la propria responsabilità, che i servizi cloud utilizzati per implementare il servizio descritto sono conformi al principio del DNSH, con riferimento al sistema di tassonomia delle attività ecosostenibili indicato all'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852.

- c) Ai sensi dell'articolo 22, paragrafo 2, lettera d), del Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 e dell'articolo 3, punto 6, della direttiva (UE) 2015/849 del Parlamento europeo e del Consiglio, l'operatore economico dovrà presentare una dichiarazione relativa al titolare effettivo e all'assenza di conflitto di interessi per quest'ultimo in riferimento alla procedura in oggetto.

Art. 3 - VALORE STIMATO DEL CONTRATTO

L'importo stimato del contratto, per la durata di 24 mesi a decorrere dal positivo collaudo, ammonta a Euro 55.000,00 (cinquantacinquemila/00), a cui sommare l'IVA al 22%.

Gli oneri di sicurezza da interferenze sono pari a zero.

Art. 4 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura sarà affidata mediante procedura negoziata di cui all'art. 50, comma 1 lett. e) del D.Lgs. 36/2023, utilizzando come criterio di aggiudicazione quello del prezzo più basso, in quanto il software da installare (Moodle) è standard ed open source (<https://moodle.org/>). Inoltre l'hosting, il servizio di supporto, di manutenzione e di formazione minimi sono definiti dal presente capitolato in conformità alle esigenze dell'Ateneo.

Le offerte anomale verranno individuate secondo il Metodo A dell'Allegato II.2 del D.Lgs 36/2023 e verranno automaticamente escluse ai sensi dell'art. 54 del D. Lgs 36/2023.

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Art. 5 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

La gara verrà espletata tramite richiesta di offerta (R.d.O.) sul Me.Pa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di CONSIP S.p.A. accessibile sul portale www.acquistinretepa.it.

Per poter partecipare alla procedura i concorrenti dovranno:

- essere abilitati sulla piattaforma Me.Pa. tra i prestatori di servizi, *Licenze software* (cpv 72268000-1 Servizi di fornitura di software) e far pervenire la loro offerta entro i termini indicati nella Richiesta di Offerta (RdO), alla voce "Date della RdO";
- essere in possesso di almeno un anno di esperienza nella gestione del software *Moodle* per conto di enti pubblici o di ricerca

Eventuali richieste e comunicazioni dovranno essere fatte pervenire entro il termine indicato nella RdO nell'apposita area "Comunicazioni" del sistema MePA.

In risposta alla RdO l'impresa dovrà trasmettere la documentazione richiesta secondo quanto indicato nel presente articolo e in conformità alla richiesta dei documenti da produrre in allegato alla procedura. La RdO sarà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida.

Ogni concorrente, attraverso la piattaforma MEPA, dovrà presentare:

A - DOCUMENTAZIONE DI CARATTERE AMMINISTRATIVO:

- **Allegato A) (obbligatorio per tutti):** dichiarazione sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa, con cui lo stesso, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito dal codice penale e dalle leggi speciali ai sensi dell'art. 76 del predetto D.P.R. 445/2000, dichiara:

REQUISITI GENERALI

Il/La Sottoscritto/a, nato/a a (prov.), il
..... CF, residente a (prov.) via
..... n.

In qualità di

Legale Rappresentante/titolare

Procuratore, come da procura generale/speciale in data a rogito del Notaio
..... Rep. n. dell'impresa
..... C.F. n. Partita I.V.A. n. con
sede legale in (prov.) via/piazza n.
..... (CAP) tel. n. fax n. e sede
operativa/amministrativa in (prov.) via/piazza n.
..... (CAP) tel. n. fax n. E.mail
..... iscritta nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. di
..... numero di iscrizione codice attività
..... Matricola INPS sede INPS di
.....

ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR n. 445/2000 e s.m.i., consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni

mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali ai sensi dell'art. 76 del predetto D.P.R. 445/2000

DICHIARA

1. di non trovarsi in nessuna delle condizioni di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.;

2. che nei confronti dei soggetti di cui all'art. 94, comma 3, del D.lgs. 36/2023 e s.m.i. non sussistono le cause di esclusione di cui ai commi 1 e 2 della stessa norma;

(per gli operatori economici di cui all'art. 94, comma 3, lett. a) riportare i dati identificativi; per le persone fisiche riportare nominativo, dati anagrafici, codice fiscale, carica sociale e relativa durata)

.....

(nel caso in cui il **socio sia una persona giuridica** riportare, ai sensi dell'art. 94, comma 4, i dati identificativi - nominativo, dati anagrafici, codice fiscale, carica sociale e relativa durata - degli amministratori)

.....

3. che l'operatore economico non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, degli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali di cui all'art. 94, comma 6, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.;

4. DICHIARAZIONE CARICHI PENDENTI AI SENSI DELL'ART. 95, CO. 2, DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I. (BARRARE LA CASELLA DI INTERESSE):

4.1 che, ai sensi dell'art. 95, co. 2, del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., l'operatore economico ha commesso le seguenti violazioni relative al pagamento di imposte, tasse o contributi previdenziali non definitivamente accertate:

(precisare importo e tipologia del debito fiscale, eventuale impugnazione del provvedimento dell'Autorità competente, eventuale rateizzazione del debito, ecc.);

.....
.....
.....

Nel caso di cui al punto 5.1, specificare se l'operatore economico ha ottemperato ai suoi obblighi pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o sanzioni, oppure se il debito tributario o previdenziale sia stato comunque integralmente estinto, purché l'estinzione, il pagamento o l'impegno siano stati perfezionati anteriormente alla scadenza del termine di presentazione dell'offerta, oppure se l'operatore economico abbia compensato il debito tributario con crediti certificati vantati nei confronti della pubblica amministrazione:

.....
.....
.....

