


Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.

Traccia A: La prova consiste in 30 domande a risposta multipla. Tempo massimo per lo svolgimento 30 minuti. Criteri di valutazione delle domande a risposta multipla: risposta corretta 1 punto, risposta errata -0,5 punti, risposta omessa 0 punti.

1. Il MAC address di un computer
 - a) Viene configurato dall'amministratore insieme agli altri parametri TCP/IP
 - b) È impostato dal produttore nella scheda di rete del PC
 - c) Identifica tutti i computer di un'organizzazione quando navigano in Internet
 - d) Serve per distinguere le tipologie di device nella rete LAN (es: stampanti, smartphone, tablet, PC,)
2. Quale tra queste password è la più sicura?
 - a) 6THsBB621aSA
 - b) A\$GCCas-S9aw
 - c) cafoscariuniverita
 - d) 456799884372935
3. Quale protocollo si configura in un client per l'invio di messaggi di posta elettronica
 - a) POP3
 - b) IMAP
 - c) SMTP
 - d) HTTPS
4. Quale estensione viene comunemente utilizzata per i file di presentazione?
 - a) .xls
 - b) .doc
 - c) .gif
 - d) .pptx
5. È possibile inviare a un indirizzo di posta elettronica ordinaria una PEC?
 - a) sì, senza ottenere la ricevuta di avvenuta consegna
 - b) sì, ma solo nel caso ci sia un allegato firmato digitalmente
 - c) sì, ottenendo tutte le ricevute previste
 - d) no
6. Cosa garantisce l'apposizione della firma digitale su un documento digitale?
 - a) autenticità, integrità e immodificabilità
 - b) verifica dell'identità, integrità, ripudiabilità della propria firma
 - c) autenticità, integrità e non ripudio
 - d) esclusivamente l'immodificabilità
7. Quale tra i seguenti standard del criptaggio wireless è deprecato e non va utilizzato?
 - a) WPA2
 - b) MSCHAP2
 - c) WPA3
 - d) WEP
8. A cosa serve il Default Gateway nella configurazione dei parametri TCP/IP in un computer?
 - a) rende la comunicazione tra gli host più veloce
 - b) traduce gli indirizzi IP (es: 157.138.7.88) in indirizzi "mnemonici" (es: www.unive.it)
 - c) permette di raggiungere destinazioni esterne alla propria LAN (rete locale)
 - d) esegue il controllo antispam nella posta elettronica in uscita
9. Quale di queste sottoreti IP fornisce indirizzi privati?
 - a) 192.168.x.x
 - b) 192.14.x.x
 - c) 83.123.x.x
 - d) 11.x.x.x
10. Quale di questi protocolli è lo standard per la trasmissione sicura dei dati?
 - a) TLS
 - b) P2P
 - c) HTTP
 - d) SNMP
11. L'icona del "lucchetto" in un browser a fianco della barra dell'indirizzo  indica:
 - a) che il sito è a pagamento
 - b) che il sito è protetto con un certificato SSL
 - c) che il sito è bloccato per intenso traffico
 - d) che il sito è dotato di crittografia quantistica
12. Qual è il numero minimo di dischi che è necessario per implementare RAID 1:
 - a) 2
 - b) 3
 - c) 4
 - d) 1
13. Un disco SSD
 - a) si velocizza effettuando la deframmentazione
 - b) non deve essere deframmentato
 - c) si velocizza se effettua la deframmentazione solo come utente amministratore
 - d) è consigliato eseguire spesso la deframmentazione
14. La velocità di un processore viene calcolata in?
 - a) Micron
 - b) Hertz
 - c) Giga
 - d) Clock
15. A cosa serve la GUI (Graphical User Interface)?
 - a) per eseguire il backup dei dati in maniera semplificata
 - b) per creare modelli grafici complessi
 - c) per permettere l'accesso alle funzioni del computer e dei suoi software in modo facile
 - d) per disegnare con un pennino
16. L'indirizzo IP è:
 - a) un indirizzo di memoria interna al computer
 - b) un indirizzo che identifica un gruppo di sistemi connessi alla rete
 - c) un indirizzo che identifica univocamente un host connesso alla rete
 - d) un indirizzo che identifica il numero telefonico cui si riferisce il collegamento



