

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 1

- 1) Le principali fonti del rapporto di lavoro del personale tecnico-amministrativo.
- 2) A seguito di un'analisi del fabbisogno formativo del personale di Ateneo, è emersa la necessità di imparare ad utilizzare al meglio le funzioni di Excel. Quale fase del processo formativo segue l'analisi dei fabbisogni e come procederesti?

BRANO DI LINGUA INGLESE

The world we live in is changing and it is changing rapidly. Whether this is driven by technology, globalisation or in response to specific crises, there is no doubt that the workplace of today needs to constantly adapt to ongoing changes in order to remain efficient and competitive. In more traditional work settings, the definition of a good employee was someone who came to the office on time at 9 a.m., sat at their desk and worked hard, taking direction from their managers and following the rules.

QUESITO DI INFORMATICA

Al termine di un corso di formazione è utile raccogliere le percezioni dei partecipanti. Quale strumento di Google Workspace utilizzeresti?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 2

- 1) Il sistema delle relazioni sindacali nelle Università.
- 2) I destinatari della formazione nell'ambito del Servizio Civile Universale.

BRANO DI LINGUA INGLESE

With the development of smartphones and internet technologies, many companies are starting to form virtual teams with team members living in different time zones, and employees are now finding themselves answering emails, attending meetings and working on reports from home outside their usual working hours. People now need to work smarter and not just harder.

QUESITO DI INFORMATICA

Quale strumento di Google Workspace utilizzeresti per condividere i materiali e le registrazioni di un corso di formazione online con tutto il personale dell'Ateneo?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 3

- 1) Il rapporto di lavoro a tempo parziale nelle Università.
- 2) Il personale tecnico-amministrativo ha partecipato ad un corso *in house* sull'utilizzo di Titulus, un programma di protocollo e gestione documentale interno. Quale fase del processo di formazione segue l'erogazione della formazione e come procederesti?

BRANO DI LINGUA INGLESE

It is not only the time and location of the modern workplace that is changing. The role of the manager is evolving too. Many organisations are moving away from an approach where managers constantly supervise their staff and tell people exactly what is to be done. Instead, they are adopting a more project-based approach, where managers have the responsibility of clarifying project goals and enabling teamwork and collaboration.

QUESITO DI INFORMATICA

Con alcuni colleghi di altri uffici bisogna lavorare su uno stesso documento, ciascuno per la propria parte di competenza. Quale strumento di Google Workspace utilizzeresti?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 4

- 1) Il rapporto di lavoro a tempo determinato nelle Università: fonti, caratteristiche e limiti.
- 2) Nell'ambito della gestione del personale, l'Area Risorse Umane sta progettando un percorso di on boarding, cioè l'insieme delle attività per accogliere i neo-assunti. Indica modalità e strumenti di attuazione.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Agile working is not just about allowing employees to work from home and decide their own working hours. Another example of agile working might be workspaces designed to suit the different kinds of work taking place. This is an environment that helps people to be at their best and most productive. An agile workspace might include open areas with small tables for people to gather and work together and standing desks to improve energy levels and productivity. It might include quiet zones for a bit of thinking time and social areas for staff to chat and relax together.

QUESITO DI INFORMATICA

Il 23 dicembre la Dirigente dell'Area Risorse Umane convoca online il proprio personale per gli auguri di Natale. Quale strumento di Google Workspace utilizzerà per creare l'evento?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 5

- 1) Il Codice di comportamento e il Codice disciplinare dei dipendenti pubblici.
- 2) Il processo di selezione dei volontari del Servizio Civile Universale.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Agile workspaces have to be adapted to the individuals and their roles in the company because agile working is about valuing people and their activities and not having them limited by the physical workplace. Basically, agile working is about being ready to change the way we work – whether it be our working hours, our physical workplace, the technology we use, the nature of our roles and the way we work together, or the way our work is done.

QUESITO DI INFORMATICA

Per comunicare velocemente e informalmente con la collega che lavora in smart working, quale strumento di Google Workspace utilizzeresti?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 6

- 1) Le modalità di reclutamento del personale tecnico-amministrativo.
- 2) Cos'è e come si conduce un'analisi dei fabbisogni formativi.

BRANO DI LINGUA INGLESE

In many organisations, there is still a culture in which the employee who arrives the earliest and leaves the latest is considered the most hard-working, and many bosses still believe that they can't trust their employees to work remotely. They worry that there are too many distractions for workers at home or that team working and communication won't be as good if workers are physically disconnected from each other.