4.2 che, ai sensi dell'art. 95, co. 2, del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., l'operatore economico non ha commesso violazioni relative al pagamento di imposte, tasse o contributi previdenziali non definitivamente accertate;

5. che la propria partecipazione alla gara non determina una situazione di conflitto di interesse ai sensi ai

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/2023;

6. di impegnarsi a comunicare qualsiasi situazione di conflitto di interesse che possa insorgere durante la procedura di gara e/o nella fase di esecuzione del contratto;
7. di essere informato, ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. e del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR 2016/679), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente procedura, nonché dell'esistenza dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR 2016/679. Di aver preso visione dell'informativa disponibile all'indirizzo <https://www.unive.it/pag/40638/>;
8. di non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16 ter, del D. Lgs. 165/2001 e s.m.i.;
9. di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice Etico e di Comportamento dell'Ateneo emanato con Decreto Rettorale con D.R. n. 1116 del 05/11/2019. e reperibile sul sito web dell'Università all'indirizzo <https://www.unive.it/pag/8162/> e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per quanto applicabile, il suddetto codice, pena la risoluzione del contratto
10. di accettare il Patto d'integrità dell'Università Ca' Foscari Venezia, approvato con delibera del consiglio di amministrazione n. 114/2022, accessibile al seguente link: <https://www.unive.it/pag/10981/>. La mancata accettazione delle clausole contenute nel Patto d'integrità costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 83 bis del decreto legislativo n. 159/2011 s.m.i.;
11. di avere un numero di dipendenti pari a (*barrare obbligatoriamente la casella di interesse*):
 - pari o inferiore a 14
 - parti o superiore a 15 e inferiore a 50
 - pari o superiore a 50
12. *Dichiarazione obbligatoria solo per gli operatori economici diversi da quelli indicati nel comma 2 dell'Art. 47 D. L. 77/2021 e che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a 15 e non superiore a 50*
(barrare obbligatoriamente la casella solo se si rientra in questa categoria)
 - di obbligarsi a consegnare alla Stazione Appaltante, in caso di aggiudicazione, entro sei mesi dalla conclusione del contratto:
 - 1) una relazione di genere ai sensi del comma 3 del medesimo art. 47. Tale relazione dovrà altresì essere trasmessa, a cura dell'aggiudicatario, alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità
 - 2) la certificazione di cui all'art. 17 della L. 12.03.1999 n. 68, e una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge ai sensi del comma 3-bis del medesimo art. 47 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. Tale relazione dovrà essere trasmessa, a cura dell'aggiudicatario alle rappresentanze sindacali aziendali
13. *Dichiarazione obbligatoria solo per gli operatori economici diversi da quelli indicati nel comma 2 dell'Art. 47 D. L. 77/2021 e che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a 15 e non superiore a 50*
(barrare obbligatoriamente la casella solo se si rientra in questa categoria)
 - di non aver omesso, nei dodici mesi antecedenti la presentazione dell'offerta, di produrre alla

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Stazione Appaltante di una precedente procedura di affidamento, finanziata in tutto o in parte con i fondi PNRR o PNC, la relazione di genere di cui all'art. 47 comma 3 del D. L. 77/2021

14. *Dichiarazione degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999 n. 68 (barrare obbligatoriamente la casella di interesse)*

di aver assolto, al momento della presentazione dell'offerta, agli obblighi di cui Legge L. 12.03.1999 n. 68

(oppure)

di non essere tenuto alla disciplina della Legge L. 12.03.1999 n. 68 per le seguenti motivazioni.....

15. di impegnarsi a comunicare tempestivamente all'Università Ca' Foscari ogni modifica relativa ai dati trasmessi

In caso di aggiudicazione, l'operatore economico si obbliga inoltre:

16. a garantire il rispetto dei tempi di esecuzione del contratto
17. a osservare e rispettare, con effetti tra le parti per la durata del rapporto contrattuale tutte le norme che regolano la materia del trattamento dei dati particolari
18. ad accettare l'Atto di Nomina a Responsabile del Trattamento dei dati
19. ad offrire le idonee garanzie del rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali ed in particolare di quelle attinenti al profilo della sicurezza informatica
20. a sottoscrivere con l'aggiudicatario della procedura di affidamento il Patto d'integrità, che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto
21. di impegnarsi ai sensi dell'art. 47 comma 4 del D.L. 77/2021 e qualora fosse necessario acquisire personale dedicato, a destinare una quota pari ad almeno al 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile che a quella femminile.

- **Allegato B) (obbligatorio solo nel caso in cui l'operatore economico abbia più di 50 dipendenti):** Rapporto sulla situazione del personale ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs 198/2016 (Codice delle pari opportunità) in conformità a quanto disposto dall'art. 47 comma 2 del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108
- **Allegato C) (obbligatorio per tutti):** Autocertificazione relativa alle installazioni già effettuate (almeno un anno di esperienza nella gestione del software Moodle per conto di enti pubblici o di ricerca)
- **Allegato D) (obbligatorio per tutti):** Dichiarazione del Titolare effettivo

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

- **Allegato E** (obbligatorio qualora il titolare effettivo non corrisponda con il Legale rappresentante firmatario dell'Allegato A): Dichiarazione assenza conflitto di interessi Titolare Effettivo (da sottoscrivere digitalmente dal Titolare effettivo)
- **Allegato F** (obbligatorio per tutti): DICHIARAZIONE DNSH. Come da Circolare MEF n. 32 del 30/12/2021 e con riferimento alla edizione aggiornata della Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente, allegata alla circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024, l'operatore economico deve dichiarare che la soluzione proposta non ha un impatto ambientale significativo secondo quanto definito dai principi del DNSH. È necessario compilare e restituire firmato l'allegato E per ogni fornitore di servizi cloud utilizzati. Non sono richieste copie delle singole certificazioni ma la stazione appaltante si riserva di richiederle e verificarle in un secondo momento prima del termine del contratto di fornitura.
- **(Allegato G)** (obbligatorio per tutti): Il presente Capitolato speciale sottoscritto per accettazione delle condizioni di fornitura descritte nel presente capitolato.

B - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO

Il servizio offerto dovrà essere descritto nel seguente documento da allegare all'offerta, pena l'esclusione dalla gara:

- **Descrizione dettagliata del servizio offerto:** da tale descrizione si deve evincere che il servizio offerto rispetta i requisiti minimi richiesti dal presente capitolato.

C- OFFERTA ECONOMICA

Il fornitore dovrà indicare sul sistema MePa il prezzo di fornitura espresso con fino a due cifre decimali. L'offerta economica generata dal sistema dovrà essere firmata digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa.

Tutta la documentazione potrà essere sottoscritta da un procuratore del legale rappresentante dell'impresa. In tal caso, la relativa procura dovrà essere allegata alla documentazione amministrativa.

Art. 6 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO HOSTING E DI GESTIONE SISTEMISTICA DI MOODLE

Il software individuato per la fornitura del servizio di creazione e somministrazione di MOOC è Moodle (<https://moodle.org>), un sistema web-based, open source per l'apprendimento online, consente di creare lezioni, esami e attività interattive favorendo la collaborazione tra studenti e insegnanti.

Date queste sue caratteristiche, per garantire un buon funzionamento del servizio, oltre al software stesso è critica all'interno della fornitura del sistema l'individuazione del servizio di hosting e di storage dei dati da esso gestiti.

Il fornitore dovrà quindi garantire:

- almeno 1 Tb di storage disponibile (oltre allo spazio necessario per il software e il sistema operativo);
- numero illimitato di utenti;
- traffico illimitato sia in upload che in download.
- l'accesso tramite l'app ufficiale Moodle Premium Tier per Android e iOS.

Il servizio dovrà essere erogato in modalità SaaS e dovrà garantire la disponibilità dell'intera gamma di funzionalità applicative oggetto del presente appalto, tramite un semplice accesso ad Internet sfruttando uno dei browser più diffusi in ambienti Windows a 64bit (Mozilla FireFox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari) nelle ultime versioni disponibili garantendo l'adeguata neutralità tecnologica.

Le attività a carico del fornitore sono:

- a) installazione e configurazione del software Moodle:

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

- installazione e configurazione di base del software Moodle sull'infrastruttura del Fornitore;
- tema grafico adattivo ai diversi dispositivi in possesso dell'utenza (pc, tablet, smartphone), mantenibile e aggiornabile in caso di migrazione a nuove versioni di Moodle, il fornitore dovrà provvedere alla revisione dei template per accertarsi della perfetta rispondenza alla norme sull'accessibilità e usabilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni.
- modulo Certificato pro ai fini del rilascio di certificazioni condizionato al raggiungimento di specifici criteri da parte degli utenti;
- reportistica dei tempi di permanenza all'interno del singolo corso;
- service per autenticazione degli utenti IDEM-GARR (Edugain);
- accesso mediante CIE e SPID;
- personalizzazione per permettere all'utente che fa il primo login con edugain l'inserimento facoltativo del proprio codice fiscale in modo da poter riconciliare le successive autenticazioni con CIE / SPID. Il sistema deve effettuare un controllo base sulla validità del codice fiscale (struttura corretta e verifica ultimo carattere di controllo).
- Open Badge Moodle plugin;
- Moodle App Premium Tier.
- Il fornitore, nell'ambito delle 60 ore di consulenza incluse nel contratto deve inoltre garantire il supporto per l'installazione di eventuali altri plugin richiesti dall'Ateneo.

b) gestione dell'hosting:

- il servizio dovrà essere raggiungibile da un dominio di terzo livello fornito dall'Ateneo (nella forma *servizio.unive.it*) tramite protocollo HTTPS sulla porta standard 443. Il certificato TLS verrà fornito dall'Ateneo;
- l'hosting utilizzato dovrà essere conforme ai requisiti di sicurezza indicati nella sezione "requisiti minimi di sicurezza";
- il software e i dati dovranno essere memorizzati in datacenter localizzati all'interno dell'Unione Europea.

c) manutenzione ordinaria

- aggiornamento del prodotto (escluse le release delle versioni "major") in seguito a risoluzioni di problemi, anche segnalati dal Cliente, o rilascio di nuove versioni del software a causa di obsolescenza o esigenze di sicurezza (vedi anche sezione "requisiti minimi di sicurezza");
- istruzioni per soluzioni temporanee di malfunzionamenti segnalati dal Cliente quando non è disponibile la soluzione tecnica;
- aggiornamento della documentazione tecnica;
- installazione di nuove release (escluse le release delle versioni "major") e attività relative alla riconfigurazione e/o necessarie al buon funzionamento del prodotto dopo un aggiornamento al core o al database;
- modifiche alla configurazione che non implicano l'attivazione di nuove funzionalità.

d) consulenza e supporto utenti

- il supporto avverrà attraverso un sistema di ticketing messo a disposizione dal Fornitore senza costi aggiuntivi, al quale dovranno poter essere abilitati almeno 10 utenti indicati dall'Ateneo;

