

Progetto Horizon 2020 SmartCulTour - "Smart Cultural Tourism as a Driver of Sustainable Development of European Regions"

Big Data e gestione delle destinazioni turistiche

Seminario sulle potenzialità, applicazioni e progettualità nel campo dei dati telco

14 giugno 2023, ore 10.00 - Aula 3A, Campus Economico San Giobbe, Cannaregio 873, Fondamenta San Giobbe, 30121 Venezia

Nel settore del turismo e dell'ospitalità c'è un grande interesse verso i Big Data. Attualmente, diverse sperimentazioni sono in corso per un loro sfruttamento in campi cruciali per l'industria turistica come quello del marketing, delle previsioni, dei servizi ai clienti e più in generale dello sviluppo di politiche per la competitività e sostenibilità delle destinazioni turistiche. In questo contesto, i dati telco risultano particolarmente interessanti, poiché consentono di tracciare i movimenti dei turisti a livello di micro-mobilità urbana, inter-destinazione e globale.

Il seminario del 14 giugno organizzato dal Dipartimento di Economia dell'Università Ca' Foscari Venezia e dalla Regione del Veneto - Direzione Turismo, nell'ambito del progetto di ricerca H2020 SmartCulTour, si focalizzerà su tali temi partendo da un approfondimento sulla mobilità turistica nel Veneto e sue destinazioni turistiche locali rilevata con fonti telco nel corso degli anni 2021-2022. Il seminario mirerà ad aprire un confronto tra responsabili della gestione delle destinazioni venete sulle potenzialità dei Big Data turistici e sulle progettualità in corso e future attivabili in tale ambito tra mondo accademico, istituzioni e industria turistica.

10.00

Saluti istituzionali

Monica Billio, Dipartimento di Economia, Università Ca' Foscari Venezia

Mauro Giovanni Viti, Direttore Direzione Turismo della Regione del Veneto

Mario Pozza, Presidente della CCIAA Treviso-Belluno e di Unioncamere del Veneto

10.15

Progetto SmartCulTour e obiettivi seminario

Nicola Camatti, Dipartimento di Economia, Università Ca' Foscari Venezia

10.30

Dati Telco e gestione delle destinazioni turistiche

Nicola Camatti, Dipartimento di Economia, Università Ca' Foscari Venezia

Dario Bertocchi, Università degli Studi di Udine e Dipartimento di Economia, Università Ca' Foscari Venezia

Roberto Casarin, Dipartimento di Economia, Università Ca' Foscari Venezia

12.00

Progettualità a confronto e strategie operative multilivello

Intervengono

Federico Caner, Assessore a Fondi UE - Turismo e Agricoltura Regione del Veneto

Roberta Nesto, Sindaco di Cavallino e Presidente Conferenza dei Sindaci del Litorale Veneto

Simone Venturini, (TBC)

Mario Pozza, Presidente di Unioncamere del Veneto

Rappresentanti del Board dell'Osservatorio del Turismo Regionale Federato

Moderata: **Stefan Marchioro**, Progetti territoriali e governance del Turismo Regione del Veneto

12.30

Conclusioni e chiusura lavori

Riepilogo delle principali intuizioni e punti salienti del seminario. Opportunità di collaborazione e ulteriori ricerche nel settore.

13.00

Pranzo a buffet presso il Campus Economico San Giobbe