



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

*Ca' Foscari Sicura*

## Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro

### SAN SEBASTIANO



## Piano di Emergenza

Ex articoli 28 e 29 D.Lgs 81/08 smi

|                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| Identificativo documento | PIAN_EM_SAN SEBASTIANO |
| Revisione documento      | 0.0.3                  |
| Data elaborazione        | 10 settembre 2019      |
| Revisione modello        | 00.3                   |



## 1. Sommario

|     |                                                                                     |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Sommario.....                                                                       | 3  |
| 2.  | Tabella revisioni .....                                                             | 5  |
| 3.  | Contatti.....                                                                       | 6  |
| 4.  | Soggetti .....                                                                      | 8  |
| 5.  | Descrizione del luogo.....                                                          | 12 |
| 6.  | Procedura in caso di Incendio, Scoppio o Esplosione.....                            | 13 |
| 7.  | Procedura in caso di nube tossica (dall'esterno).....                               | 18 |
| 8.  | Procedura in caso di Terremoto.....                                                 | 20 |
| 9.  | Procedura in caso di Nubifragio o Tromba d'aria .....                               | 25 |
| 10. | Procedura in caso di Minaccia Terrorismo .....                                      | 27 |
| 11. | Procedura in caso di atti terroristici, Minaccia armata e/o presenza di folle ..... | 29 |
| 12. | Procedura in caso di incidenti, malori o infortuni.....                             | 31 |
| 13. | Modalità di chiamata degli enti esterni .....                                       | 32 |
| 14. | Allegato 1 – Planimetrie di emergenza.....                                          | 34 |



## 2. Tabella revisioni

Il presente Piano di emergenza ed i documenti ad esso correlati, su indicazione del Datore di Lavoro e del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, vengono predisposti con indicazione del numero di Emissione e Revisione.

| Documento di:    | Numero progressivo | Principali modifiche al documento di emissione |
|------------------|--------------------|------------------------------------------------|
| <b>Emissione</b> | 0                  | Emissione documento                            |
| <b>Revisione</b> | 1                  | Revisione procedura                            |
| <b>Revisione</b> | 2                  | Revisione procedura                            |
| <b>Revisione</b> | 3                  | Nuova emissione procedura                      |

### 3. Contatti

#### 3.1 Referente per le Emergenze (REM):

Cognome e Nome: Volpato Carlo

Telefono: 041 2347368

Cellulare: 366 6647897

Mail: cvolpato@unive.it

#### 3.2 Sostituto 1 REM

Cognome e Nome:

Telefono:

Cellulare:

Mail:

#### 3.3 Sostituto 2 REM

Cognome e Nome:

Telefono:

Cellulare:

Mail:

#### 3.4 Squadra di emergenza

| Cognome    | Nome       | Ufficio | Edificio | Telefono    |
|------------|------------|---------|----------|-------------|
| Caburlotto | Filippo    |         |          | 041 2349736 |
|            |            |         |          | 041 2349737 |
| Guida      | Elena      |         |          | 041 2347385 |
| Mazzucco   | Sergio     |         |          | 041 2347318 |
| Sambo      | Gaia       |         |          | 041 2347374 |
| Sponchiado | Paola      |         |          | 041 2347375 |
| Volpato    | Carlo      |         |          | 041 2347368 |
| Zane       | Pier Paolo |         |          | 041 2347383 |

Lista aggiornata su vedi lista su <http://www.unive.it/data/10146/>

### 3.5 Numeri di pubblica utilità

| Numero unico di emergenza                           | 112                      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|
| Centro Antiveleni - Ospedale Niguarda – Milano:     | 02/66101029              |
| Centro Maree:                                       | 041 2411996              |
| Emergenza ambientale (Corpo Forestale dello Stato): | 1515                     |
| Italgas servizio segnalazione guasti e dispersioni: | 800900777                |
| M.I.M. (ditta Engie):                               | 800213812                |
| M.I.M. Campus Scientifico Mestre (ditta Siemens):   | 328 7648855              |
| Ospedale Civile di Venezia:                         | 041 5294111 (centralino) |
| Ospedale dell'Angelo di Mestre:                     | 041 9657111 (centralino) |
| Ospedale FateBeneFratelli:                          | 041 783111               |
| Polizia Municipale (centrale operativa Mestre):     | 041 2747070              |
| Polizia Municipale (centrale operativa Venezia):    | 041 2749231              |
| Soccorso Marino - Capitaneria di Porto:             | 1530                     |
| Vigilanza notturna (PSS):                           | 041 8020040              |