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

- il Fornitore, oltre al supporto ordinario, garantisce 60 ore di consulenza sul biennio, attivabili tramite il sopra indicato sistema di ticketing;
- le ore di consulenza non dovranno essere utilizzate per attività volte a verificare e sistemare eventuali problemi tecnici segnalati dal Cliente (vedi punto c “aggiornamento del prodotto” della presente sezione);
- la presa in carico di una segnalazione dovrà essere garantita entro 8 ore lavorative (si intende per orario lavorativo dalle 9 alle 17, dal lunedì al venerdì festività escluse) in caso di segnalazione bloccante, 72 ore in caso di segnalazione non bloccante;
- il servizio di assistenza dovrà rispondere in lingua italiana;
- la risoluzione positiva dell'intervento richiesto deve avvenire: entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico della segnalazione, se questa riguarda un blocco della procedura o un malfunzionamento grave che impedisce l'utilizzo di almeno una funzionalità del sistema senza che sia possibile giungere al risultato finale utilizzando funzionalità alternative, entro 4 giorni lavorativi dalla presa in carico della segnalazione negli altri casi;
- qualora non sia possibile raggiungere una soluzione nei tempi sopra indicati è necessaria una comunicazione scritta preventiva da parte del Fornitore che includa una stima e giustifichi tecnicamente il maggior tempo necessario alla risoluzione.
- il fornitore metterà a disposizione la possibilità di consultare lo storico delle richieste effettuate, la loro gestione, e i tempi di risoluzione.

e) training e documentazione

- il Fornitore dovrà prevedere una sessione (online o in presenza) di training di almeno 90 minuti, senza vincoli sul numero di partecipanti e con possibilità di registrazione, che permetta agli addetti dell'Ateneo di acquisire tutte le principali funzionalità di utilizzo dell'applicativo;
- la data della sessione di formazione dovrà essere concordata con il RUP dell'Ateneo;
- il Fornitore dovrà mettere a disposizione una guida, ed eventualmente altri materiali (ad es. video tutorial), per gli utenti finali (docenti, ricercatori, PTA) personalizzata sulla base delle configurazioni che verranno implementate.

Requisiti minimi di sicurezza

Il servizio dovrà essere configurato in modo da garantire i seguenti requisiti:

- al momento del collaudo i componenti del servizio dovranno essere aggiornati alla versione più recente disponibile;
- il fornitore si impegna ad applicare gli aggiornamenti di sicurezza per i componenti del servizio, che dovessero rendersi disponibili durante la durata del contratto di manutenzione, entro 10 giorni lavorativi dalla loro pubblicazione;
- qualora l'applicazione degli aggiornamenti risultasse incompatibile con le funzionalità del servizio: il fornitore dovrà documentare la problematica nel dettaglio in modo da permettere mitigazioni temporanee, e pianificare gli interventi necessari a ripristinare la compatibilità del sistema con gli aggiornamenti di sicurezza;
- tutte le comunicazioni tra sistemi dovranno avvenire esclusivamente utilizzando crittografia forte e algoritmi non deprecati, possibilmente attraverso protocolli non proprietari (e.g. HTTPS, TLS);

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

- tutti i servizi o caratteristiche non richieste o necessarie al buon funzionamento della fornitura dovranno essere disattivati;
- dovrà essere fornita una documentazione che individui puntualmente porte e protocolli utilizzati per le comunicazioni, ed eventuali API attivate, con i corrispondenti *endpoint*;
- dovrà essere indicato un punto di contatto del fornitore per le segnalazioni riguardanti la sicurezza informatica;
- dovrà essere garantita al personale dell'Ateneo che si occupa di sicurezza informatica la possibilità di eseguire analisi di vulnerabilità manuali e/o *penetration test* sui servizi erogati, al fine di valutare la reale esposizione ad attacchi informatici;
- qualora vengano individuate vulnerabilità sui sistemi informatici, il fornitore si impegna a dare riscontro entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione, applicando tempestivamente una correzione oppure concordando esplicitamente un piano di mitigazione ove la correzione non sia possibile per motivi tecnici o richieda più tempo (in questo caso si dovrà applicare una mitigazione temporanea);
- dovrà essere garantita l'integrazione con il sistema di Single Sign On di Ateneo tramite il protocollo SAML2, con SPID / CIE e con la federazione EduGain secondo le direttive date dall'Ateneo.
- tutte le funzionalità di gestione dei profili utente e di logging applicativo messe a disposizione da moodle saranno disponibili;
- il fornitore si impegna affinché la piattaforma di hosting sia qualificata almeno al livello Q1 presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (rif. <https://catalogocloud.acn.gov.it/>).

Privacy

Durante l'esecuzione del Contratto d'Appalto l'Impresa Aggiudicataria potrà avere accesso ai dati personali registrati sul sistema informatico oggetto dell'Appalto. A tal proposito l'Ateneo in quanto Titolare del Trattamento nominerà l'Impresa Aggiudicataria come Responsabile del Trattamento. A tal fine ciascuna impresa partecipante dovrà dichiarare - già in fase di presentazione dell'Offerta Amministrativa - di accettare la nomina ove risultasse aggiudicataria nonché di assumere obblighi inerenti la tutela dei dati personali secondo le norme del Codice Privacy e in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR 2016/679) e s.m.i. .

Il Titolare del Trattamento, avendo per legge l'obbligo di vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni impartite al Responsabile del Trattamento, potrà attuare visite periodiche e richiedere una relazione sul suo operato in ordine ai compiti attribuitigli affinché emerga l'avvenuto rispetto della normativa sulla privacy e l'adempimento dei compiti affidatogli.