QUESITO DI INFORMATICA

Quale strumento di Google Workspace utilizzeresti per organizzare e archiviare le email?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 7

- 1) Cause e modalità della cessazione del rapporto di lavoro del personale contrattualizzato.
- 2) Lo stato giuridico dei professori universitari.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Giving employees the freedom to organise their working schedule to fit with their personal life means they are working when they are best able to engage fully with their work and are therefore more efficient and productive. Having choices in their working environment and timetable creates responsible and motivated workers who are likely to get better results, knowing they can meet the demands of both their job and their personal life.

QUESITO DI INFORMATICA

La Dirigente dell'Area Risorse Umane vuole sapere il numero di personale assunto a tempo determinato e di personale assunto a tempo indeterminato nel 2022. Quale applicazione Microsoft Office 365 utilizzeresti per fornirle il dato richiesto?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 8

1) La responsabilità disciplinare del personale tecnico-amministrativo: obblighi dei dipendenti e tipologia delle sanzioni.

2) Le principali tipologie di aspettative del personale universitario.

BRANO DI LINGUA INGLESE

As companies continue to think globally, and as modern-day technology makes remote working easier, remote teams have become common. Instant messaging, videoconferencing and other web-based tools all help. But communication via modern technology is not without its problems. Meetings, essential for team bonding and working together effectively, can be particularly challenging online.

QUESITO DI INFORMATICA

Che cosa è una mailing list e a che cosa serve?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 9

- 1) Assenze per malattia e controlli.
- 2) Le modalità di reclutamento del personale docente e ricercatore.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Knowing how to handle conflict is an important professional skill. Conflict at work can affect the motivation and well-being of staff and create unnecessary distractions and stress. People with conflict management skills resolve disagreements quickly and effectively, enabling effective teamwork and maximum productivity. Successful conflict management also helps to create an atmosphere in which individuals can learn from others, develop their talents and think creatively.

QUESITO DI INFORMATICA

Bisogna organizzare un incontro in/formativo in streaming per tutto il personale tecnico amministrativo. Quale strumento utilizzeresti?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 10

- 1) Il trattamento economico fondamentale e accessorio del personale tecnico-amministrativo.
- 2) Incarichi e attività esterne dei professori universitari.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Leading a team brings new responsibilities and challenges, and managers need to learn to delegate as much as possible. That means sharing or transferring some of your responsibilities, and trusting other people to do some of the work that you normally do. Effective delegation gives you the time and space to offer the support needed, deal with the problems that arise and keep an eye on the bigger picture – things that a leader should be doing.

QUESITO DI INFORMATICA

Quale strumento di Google Workspace utilizzeresti per raccogliere le adesioni per la partecipazione ad un evento?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 11

- 1) I permessi per il personale tecnico-amministrativo: tipologie e caratteristiche.
- 2) La valutazione della performance del personale tecnico amministrativo: in cosa consiste e come è organizzata.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Collaboration means two or more people working together to achieve a goal. Studies have found that working together makes people more motivated and helps them perform much better. People who are collaborating on tasks stay interested for longer, feel less tired and get better results than people who are working alone. Working together as a team allows people to achieve things that could never be done by just one person.

QUESITO DI INFORMATICA

Che cos'è la PEC e a che cosa serve?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 12

- 1) Progressioni tra le aree e progressioni all'interno della stessa area (PEO) del personale tecnico-amministrativo.
- 2) Principali differenze tra ricercatore a tempo determinato di cui all'art. 24 c. 3 lett. a) e di cui all'art. 24 c. 3 lett. b) della Legge 240/2010.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Objectives are important, but we mustn't forget that a team is made up of people and their relationships to each other. The stronger those relationships are, the more likely the team is to be effective. A report by *Harvard Business Review* found that the most productive and innovative teams often have leaders with a flexible leadership style. They might start a project being task-focused and deciding the goals and roles in a team.

QUESITO DI INFORMATICA

Che cos'è lo SPID e a che cosa serve?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 13

- 1) Il sistema per la misurazione e la valutazione della performance in una università.
- 2) Tipologie di contratti per attività di insegnamento previsti dalla Legge n. 240/2010.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Companies often organise social events because they know the importance of creating a sense of community. The activity could be anything from a weekly lunchtime food share to a quiz afternoon. Or you can start with simple, everyday things like having coffee breaks together or creating a space to share books. Ideas like these all encourage collaboration by bringing people together and helping them bond with their colleagues.

QUESITO DI INFORMATICA

Bisogna inviare un file online di grandi dimensioni ad un altro ufficio. Quale o quali strumenti utilizzeresti?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 14

- 1) La disciplina delle mansioni nell'ambito del pubblico impiego.
- 2) Il candidato descriva come realizzare un piano formativo.

BRANO DI LINGUA INGLESE

A European survey found that the typical staff member spends 187 hours a year in meetings. The report suggested that 56 per cent of those meetings were considered unproductive. In a survey of office workers across the UK, it was found that each employee cost their company an average of £38.50 for every meeting they attended.

