



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

Concorso pubblico, per esami, per l'assunzione di n.1 persona a tempo indeterminato, area dei funzionari, settore amministrativo gestionale, per il presidio dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ), per le esigenze dell'Area Pianificazione e Programmazione Strategica, presso l'Università Ca' Foscari Venezia - DDG n.507/2025 prot. n. 121543 del 15/05/2025

### TRACCIA 1

#### Domanda 1

Alla luce delle linee guida AVA3, si descriva l'ambito di sede C – Assicurazione della Qualità, illustrandone contenuti e punti di attenzione. Si descriva inoltre in quali fasi la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) analizza tale ambito ed a quali indicatori si riferisce.

#### Domanda 2

In relazione al modello AVA3, si descrivano finalità e possibile strutturazione delle audizioni svolte dal Nucleo di Valutazione ai corsi di studio dell'Ateneo. Si illustri come tale pratica possa migliorare la qualità dell'Ateneo e come si possa impostare un processo di follow up.

#### Domanda 3

Nell'ambito del processo di accreditamento periodico, si descriva il programma della giornata di visita tipo per la sede, descrivendo modalità e attori coinvolti. Si illustrino brevemente quali altri momenti di visita sono previsti.

Testo estratto da UNESCO - Education Sector Technical Notes - Quality Assurance in Higher Education – 2013  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000222126>

At the 2009 World Conference on Higher Education, UNESCO and its Member States were called upon to pursue capacity-building for quality assurance in higher education in Member States, particularly developing countries, and to put in place and strengthen appropriate quality assurance systems and regulatory frameworks with the involvement of all stakeholders. This call to action came on the heels of unprecedented growth in the rate of higher education participation worldwide (...). This increase correlates with greater completion rates from primary and secondary school, and is driven by the global economy's need for highly-skilled labour.



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

Concorso pubblico, per esami, per l'assunzione di n.1 persona a tempo indeterminato, area dei funzionari, settore amministrativo gestionale, per il presidio dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ), per le esigenze dell'Area Pianificazione e Programmazione Strategica, presso l'Università Ca' Foscari Venezia - DDG n.507/2025 prot. n. 121543 del 15/05/2025

## TRACCIA 2

### Domanda 1

Alla luce delle linee guida AVA3, si descrivano i requisiti di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca (D.PHD), illustrandone contenuti e punti di attenzione. Si descriva inoltre in quali fasi la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) analizza tali requisiti ed il legame con il requisito di sede D.

### Domanda 2

In relazione al modello AVA3, si descriva in cosa consiste il ruolo attivo delle rappresentanze studentesche nei processi di AQ di Ateneo. Si illustri come tale ruolo possa migliorare la qualità dell'Ateneo, facendo riferimento a casi pratici ed esempi reali.

### Domanda 3

Si illustri ruolo e compiti del Nucleo di Valutazione di Ateneo, in ambito di Assicurazione della Qualità. Si descrivano altresì i principali documenti predisposti e aggiornati dall'organo.

Testo estratto da UNESCO - Education Sector Technical Notes - Quality Assurance in Higher Education – 2013  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000222126>

In conformity with its 2012-2013 programme and budget (...), UNESCO will intensify its response to Member States' call for technical support in building higher education systems that can effectively meet their development challenges. The Organization will thus work to strengthen Member States' capacity to assure the quality of diversified provision, including cross-border higher education. One of the key risks of expanding and diversifying higher education provision is a potential decline in quality. UNESCO will continue to support Member States' efforts to build higher education quality assurance systems based on a variety of accountability tools. UNESCO will use its clearinghouse function to share quality assurance and accountability approaches through policy advice, advocacy, and capacity building activities to enhance quality assurance standards in higher education at national level(s), such as the assessment of learning outcomes. Special attention will also be paid to national and regional higher education reforms.



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

Concorso pubblico, per esami, per l'assunzione di n.1 persona a tempo indeterminato, area dei funzionari, settore amministrativo gestionale, per il presidio dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ), per le esigenze dell'Area Pianificazione e Programmazione Strategica, presso l'Università Ca' Foscari Venezia - DDG n.507/2025 prot. n. 121543 del 15/05/2025

### TRACCIA 3

#### Domanda 1

Alla luce delle linee guida AVA3, si descriva l'ambito di sede E – Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale, illustrandone contenuti e punti di attenzione. Si descriva inoltre in quali fasi la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) analizza tale ambito ed a quali indicatori si riferisce.

#### Domanda 2

In relazione al modello AVA3, si descriva in cosa consiste l'attività di autovalutazione dei corsi di Studio (CdS), citando ruoli e attori coinvolti. Si illustri come tale pratica possa migliorare la qualità dell'Ateneo, anche alla luce del ciclo di Deming.

#### Domanda 3

Partendo dai tre ambiti del modello AVA, si descrivano in particolare le fasi principali del processo di Accreditamento Periodico, illustrandone tempistiche, attori coinvolti e documentazione prevista.