17. Dato lo schema di numerazione di una rete IP classless con netmask 255.255.255.248, a quante macchine è possibile assegnare un indirizzo?
- a) 248
 b) 6
 c) 8
 d) 256
18. Quale è la differenza tra LAN e WAN?
- a) LAN è rete locale, WAN è rete geografica
 b) WAN è la rete wireless, LAN è rete locale
 c) entrambi indicano reti locali di computer
 d) entrambi indicano reti geografiche di computer
19. Quale dei seguenti è un sistema di protezione che difende i computer di una rete locale collegata a Internet da accessi non autorizzati
- a) antivirus
 b) spyware
 c) spamming
 d) firewall
20. Cos'è una Intranet:
- a) una rete Internet
 b) una rete tra risorse con un livello di fiducia reciproca più alto del normale
 c) una rete metropolitana
 d) una rete tra aziende dello stesso tipo
21. Quanto tempo è necessario, nella migliore delle ipotesi, per scaricare un file di dimensione: 500 Mbyte utilizzando un collegamento a 10 Mbit/sec?
- a) più di 50 minuti
 b) fra 5 e 10 minuti
 c) meno di 10 secondi
 d) più 1 giorno
22. Per cosa sta la sigla FTP?
- a) File Transfer Protocol
 b) Folder Transmission Protocol
 c) Fire Transfer Personnel
 d) Full Time Personnel
23. In Excel nell'ambito di una funzione, qual è la corretta sintassi per selezione le celle da A1 ad A5?
- a) A1 to A5
 b) A1:A5
 c) [A1 A5]
 d) A1;A5
24. Qual è la differenza tra Firma Digitale (FD) e Firma Elettronica Qualificata (FEQ)?
- a) La FD è un particolare tipo di FEQ che si basa su una coppia di chiavi crittografiche asimmetriche
 b) Il dispositivo di firma utilizzato (token, smart card, ecc.)
 c) La FD è un particolare tipo di FEQ basata su un certificato remoto
 d) La FD conferisce al documento sottoscritto validità giuridica, al contrario della FEQ
25. Quali sono i formati ammessi per la firma digitale?
- a) CAdES
 b) PAdES
 c) XAdES
 d) tutte le risposte sono corrette
26. Cosa accade a un documento firmato digitalmente se su di esso viene apposta una marca temporale?
- a) Viene attestato che per il documento sono stati pagati gli oneri di certificazione
 b) La validità giuridica del documento rimane intatta anche nel caso di certificato scaduto
 c) Viene attestato l'avvenuto invio in conservazione
 d) Il documento assume caratteristiche di autenticità, integrità, non ripudio
27. Indicare la risposta corretta riferita agli HTTP Cookie:
- a) Sono generati solo dal client che li invia al server
 b) Sono piccoli programmi che permettono il tracciamento degli utenti
 c) Non possono essere cifrati
 d) Nessuna delle precedenti
28. Cosa s'intende per dato anonimo?
- a) Dato personale che, soltanto in seguito al trattamento, non consente più al titolare di identificare direttamente o indirettamente l'interessato
 b) Un dato personale che non possa essere attribuito a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive
 c) Un dato che in origine, o a seguito del trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile
 d) Un dato personale che viene trattato in forma anonima da parte di un titolare del trattamento
29. I dati pseudoanonimi possono essere considerati dati personali?
- a) No, in quanto non possono mai essere associati ad un interessato identificato o identificabile
 b) Sì, in quanto possono essere attribuiti a una persona fisica mediante l'utilizzo di informazioni aggiuntive
 c) No, in quanto i dati pseudoanonimi devono essere trattati alla stregua di quelli anonimi
 d) Sì, in quanto sono dati personali comuni
30. Nello stabilire il periodo di conservazione dei dati personali, il Titolare del trattamento deve:
- a) ricordarsi di informare l'interessato, in base al principio di accountability
 b) documentare le valutazioni effettuate e i criteri adottati per l'individuazione dello stesso
 c) darne notizia al Responsabile del trattamento in modo che possa adottare la stessa policy
 d) il Titolare non può mai individuare autonomamente il periodo di conservazione dei dati



Traccia A Risposte

- | | |
|----|---|
| 1 | B |
| 2 | B |
| 3 | C |
| 4 | D |
| 5 | A |
| 6 | C |
| 7 | D |
| 8 | C |
| 9 | A |
| 10 | A |
| 11 | B |
| 12 | A |
| 13 | B |
| 14 | B |
| 15 | C |
| 16 | C |
| 17 | B |
| 18 | A |
| 19 | D |
| 20 | B |
| 21 | B |
| 22 | A |
| 23 | B |
| 24 | A |
| 25 | D |
| 26 | B |
| 27 | D |
| 28 | C |
| 29 | B |
| 30 | B |

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.

Traccia B: La prova consiste in 30 domande a risposta multipla. Tempo massimo per lo svolgimento 30 minuti. Criteri di valutazione delle domande a risposta multipla: risposta corretta 1 punto, risposta errata -0,5 punti, risposta omessa 0 punti.