Il Fornitore dovrà, inoltre, essere disponibile, preliminarmente all'implementazione del software, ad effettuare insieme agli esperti dell'Ateneo la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati riguardo i trattamenti effettuati con il software proposto e a implementare prima della messa in produzione del sistema le soluzioni che verranno individuate con il DPIA prodotto secondo quanto previsto dall'art 35 del Regolamento (UE) 2016/679.

Disponibilità del servizio

Per "disponibilità" del servizio si intende il tempo in cui l'ambiente di produzione è operativo, accessibile ed in grado di erogare le funzionalità previste agli utenti finali.

Il servizio dovrà di norma essere attivo e utilizzabile H24 7 giorni su 7.

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

In caso di problematiche inerenti all'accesso o all'utilizzo del servizio, l'Impresa Aggiudicataria dovrà garantire una disponibilità del servizio in ambiente di produzione non inferiore al 97% delle ore totali su base mensile.

Le ore totali su base mensile si ottengono moltiplicando 24 ore per il numero di giorni del mese di riferimento (es. 720 ore per un mese di 30 giorni).

Si precisa che nel calcolo del livello di disponibilità non saranno considerate interruzioni del servizio le interruzioni dovute a interventi di manutenzione, aggiornamento, upgrade e correzioni programmati e comunque preventivamente concordati con l'Ateneo.

Il Fornitore dovrà produrre un resoconto su base mensile dei tempi di indisponibilità del servizio registrati e degli indicatori qualitativi del servizio di assistenza e manutenzione descritti nei paragrafi successivi. Tutti gli indicatori devono essere altresì verificabili in base agli elementi registrati nel sistema e dal sistema di trouble ticketing del Fornitore a cui il personale dell'Ateneo avrà accesso autonomamente.

Il servizio di Disaster Recovery dovrà garantire i seguenti livelli di servizio:

- RPO (Recovery Point Objective) massimo atteso: 24 ore,
- RTO (Recovery Time Objective) massimo atteso: 36 ore.

Art. 7 - TEMPISTICHE E MODALITÀ DI CONSEGNA

L'aggiudicatario dovrà consegnare una versione installata, configurata, personalizzata e pienamente funzionante del sistema sopra descritto pronta per il collaudo **entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla stipula del contratto**.

L'Università svolgerà il collaudo del sistema al fine di verificare il rispetto dei requisiti previsti dal presente capitolato. Il collaudo del sistema avverrà al termine delle attività di personalizzazione, di configurazione e formazione.

Art. 8 - GARANZIA DEFINITIVA

Prima della stipula del contratto o del verbale di esecuzione anticipata del contratto, l'affidatario deve costituire una "garanzia definitiva" a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione, con le caratteristiche e le modalità previste dall'art. 53, comma 4) del D.Lgs 36/2023, in misura pari al 5 per cento dell'importo contrattuale.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento.

La garanzia fideiussoria può essere rilasciata dai soggetti di cui all'articolo 106, comma 3 del Codice, a scelta dell'appaltatore, ovvero da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività, oppure dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia, di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'apposito albo e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

La garanzia prevede espressamente:

- a) la decorrenza dalla data di inizio dell'appalto;
- b) la validità, ovvero l'impegno a rinnovare la validità, fino alla completa estinzione di tutte le obbligazioni derivanti dal contratto, anche se le obbligazioni si estendono oltre la durata dello stesso;
- c) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- d) la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile;
- e) la sua operatività entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni assunte dal Fornitore con la sottoscrizione del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché per il rimborso delle somme pagate in più al Fornitore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso il Fornitore.

L'Amministrazione ha diritto di rivalersi sulla garanzia per ogni sua ragione di credito nei confronti dell'affidatario in dipendenza del contratto, con semplice richiesta, senza bisogno di diffida o di procedimento giudiziario. L'affidatario è avvisato tramite PEC.

Su richiesta dell'Amministrazione, l'affidatario è tenuto a reintegrare la garanzia definitiva, nel caso in cui la stessa abbia dovuto avvalersene, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto.

Nel caso di mancato reintegro, l'Amministrazione ha facoltà di risolvere il contratto, con contestuale incameramento della cauzione residua ed eventuale azione per il risarcimento del danno.

La garanzia deve coprire l'intera durata contrattuale e, comunque, fino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

ART. 9 - SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Il Fornitore è tenuto ad osservare, e a far osservare al personale dipendente le disposizioni vigenti sulla sicurezza nei posti di lavoro, dotando il personale di tutti i mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi da svolgere, e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele previste dalle norme, atte a garantire l'incolumità del personale addetto al servizio e dei terzi, sollevando l'Università da ogni responsabilità per eventuali inadempienze.

Art. 10 - TUTELA DEI LAVORATORI

Il Fornitore deve osservare le norme e prescrizioni sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori.

Art. 11 - RECESSO DELL'UNIVERSITÀ

L'Università può recedere dal contratto in qualunque momento previo pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, oltre al decimo dell'importo di quelle non eseguite. Il decimo dell'importo delle prestazioni non eseguite è calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti dell'importo contrattuale e l'ammontare netto delle prestazioni regolarmente eseguite.

L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da una formale comunicazione all'Appaltatore trasmessa via Posta Elettronica Certificata da darsi con un preavviso non inferiore a venti giorni naturali consecutivi, decorsi i quali l'Università verifica la regolarità delle prestazioni rese.

Art. 12 - PENALI

Le penali sono applicate previa formale segnalazione da parte del RUP circa le comprovate inadempienze dell'affidatario. Le riscontrate inadempienze sono anticipatamente contestate all'affidatario ed allo stesso è comunicata formalmente l'applicazione delle penali. L'affidatario ha facoltà di opporsi, presentando le proprie controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione.