Testo estratto da UNESCO - Education Sector Technical Notes - Quality Assurance in Higher Education – 2013  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000222126>

Confronted with the pressing issues and concerns on quality assurance and accreditation and the need to eradicate problems that hamper the development of higher education, notably in developing countries, certain measures have been taken at national and regional levels. Great strides have been made with UNESCO's six Conventions on the Recognition of Qualifications, which are legally-binding instruments aimed at promoting and facilitating academic mobility via the recognition of qualifications from foreign higher education systems. The establishment of robust national quality assurance mechanisms for higher education is a key component of successful implementation of the Conventions, since they build international confidence in the rigour of a country's higher education institutions and qualifications, thereby significantly increasing recognition and inward and outward mobility of learners, learning and labour.



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

Concorso pubblico, per esami, per l'assunzione di n.1 persona a tempo indeterminato, area dei funzionari, settore amministrativo gestionale, per il presidio dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ), per le esigenze dell'Area Pianificazione e Programmazione Strategica, presso l'Università Ca' Foscari Venezia - DDG n.507/2025 prot. n. 121543 del 15/05/2025

#### TRACCIA 4

##### **Domanda 1**

Alla luce delle linee guida AVA3, si descriva l'ambito di sede A – Strategia, pianificazione e organizzazione, illustrandone contenuti e punti di attenzione. Si descriva inoltre in quali fasi la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) analizza tale ambito ed a quali indicatori si riferisce.

##### **Domanda 2**

In relazione al modello AVA3, si descriva in cosa consiste l'attività di autovalutazione dei Dipartimenti, citando ruoli e attori coinvolti. Si illustri come tale pratica possa migliorare la qualità dell'Ateneo, anche alla luce del ciclo di Deming.

##### **Domanda 3**

Si illustri ruolo e compiti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, in ambito di Assicurazione della Qualità. Si descrivano altresì i principali documenti predisposti e aggiornati dall'organo.

Testo estratto da UNESCO - Education Sector Technical Notes - Quality Assurance in Higher Education – 2013  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000222126>

With these increasingly diverse and continuously growing systems of higher education, quality and quality assurance are becoming a central concern. Within individual countries, there is a persistent debate about whether new forms of quality assurance for higher education are needed, and what approaches would be most effective. Internationally, a consensus is emerging, especially around the core elements of a quality assurance approach that is appropriate for higher education. These elements, particularly for developing countries, include: semi-autonomous QA agencies (buffer bodies); explicit standards and expectations; self-evaluation by academic institutions; professional bodies, written recommendations; public reporting; and attention to both process (i.e. capacity) and results.



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

Concorso pubblico, per esami, per l'assunzione di n.1 persona a tempo indeterminato, area dei funzionari, settore amministrativo gestionale, per il presidio dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ), per le esigenze dell'Area Pianificazione e Programmazione Strategica, presso l'Università Ca' Foscari Venezia - DDG n.507/2025 prot. n. 121543 del 15/05/2025

#### TRACCIA 5

##### **Domanda 1**

Alla luce delle linee guida AVA3, si descrivano i requisiti di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio (D.CDS), illustrandone contenuti e punti di attenzione. Si descriva inoltre in quali fasi la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) analizza tali requisiti e il legame con il requisito di sede D.

##### **Domanda 2**

In relazione al modello AVA3, si descrivano finalità e possibile strutturazione delle audizioni svolte dal Nucleo di Valutazione ai corsi di dottorato dell'Ateneo. Si illustri come tale pratica possa migliorare la qualità dell'Ateneo e come si possa impostare un processo di follow-up.

##### **Domanda 3**

Si descriva la composizione tipo di Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV), illustrando i ruoli dei diversi componenti e le principali attività previste.

Testo estratto da UNESCO - Education Sector Technical Notes - Quality Assurance in Higher Education – 2013  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000222126>

Quality assurance (QA) in higher education is a systematic process of assessing and verifying inputs, outputs and outcomes against standardized benchmarks of quality, to maintain and enhance quality, ensure greater accountability and facilitate harmonization of standards across academic programmes, institutions and systems. QA can take many forms, ranging from simple self-assessment to more comprehensive inspection, accreditation, review or audit(s) supported by external, independent peer review. Building capacity for quality assurance that meets international standards requires significant investment in technical assistance, training, knowledge sharing, analysis and coordination, which are costly and time-consuming.



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

Concorso pubblico, per esami, per l'assunzione di n.1 persona a tempo indeterminato, area dei funzionari, settore amministrativo gestionale, per il presidio dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ), per le esigenze dell'Area Pianificazione e Programmazione Strategica, presso l'Università Ca' Foscari Venezia - DDG n.507/2025 prot. n. 121543 del 15/05/2025

## TRACCIA 6

### Domanda 1

Alla luce delle linee guida AVA3, si descrivano i requisiti di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti (E.DIP), illustrandone contenuti e punti di attenzione. Si descriva inoltre in quali fasi la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) analizza tali requisiti e il legame con il requisito di sede E.