## 4. Soggetti

### 4.1 Datore di Lavoro (DL)

Ai sensi del DM 363/1998 articolo 2 comma 1, viene individuato con tale figura il Rettore.

Il Rettore ha facoltà di procedere in funzione degli altri soggetti individuati all'interno dell'Università nei limiti dei vincoli di legge.

### 4.2 Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi (SPPR)

Servizio organizzato, ai sensi dell'art.31 D.Lgs 81/08, dal Datore di Lavoro a supporto della Sicurezza nei luoghi di lavoro. Sulla base dell'art. 33 comma 1 lettera c) del D.Lgs 81/08, spetta al Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi professionali "elaborare le procedure di sicurezza per le varie attività aziendali" a seguito dell'individuazione dei fattori di rischio e della valutazione dei rischi, nel rispetto della normativa vigente sulla base della specifica conoscenza dell'organizzazione aziendale.

Ai sensi dell'art.31 D.Lgs 81/08 il Servizio è composto dal Responsabile (RSPP) e dagli Addetti (ASPP) del Servizio Prevenzione e Protezione.

### 4.3 RSPP / ASPP

Il RSPP (Responsabile del Servizio di Protezione e Protezione) e gli ASPP (Addetto del Servizio di Protezione e Protezione) compongono Servizio di Prevenzione e Protezione Rischi (SPPR).

Il RSPP è in possesso delle capacità e dei requisiti professionali previsti dall'articolo 32 del D.Lgs. n. 81/2008, ed è incaricato per coordinare il servizio di prevenzione e protezione dai rischi.

Il RSPP è nominato con decreto del Rettore, sentito il Direttore Generale.

L'ASPP deve possedere capacità e requisiti professionali previsti dall'articolo 32 del D.Lgs. n. 81/2008.

Gli ASPP sono tecnici specializzati e formati per l'attuazione dell'articolo 33 del D.Lgs. n. 81/2008. Gli ASPP sono designati con atto del Direttore Generale, su proposta del RSPP e sentiti gli RLS.

### 4.4 Ufficio Prevenzione e Protezione dai Rischi

Struttura organizzativa di Ateneo per la gestione delle attività, anche amministrative, relative alla Sicurezza nei Luoghi di Lavoro. L'ufficio è composto dal RSPP e dagli ASPP, a cui sono demandate le attività previste dall'art.33 D.Lgs.81/08, e da personale tecnico-amministrativo che svolge attività di supporto.

### 4.5 Responsabile del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (RSGSL)

Questo soggetto si aggiunge al RSPP ed opera in stretta collaborazione con questi, esaminando i vari argomenti con una visione orientata al sistema. Il responsabile del SGSSL può coincidere con il RSPP.

La realizzazione del sistema di gestione richiede che questo soggetto operi affinché il sistema di gestione sia realizzato e mantenuto in funzione efficacemente.

Il RSGSL è un soggetto dotato di sufficiente autonomia, autorità e competenze per l'attuazione di quanto previsto dal manuale.

Esso è nominato con atto del Direttore Generale, sentito il Rettore.

### 4.6 Medico Competente (MC)

Medico incaricato con la responsabilità sulla sorveglianza sanitaria dei lavoratori.

Il Medico competente deve possedere uno dei titoli e dei requisiti formativi e professionali di cui all'articolo 38 del D.Lgs. n. 81/2008.

Esso è incaricato con decreto del Direttore Generale.