QUESITO DI INFORMATICA

Bisogna organizzare una riunione con dei fornitori esterni. Quale strumento Google Workspace utilizzeresti?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 15

- 1) La performance organizzativa e la performance individuale: contenuti e finalità.
- 2) L'orario di lavoro del personale t.a. e la scelta tra le diverse tipologie.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Have you ever missed important information in a meeting because you were thinking about something else? Or eaten your lunch at your desk without even noticing what it tasted like? If this sounds familiar, you're not alone. Research has shown that 47 per cent of the time, people are thinking about something other than what they're doing.

QUESITO DI INFORMATICA

Quale strumento Google Workspace permette di tenere traccia di chi ha apportato modifiche ai file?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 16

- 1) Il welfare integrativo per il personale tecnico amministrativo.
- 2) Il procedimento disciplinare dei docenti universitari.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Author and speaker Richard Barrett suggests that there are two main components of trust: character and competence. One way of building trust is to show that we are caring, fair, open and honest human beings. In other words, we can build trust by showing our character. Another way to build trust is by letting others know that we are capable, experienced and have achieved excellent results. This way of building trust emphasises our competence.

QUESITO DI INFORMATICA

L'Area Risorse Umane vuole pubblicizzare un percorso di onboarding per il personale neo assunto e per farlo ha pensato ad una brochure. Quali programmi o strumenti utilizzeresti per realizzarla?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 17

- 1) Ruolo e prerogative dei dirigenti.
- 2) Il Sistema di inquadramento del personale t.a: tipologie, modalità di accesso, responsabilità correlate.

BRANO DI LINGUA INGLESE

To achieve their goals effectively, team members need to co-operate and be generous with their resources, including their own talents. When people get to know the strengths of their individual team members, they can use the different skills and expertise in the team to their advantage. Team leaders can create a culture of co-operation by setting an example that includes spending time talking to and supporting individuals, and sharing their knowledge and resources with their team.

QUESITO DI INFORMATICA

La Dirigente dell'Area Risorse Umane chiede al Settore Amministrazione e Contabilità la situazione del budget delle retribuzioni. Che file invieresti e come lo imposteresti?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 18

- 1) I Collaboratori ed Esperti Linguistici: principali caratteristiche della disciplina del rapporto di lavoro.
- 2) Il Servizio Civile Universale: finalità e destinatari.

BRANO DI LINGUA INGLESE

If we want our team members to work well together, communication is the key. We need to provide effective channels of communication and encourage people to share what they're doing. Simply meeting once a week for updates is not enough. There are many project management tools like Microsoft Teams or Slack that provide a regular and open channel of communication with everyone.

QUESITO DI INFORMATICA

La Direzione chiede al Settore Organizzazione una presentazione sull'andamento della performance individuale del PTA con riferimento all'anno 2021. Quale applicazione Microsoft Office 365 utilizzeresti?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 19

- 1) Il regime di incompatibilità per il personale tecnico-amministrativo relativamente allo svolgimento di altre attività.
- 2) La contrattazione collettiva integrativa: soggetti, procedure e materie.

BRANO DI LINGUA INGLESE

Whether you're negotiating a multimillion dollar deal, agreeing on your role in a project or simply persuading your colleagues to go for Chinese food for lunch, effective negotiation skills can help you to motivate other people, get the best results and improve profitability. There is often a misconception that negotiating is about insisting on our point of view to get our own way.

QUESITO DI INFORMATICA

A fine anno bisogna rendicontare le attività dei progetti del Servizio Civile Universale. Quale applicazione Microsoft Office 365 utilizzeresti per fare un report?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'UNIVERSITÀ CA' FOSCARI VENEZIA BANDITO CON DDG 1024/2022 PROT. N. 94931 DEL 07/10/2022

PROVA ORALE

TRACCIA N. 20

- 1) La conciliazione vita familiare/vita lavorativa: politiche e strumenti.
- 2) Licenziamento disciplinare.

BRANO DI LINGUA INGLESE

What is resilience? One definition of resilience is the ability to be happy or successful again after difficulties. But resilience isn't just that. It is also the ability to adapt to challenging situations without feeling like it's all too much for you. It means using difficult situations to grow and improve. Resilient people do feel stress, emotional pain, disappointment and other negative emotions. But it's what they do with those feelings that helps make them resilient.

QUESITO DI INFORMATICA

L'Ufficio Personale Docente deve mandare una comunicazione ad alcuni ricercatori dei quali non si vuole rendere pubblici gli indirizzi e i nominativi e, al tempo stesso, informare la Dirigente dell'Area Risorse Umane dell'avvenuto invio. Come procederesti?