1. In riferimento ai certificatori accreditati, l'AgID
 - a) rende pubblico sul proprio sito l'elenco dei certificatori accreditati
 - b) provvede ad autorizzare i certificatori
 - c) ha potere di vigilanza
 - d) tutte le risposte sono corrette
2. Qual è la differenza tra marca temporale e riferimento temporale?
 - a) La marca associa data e ora, certe e legalmente valide, ad un documento informatico; il riferimento è semplicemente la data e l'ora associata ad un documento informatico
 - b) Entrambe associano data e ora, certe e legalmente valide, ad un documento informatico, solo che la prima si applica solo a file firmati digitalmente
 - c) Entrambe associano data e ora, certe e legalmente valide, ad un documento informatico; il riferimento si applica solo a file PDF
 - d) Nessuna: sono sinonimi
3. La Posta Elettronica Certificata (PEC) consente di
 - a) di inviare e-mail con valore legale pari ad una assicurata postale
 - b) inviare e-mail con valore legale pari ad una raccomandata con ricevuta di ritorno
 - c) di inviare e-mail con valore legale pari alla posta prioritaria
 - d) di inviare e-mail con valore legale pari ad una raccomandata prioritaria
4. In relazione alle caratteristiche della PEC
 - a) il messaggio non può essere alterato durante la trasmissione
 - b) il destinatario è garantito da eventuali contestazioni in merito a messaggi non ricevuti
 - c) attesta in modo certo la data di consegna e di ricezione del messaggio
 - d) tutte le risposte sono corrette
5. Le combinazioni rapida da tastiera per i comandi "copia", "taglia", "incolla" sono rispettivamente
 - a) CTRL+C, CTRL+V, CTRL+T
 - b) CTRL+C, CTRL+X, CTRL+V
 - c) CTRL+C, CTRL+I, CTRL+T
 - d) CTRL+C, CTRL+V, CTRL+X
6. Quale dei seguenti è un indirizzo pubblico (IPv4) corretto?
 - a) 192.168.0.88
 - b) 2a00:1450:4002:805::2004
 - c) 157.138.7.88
 - d) 355.137.7.88
7. Quale dei seguenti collegamenti consente la maggiore velocità di trasmissione?
 - a) collegamento wireless standard WiFi 6
 - b) collegamento con cavo in rame
 - c) collegamento wireless con standard 5G
 - d) collegamento cablato in fibra ottica
8. Il protocollo che permette la trasmissione dei dati nella rete Internet è:
 - a) HTTP/HTTPS
 - b) FTP
 - c) TCP/IP
 - d) SMTP
9. Quale tra i seguenti dischi dovrebbe offrire le migliori prestazioni in termini di velocità?
 - a) Hard Disk Drive (HDD)
 - b) DVD
 - c) CD Rom
 - d) Solid State Drive (SSD)
10. Su quale funzione si basa la marcatura temporale dei documenti?
 - a) sulla compressione del documento stesso
 - b) sull'archiviazione del documento stesso
 - c) sulle funzioni di hashing
 - d) sulla dematerializzazione del documento stesso
11. Cosa succede ad un computer se, nella configurazione TCP/IP, vengono indicati i valori sbagliati per i parametri: "Server DNS preferito" e "Server DNS alternativo"?
 - a) il computer non riesce a tradurre i nomi "mnemonici" (es: www.unive.it) nei corretti indirizzi IP e viceversa
 - b) il computer risulta più vulnerabile agli attacchi di software malevoli
 - c) il computer può navigare in Internet senza alcun problema, ma non riesce a scaricare o inviare messaggi di posta elettronica
 - d) il computer non manifesta alcun problema
12. Quale tra queste affermazioni è corretta?
 - a) FTP è l'acronimo di File Transfer Program
 - b) TCP/IP specifica come i dati devono essere impacchettati e trasmessi in rete
 - c) HTTP e HTTPS offrono gli stessi standard di sicurezza
 - d) Con il protocollo SSL è possibile proteggere i file cifrandoli
13. Le periferiche di input e di output sono collegate:
 - a) al disco fisso
 - b) alla RAM
 - c) alla scheda madre
 - d) alla CPU
14. Quale delle seguenti estensioni viene utilizzata per le immagini?
 - a) .pptx
 - b) .xlsx
 - c) .docx
 - d) .jpeg
15. In un backup incrementale
 - a) la copia dei dati avviene esclusivamente su nastro magnetico
 - b) si fa riferimento ad un backup precedente
 - c) si considerano solo i dati cancellati nell'ultima settimana
 - d) i dati devono essere salvati ogni giorno