### Domanda 2

In relazione al modello AVA3, si descriva in cosa consistono le indagini di customer satisfaction somministrate a studenti e dottorandi. Si illustri come tali indagini possano migliorare la qualità dell'Ateneo, facendo riferimento a casi pratici ed esempi reali.

### Domanda 3

Si illustrino contenuti e finalità della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), indicando attori coinvolti e tempistiche e specificando, come esempio, almeno un indicatore previsto nell'ambito della redazione della scheda.

Testo estratto da UNESCO - Education Sector Technical Notes - Quality Assurance in Higher Education – 2013  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000222126>

With the development of mass higher education, a greater diversity of educational offerings has emerged. Different types of institutions have been established, proposing a variety of study programmes and modes of instructional delivery as ways to accommodate rapid enrolment expansion and increasing demand for higher education. Another response has been the rapid growth of a private sector in higher education; in certain countries it amounts to almost 30% of the students registered in higher education institutions (...). By 2005, education spending on higher education in OECD countries, both private and public, had grown to around US\$ 2.5 trillion. In 2006, the private higher education market was estimated to be worth US\$ 400 billion globally. Another aspect of the cross-border revolution in education can be seen in the growth of virtual learning environments, on-line learning and e-universities.



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

Concorso pubblico, per esami, per l'assunzione di n.1 persona a tempo indeterminato, area dei funzionari, settore amministrativo gestionale, per il presidio dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ), per le esigenze dell'Area Pianificazione e Programmazione Strategica, presso l'Università Ca' Foscari Venezia - DDG n.507/2025 prot. n. 121543 del 15/05/2025

#### TRACCIA 7

##### **Domanda 1**

Alla luce delle linee guida AVA3, si descriva l'ambito di sede B - Gestione delle risorse, illustrandone contenuti e punti di attenzione. Si descriva inoltre in quali fasi la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) analizza tale ambito ed a quali indicatori si riferisce.

##### **Domanda 2**

In relazione al modello AVA3, si descriva in cosa consiste l'attività di autovalutazione dei corsi di dottorato, citando ruoli e attori coinvolti. Si illustri come tale pratica possa migliorare la qualità dell'Ateneo, anche alla luce del ciclo di Deming.

##### **Domanda 3**

Si illustri ruolo e compiti del Presidio della Qualità di Ateneo, in ambito di Assicurazione della Qualità. Si descrivano altresì i principali documenti predisposti e aggiornati dall'organo.

Testo estratto da UNESCO - Education Sector Technical Notes - Quality Assurance in Higher Education – 2013  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000222126>

Since the 1990s, quality and quality assurance have become the key themes for higher education almost everywhere. Concerns have been raised about the production or output of higher education institutions – about whether societies are getting real value for their investments in higher education. Although circumstances vary from country to country, several broad trends have contributed to growing governmental interest in establishing policy mechanisms to ensure quality and accountability in higher education. Of particular significance is the trend towards mass higher education. At present, global enrolment in higher education is 165 million students worldwide (...). Within the last decade alone, many countries have seen a tremendous increase in this enrolment, and in some countries it has increased more than five times



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

Concorso pubblico, per esami, per l'assunzione di n.1 persona a tempo indeterminato, area dei funzionari, settore amministrativo gestionale, per il presidio dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ), per le esigenze dell'Area Pianificazione e Programmazione Strategica, presso l'Università Ca' Foscari Venezia - DDG n.507/2025 prot. n. 121543 del 15/05/2025

### TRACCIA 8

#### Domanda 1

Alla luce delle linee guida AVA3, si descriva l'ambito di sede D – Qualità della didattica e dei servizi agli studenti, illustrandone contenuti e punti di attenzione. Si descriva inoltre in quali fasi la Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) analizza tale ambito ed a quali indicatori si riferisce.

#### Domanda 2

In relazione al modello AVA3, si descrivano finalità e possibile strutturazione delle audizioni svolte dal Nucleo di Valutazione ai Dipartimenti dell'Ateneo. Si illustri come tale pratica possa migliorare la qualità dell'Ateneo e come si possa impostare un processo di follow-up.

#### Domanda 3

Si illustrino contenuti e finalità del documento Riesame Ciclico di un corso di studio, indicando attori coinvolti e periodicità. Si specifichi quando è richiesto e il legame con la modifica di ordinamento didattico del corso.

Testo estratto da UNESCO - Education Sector Technical Notes - Quality Assurance in Higher Education – 2013  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000222126>

As a result, higher education has seen rapid expansion in the number and variety of providers (e.g. private institutions, open universities, cross-border providers and short-cycle providers) available to absorb such demand. In this context, it is increasingly important to incorporate a culture of quality assurance (QA) into the day-to-day operations of higher education systems, institutions and programmes. QA refers to an ongoing, continuous process of evaluating – assessing, monitoring, guaranteeing, maintaining and improving – the quality of higher education provided. Developing a culture of quality requires strong, committed stewardship from local and global leaders in higher education, as QA can only be effective when all stakeholders understand and embrace its challenges and benefits.