Nella comunicazione la stazione appaltante indica le motivazioni, la quantificazione e le modalità di pagamento di quanto dovuto a titolo di penale, che dovrà comunque avvenire a mezzo bonifico intestato alla stazione appaltante. Qualora l'affidatario non provveda al versamento del dovuto, la stazione appaltante procede alla decurtazione dagli

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

importi di pagamento, fatta salva la facoltà di richiedere il risarcimento per eventuali ulteriori danni subiti a causa dell'inadempimento.

Il limite massimo complessivo per l'applicazione delle penali è pari al 20% (ventipercento) dell'importo netto contrattuale; raggiunto tale limite la stazione appaltante non può applicare altre penali, può tuttavia procedere alla risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

L'Università applicherà una penale giornaliera (o frazione di giorno) in misura compresa tra lo 0,6 per mille e l'uno per mille dell'importo contrattuale (IVA esclusa), da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, per ciascuna delle seguenti inadempienze contrattuali, purché non imputabili all'Università stessa:

1. ritardo nella consegna alla stazione appaltante, entro sei mesi dalla conclusione (stipula) del contratto, della relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile e conforme a quanto disposto dall'art. 47 comma 3 del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77 convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108 *(solo per gli operatori con un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non sono tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198)*;
2. ritardo nella consegna alla stazione appaltante, entro sei mesi dalla stipula del contratto, della relazione relativa all'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e in conformità a quanto disposto dall'articolo 47, comma 3-bis, del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108 *(solo per gli operatori con un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non sono tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198)*;
3. mancata risoluzione dei problemi entro i termini indicati nell'art. 6);
4. mancata risoluzione del blocco della procedura entro i termini indicati nell'art. 6);

In caso di disponibilità del servizio dell'ambiente di produzione inferiore al 97% delle ore totali su base mensile, la penale verrà applicata sulla differenza di ore di disponibilità teoriche e le ore effettive nella misura dell'un per mille ogni ora o frazione di ora.

Tutte le penalità saranno prelevate dalle competenze dovute al Fornitore e, occorrendo, dalla cauzione definitiva. L'applicazione delle penali, non esclude comunque il diritto dell'Università al risarcimento di eventuali maggiori danni.

Il diritto al pagamento delle penali sorge per l'Università automaticamente per il solo verificarsi dell'inadempimento, senza che sia all'uopo necessaria la messa in mora del Fornitore.

Qualora l'ammontare delle penali superi il 20% (ventipercento) dell'importo contrattuale (IVA esclusa), l'Università, su proposta del responsabile del procedimento, potrà risolvere il contratto per grave inadempimento, fatto salvo il diritto dell'Università stessa al risarcimento di eventuali maggiori danni.

Art. 13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'Università si riserva di risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, previa dichiarazione scritta da comunicarsi all'Affidatario con posta elettronica certificata (PEC), nei seguenti casi:

- a) ritardo o sospensione del servizio;
- b) reiterata (3 eventi in sei mesi consecutivi) mancata risoluzione del blocco della procedura entro i termini previsti;

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

- c) reiterata (5 eventi in sei mesi consecutivi) mancata risoluzione dei problemi segnalati entro i termini previsti;
- d) mancato reintegro della garanzia ai sensi dell'art. 8;
- e) inosservanza delle disposizioni in materia di sicurezza, di cui all'art. 9;
- f) inosservanza degli obblighi in materia di tutela dei lavoratori, di cui all'art. 10;
- g) qualora l'ammontare delle penali di cui all'art. 12) superi il 20% (ventipercento) dell'importo contrattuale (IVA esclusa);
- h) violazione delle norme di tracciabilità di cui al successivo articolo 15;
- i) violazione del codice etico e di comportamento di cui all'art. 21;
- j) cessione del contratto in violazione dell'art. 18;
- k) perdita dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.
- l) subappalto non autorizzato

In tutti i casi di risoluzione del contratto, l'Università provvederà ad escutere, senz'altro avviso, a titolo di penale, l'intero importo della garanzia definitiva, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali ulteriori danni.

ART. 14 - ULTERIORI CASI DI RISOLUZIONE

L'Università può risolvere il contratto ai sensi dell'art. 122 D.Lgs 36/2023, qualora si verificano le ipotesi, i presupposti e le condizioni ivi riportati.

Il contratto, ai sensi dell'art. 1, comma 3, del D.L. 95/2012 (convertito, con modificazioni, in legge 7 agosto 2012, n. 135), è sottoposto a condizione risolutiva nel caso di disponibilità di convenzione Consip per le prestazioni oggetto del presente capitolato.

Art. 15 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Affidatario assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i..

L'Affidatario deve comunicare all'Università:

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione del servizio a cui sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate a operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.
-

Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto del contratto.

Art. 16 - REVISIONE PREZZI

I prezzi contrattuali, al netto del ribasso percentuale offerto in sede di gara, devono intendersi fissi e invariabili per il primo anno di durata del contratto. A partire dal secondo anno ed entro il secondo mese successivo, a pena di decadenza, la richiesta di revisione dei prezzi potrà essere avanzata dall'Appaltatore.

I prezzi unitari potranno essere oggetto di revisione nella misura massima pari al 80% della variazione positiva dell'indice F.O.I. pubblicato dall'ISTAT rispetto all'anno precedente. Il ricorso alla revisione dei prezzi è ammesso ai sensi dell'art. 60 del Codice. L'Università si riserva di rilasciare apposita autorizzazione scritta, di norma entro 45 giorni solari dal ricevimento della richiesta di revisione. In ogni caso il fornitore non potrà, per nessuna ragione, aumentare i prezzi o applicare maggiorazioni unilateralmente senza la preventiva autorizzazione scritta del Responsabile Unico del Progetto.