16. In ambiente MS Windows la struttura gerarchica del Registro di Configurazione è organizzata in:
- a) directory
 - b) chiavi
 - c) words
 - d) blocchi
17. Active Directory è un insieme di protocolli per:
- a) autenticazione utente e condivisione risorse
 - b) streaming video
 - c) mantenere attivo e reattivo il filesystem
 - d) gestione di database
18. a seguente formula Excel “=SOMMA(B1:B10)”:
- a) calcola la somma di tutti i valori contenuti nelle celle da B1 a B10 estremi inclusi
 - b) calcola la media dei valori contenuti da B1 a B10
 - c) calcola la somma del contenuto della cella B1 con il contenuto della cella B10
 - d) calcola la somma di tutti i valori contenuti nelle celle da B1 a B10 esclusi gli estremi
19. I programmi OCR servono a:
- a) riconoscere i caratteri di una pagina cartacea, convertendo uno stampato in testo che può poi essere editato da un programma di videoscrittura
 - b) comprimere i filmati non riducendone la qualità
 - c) condividere file e cartelle tra pc collegati in rete
 - d) supportare gli ipovedenti nella lettura delle pagine web
20. Il firmware è memorizzato:
- a) nella RAM
 - b) nella ROM
 - c) nella CPU
 - d) nel disco fisso
21. Cosa caratterizza la crittografia asimmetrica?
- a) il tempo richiesto per decifrare un messaggio è molto maggiore di quello necessario a cifrarlo
 - b) la lunghezza del messaggio cifrato è diversa da quella del messaggio in chiaro
 - c) la presenza di molti attaccanti e un solo crittografo
 - d) la presenza di una chiave pubblica e di una privata
22. Un computer non collegato alla rete dati può essere usato per partecipare direttamente ad un attacco DDoS?
- a) sì, se il software è opportunamente configurato
 - b) sì, è presente un computer collegato alla rete dati nelle vicinanze
 - c) no, perché non è in grado di ricevere/inviare dati
 - d) no, perché non ha la potenza computazionale necessaria
23. Cosa si intende per HPC?
- a) High Performance Computing
 - b) High Paired Computer
 - c) Huge Penalties Configuration
 - d) High Performance Connector
24. Quando si invia un messaggio di posta elettronica specificando l'opzione Ccn:
- a) tutti i destinatari del messaggio devono obbligatoriamente dare conferma di avvenuta ricezione
 - b) i destinatari specificati nel campo Ccn non ricevono gli allegati
 - c) tutti i destinatari tranne quelli specificati nel campo Ccn non ricevono gli allegati
 - d) i destinatari specificati nel campo Ccn ricevono una copia, ma il loro indirizzo viene nascosto agli altri destinatari del messaggio
25. I dispositivi Android utilizzano
- a) un sistema operativo open source basato sul kernel Mac OS
 - b) il sistema operativo open source Redhat
 - c) un sistema operativo open source basato sul kernel Linux
 - d) un sistema operativo open source basato sul kernel Windows
26. Quale tra i seguenti non è un linguaggio di programmazione?
- a) Ubuntu
 - b) Java
 - c) C++
 - d) JScript
27. Indicare la risposta errata riferita alla definizione e alle funzioni degli HTTP Cookie
- a) Possono essere generati dal client che li invia al server
 - b) Sono piccoli programmi che permettono il tracciamento degli utenti
 - c) Possono essere cifrati
 - d) Possono essere generati dal server che li invia al client
28. Chi è il Responsabile del Trattamento?
- a) La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento
 - b) È il Titolare dell'Ente, nel caso delle Università il Rettore
 - c) È il funzionario preposto al trattamento dei dati dal Titolare dell'Ente
 - d) Nessuna delle risposte precedenti è corretta
29. Cosa s'intende per dato personale?
- a) Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica o giuridica identificata o identificabile
 - b) Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica già identificata
 - c) Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile
 - d) Qualsiasi informazione relativa alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica
30. Quali tra i dati qui di seguito elencati sono considerati dati particolari ai sensi dell'art.9 del regolamento (UE) 2016/679 - GDPR?
- a) Dati economici e dati relativi alla geo-localizzazione
 - b) Indirizzo IP del computer
 - c) Dati aventi ad oggetto l'appartenenza ad un sindacato
 - d) Dati relativi a condanne penali



Traccia B Risposte

- | | |
|----|---|
| 1 | D |
| 2 | A |
| 3 | B |
| 4 | D |
| 5 | B |
| 6 | C |
| 7 | D |
| 8 | C |
| 9 | D |
| 10 | C |
| 11 | A |
| 12 | B |
| 13 | C |
| 14 | D |
| 15 | B |
| 16 | B |
| 17 | A |
| 18 | A |
| 19 | A |
| 20 | B |
| 21 | D |
| 22 | C |
| 23 | A |
| 24 | D |
| 25 | C |
| 26 | A |
| 27 | B |
| 28 | A |
| 29 | C |
| 30 | C |