Art. 16 - MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

L'Affidatario provvederà alla fatturazione in 2 rate uguali con periodicità annuale. La prima rata verrà fatturata dopo 1 mese dal positivo collaudo, l'altra a dodici mesi di distanza dalla prima.

Il pagamento avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura, previa verifica, da parte del responsabile unico del progetto, della regolare esecuzione del servizio reso.

Le fatture elettroniche dovranno essere intestate a: Università Ca' Foscari - ASIT - Dorsoduro 3246 - 30123 Venezia, Codice fiscale: 80007720271, Partita Iva 00816350276 e dovranno riportare il CIG (Codice Identificativo Gara) il CUP (Codice Unico di Progetto) D43C23004530005 e la dicitura "scissione dei pagamenti (art. 17- ter Decreto n. 633/1972 e s.m.i.)". Il Codice Univoco Ufficio per la trasmissione tramite SDI è il seguente: 7FLFT1. Nelle note dovrà, inoltre, essere indicato obbligatoriamente: PNRR per la Missione 4, Componente 1, Investimento 3.4, Sub-Investimento T3 "Digital Education Hubs (DEH)", finanziato dall'Unione europea - Next Generation EU. Titolo progetto: DEH2023-00010 Digital Education Hub Higher Education - CUP D43C23004530005.

Ai fini del pagamento l'Università acquisirà d'ufficio il documento unico di regolarità contributiva (DURC) attestante la posizione contributiva dell'Affidatario.

Il pagamento avverrà sul conto corrente bancario (codice IBAN) dedicato ai sensi dell'art. 3 Legge 136/2010 e s.m.i. che verrà comunicato dall'Appaltatore, il quale provvederà a trasmettere all'Università gli estremi identificativi del conto corrente, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto stesso, nonché a comunicare tempestivamente entro sette giorni ogni eventuale modifica relativa ai dati trasmessi.

Sull'importo netto della fattura sarà operata una ritenuta dello 0,50% ai sensi dell'art. 11 comma 6 del D.Lgs. 36/2023. Le ritenute saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo il rilascio del certificato di regolare esecuzione del servizio, previa acquisizione del DURC on line.

In caso di ottenimento del documento unico di regolarità contributiva che segnali un'inadempienza contributiva dell'Appaltatore, il responsabile unico del progetto trattiene dal pagamento dovuto l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il documento unico di regolarità contributiva è disposto dall'Università direttamente agli enti previdenziali e assicurativi.

Art. 17 - SPESE CONTRATTUALI

Il documento di accettazione scambiato all'interno del MEPA per l'approvvigionamento di beni e servizi è soggetto a imposta di bollo (Ris. Agenzia Entrate n. 96/E del 16 dicembre 2013) a carico dell'aggiudicatario.

La Nomina a Responsabile esterno del trattamento è soggetta a imposta di bollo a carico dell'aggiudicatario.

L'imposta di bollo verrà calcolata ai sensi dell'art. 18, comma 10 del Codice e della tabella di cui all'allegato I.4 al Codice medesimo.

L'operatore economico, in seguito all'aggiudicazione e prima della stipula del contratto dovrà dimostrare l'avvenuto assolvimento dell'imposta di bollo, secondo le vigenti disposizioni, trasmettendo all'Area Sistemi Informatici e Telecomunicazioni e-mail protocollo@pec.unive.it documentazione conforme alla normativa vigente

Art. 18 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 120, comma 1 lett. d) del Codice, la cessione totale o parziale del presente contratto è nulla. È altresì nullo l'accordo con cui sia affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del presente atto.

Art. 19 - DIVIETO DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

L'Appaltatore non può sospendere o ritardare i servizi unilateralmente, neanche in caso di controversie con l'Università. L'unilaterale sospensione o ritardo nell'espletamento dei servizi, da parte dell'Appaltatore, costituisce una grave inadempienza contrattuale, tale da determinare la risoluzione del contratto. In questo caso, l'Appaltatore non potrà vantare alcun credito nei confronti dell'Università, mentre quest'ultima ha diritto al risarcimento del danno subito in relazione alla unilaterale sospensione del servizio.

Art. 20 - DOMICILIO E CONTROVERSIE

Il domicilio, per ogni effetto di legge, viene eletto dall'Università in Venezia e dall'Appaltatore presso la propria sede legale.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra l'Università e il Fornitore, anche in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione del contratto o, comunque, a questo connesse è competente, in via esclusiva, il Foro di Venezia.

Art. 21 - CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Le disposizioni del Codice di Etico e di Comportamento adottato con Decreto Rettorale n. 1116 del 05/11/2019 e pubblicato sul sito web dell'Università si applicano, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo dell'Affidatario.

L'Affidatario si impegna a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il suddetto Codice, pena la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

Art. 22 - OBBLIGHI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA

Successivamente all'aggiudicazione del servizio, al fine di pervenire alla stipula del contratto tramite MePA, l'impresa aggiudicataria dovrà trasmettere tempestivamente, e comunque non oltre 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione di aggiudicazione, al RUP:

- garanzia definitiva di cui all'art. 8;
- coordinate bancarie (codice IBAN) ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.;
- dichiarazione del rispetto delle disposizioni vigenti in materia di accessibilità dei siti web, del trattamento dei dati personali ed in particolare di quelle attinenti al profilo della sicurezza informatica;
- patto d'integrità di Ateneo sottoscritto digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa
- dichiarazione, ai sensi dell'art. 47 comma 4 del D.L. 77/2021 e qualora fosse necessario acquisire personale dedicato, di impegno a destinare una quota pari almeno al 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile che a quella femminile.

L'affidatario inoltre è tenuto ad osservare i seguenti obblighi:

- nel caso occupi dai 15 a 50 dipendenti, entro 6 mesi dalla conclusione del contratto, consegnare alla stazione appaltante una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile di cui all'art. 47 comma 3 del D.L. n. 77/2021, da trasmettere a cura dell'affidatario alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità;
- nel caso occupi da 15 a 50 dipendenti, entro 6 mesi dalla conclusione del contratto, consegnare alla stazione appaltante una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla legge n. 68/99 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a proprio carico nel triennio antecedente la data dell'offerta, di cui all'art. 47 comma 3 bis del D.L. n. 77/2021. Tale relazione deve essere trasmessa, a cura dell'affidatario, alle rappresentanze sindacali aziendali;

Nelle more della sottoscrizione del contratto l'Università si riserva per motivi di urgenza di affidare le prestazioni in oggetto.

Art. 23 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), recante il Regolamento Generale sulla protezione dei dati, e del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali" i dati personali dei legali rappresentanti delle imprese e dei procuratori delle stesse raccolti verranno trattati esclusivamente per l'esecuzione di tutte le operazioni e le attività connesse alla presente procedura di gara e per ottemperare ad adempimenti di legge riguardanti la procedura stessa. I dati verranno conservati nei termini previsti per la prescrizione ordinaria.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, ad opera di soggetti appositamente autorizzati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 ovvero da soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR che svolgono attività strumentali o accessorie. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Per indicazioni più specifiche si veda l'informativa sul trattamento dei dati personali (Allegato 1)

Art. 24 - NORMATIVA APPLICABILE

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente capitolato si applicano le condizioni generali di contratto relative al bando del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per la fornitura di Servizi, il Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs 36/2023) e le disposizioni del codice civile regolanti la materia.

Allegato 1:

- Informativa privacy

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Nell'ambito delle proprie finalità istituzionali e in adempimento agli obblighi previsti dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 recante "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" ("Regolamento"), l'Università Ca' Foscari Venezia fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali conferiti all'Ateneo, ovvero raccolti da quest'ultimo mediante consultazione di archivi pubblici, ai fini dell'esecuzione delle operazioni e delle attività connesse all'espletamento di procedure di gara ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023 "Codice dei Contratti Pubblici".

Il Titolare del trattamento è l'Università Ca' Foscari Venezia, con sede in Dorsoduro n. 3246, 30123 Venezia (VE), nella persona della Magnifica Rettrice.

L'Università ha nominato il "Responsabile della Protezione dei Dati", che può essere contattato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dpo@unive.it o al seguente indirizzo: Università Ca' Foscari Venezia, Responsabile della Protezione dei Dati, Dorsoduro n. 3246, 30123 Venezia (VE).

Il trattamento dei dati personali raccolti (dati identificativi dei legali rappresentanti, dei procuratori e dei dipendenti o collaboratori delle imprese partecipanti alla gara, nonché i relativi certificati dei carichi pendenti) è finalizzato all'espletamento della procedura di gara ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, alla successiva conclusione del contratto nonché all'adempimento dei connessi obblighi stabiliti da leggi, regolamenti nazionali o europei.

La base giuridica del trattamento è quindi rappresentata dai seguenti articoli del Regolamento: art. 6.1.b) ("adempimento di un contratto ed esecuzione di misure precontrattuali"), artt. 6.1.c) e 10 ("adempimento di un obbligo di legge" anche con riferimento dati personali relativi a condanne penali e reati) e art. 6.1.e) ("esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri").

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato, nonché agli ulteriori principi previsti dall'art. 5 del Regolamento.

Il trattamento dei dati personali sopra indicati verrà effettuato da soggetti autorizzati, che hanno ricevuto specifiche istruzioni ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati o illeciti, dalla distruzione, dalla perdita di integrità e riservatezza, anche accidentali.

I dati verranno conservati nei termini previsti per la prescrizione ordinaria. In particolare, i predetti dati, anche quelli relativi ai soggetti che non risulteranno aggiudicatari, verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla data di chiusura della gara, per l'eventuale tutela in giudizio dei diritti del Titolare (la base giuridica di tale conservazione è l'art. 9.2.f) del Regolamento "esercizio diritto in sede giudiziaria").

Per le finalità sopra riportate, oltre ai dipendenti e ai collaboratori dell'Ateneo specificamente autorizzati, potranno trattare i dati personali anche i soggetti esterni in qualità di Titolari autonomi (per es. istituti bancari per l'accredito dei corrispettivi) ovvero che svolgono attività strumentali o accessorie nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Al di fuori di tale ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea (per es. pubblicazione sul sito web dell'Ateneo nella sezione "Amministrazione trasparente", dei dati richiesti dalla normativa in materia di Trasparenza e Anticorruzione).

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'espletamento della procedura di gara.

La mancata acquisizione dei dati personali da parte dell'Università può precludere la partecipazione alla procedura, con conseguente mancata conclusione del contratto.

Gli interessati hanno diritto di ottenere dall'Ateneo, nei casi previsti dal Regolamento, l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, ovvero di opporsi al trattamento medesimo (artt. 15 e ss. del Regolamento). La richiesta potrà essere presentata, senza alcuna formalità, contattando direttamente il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo dpo@unive.it ovvero inviando una comunicazione al seguente recapito: Università Ca' Foscari Venezia - Responsabile della Protezione dei Dati, Dorsoduro n. 3246, 30123 Venezia. In alternativa, è possibile contattare il Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo PEC protocollo@pec.unive.it.

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Nome progetto: DEH2023-00010 - CUP: D43C23004530005