### 4.7 Medico Autorizzato (MA)

Medico incaricato dall'Università con la responsabilità sulla sorveglianza medica dei lavoratori esposti a radiazioni ionizzanti, la cui qualificazione e specializzazione sono riconosciute secondo le procedure e le modalità stabilite nel D.Lgs. n. 230/1995 e ss.mm.ii.

Tale figura è necessaria solo per Radioesposti classificati dall'EQ in categoria A.

Esso è incaricato con decreto del Direttore Generale, sentito il RSPP.

### 4.8 Esperto Qualificato (EQ)

Soggetto che possiede, in materia di radiazioni ionizzanti, le cognizioni e l'addestramento necessari sia per effettuare misurazioni, esami, verifiche o valutazioni di carattere fisico, tecnico o radiotossicologico, sia per assicurare il corretto funzionamento dei dispositivi di protezione, sia per fornire tutte le altre indicazioni e formulare provvedimenti atti a garantire la sorveglianza fisica della protezione dei lavoratori e della popolazione.

La sua qualificazione è riconosciuta secondo le procedure stabilite nel D.Lgs. n. 230/1995.

Esso è incaricato con decreto del Direttore Generale, sentito il RSPP.

## 4.9 Portinerie esternalizzate

Sistema di personale gestito da appaltatore esterno per la gestione dei servizi di portineria delle varie sedi nel periodo di apertura delle stesse. Sulla base del capitolato, i servizi di portineria sono garantiti su tutte le sedi dalle ore 8.00 alle ore 20.00 con alcune eccezioni dove l'orario di chiusura è previsto per le 24.00.

## 4.10 Vigilanza

Servizio di vigilanza garantito da appaltatore esterno su tutte le varie sedi nel periodo notturno (dalle 20.00 alle 6:00).

## 4.11 Dirigente (sostituito Direttore/Dirigente/Amministratore/Presidente di Struttura)

Soggetto che in ragione delle competenze professionali e di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, attua le direttive del datore di lavoro organizzando l'attività lavorativa e vigilando su di essa (articolo 2, comma 1, lettera d), D.Lgs. n. 81/2008).

Tutte le figure apicali delle strutture Universitarie rientrano perciò in questa categoria.

Si avvalgono dei PREPOSTI per l'attuazione e la vigilanza sulle attività riguardanti la sicurezza e salute sul lavoro.

Collaborano con gli RDRL per l'attuazione e la vigilanza sulle attività riguardanti la sicurezza e salute sul lavoro.

Si considerano Dirigenti:

- Direttore Generale
- Dirigenti di Area
- Direttori di Dipartimento e Struttura complessa
- Amministratore di Struttura complessa (es. Centro universitario)
- Presidenti di Struttura complessa (es. Centro universitario)

## 4.12 Preposto

È individuato come preposto quel Lavoratore che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende all'attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa (articolo 2, comma 1, lettera e), D.Lgs. n. 81/2008), e che non sia già stato individuato per lo svolgimento di altro ruolo.

La figura di preposto in termini di sicurezza dovrà essere individuata nei singoli atti organizzativi per l'attribuzione degli incarichi.

Si considerano Preposti:

- Direttore di Ufficio;
- Docente operante in Laboratorio chimico/fisico/biologico o a capo di spedizioni di scavo/archeologiche;
- Segretario di Dipartimento/Scuola/Centro/Collegio;
- Responsabili dei servizi di Campus;
- Responsabile dell'Attività di Didattica e Ricerca in Laboratorio;
- Capo officina;
- Tecnici di laboratorio.

## 4.13 Responsabile dell'attività Didattica o di Ricerca in Laboratorio (RDRL)

Per responsabile dell'attività didattica o di ricerca in laboratorio si intende il soggetto che, individualmente o come coordinatore di gruppo, svolge attività didattiche o di ricerca in laboratorio.

A titolo esemplificativo anche se non esaustivo, per RDRL si intende anche quel soggetto che coordina attività in esterno di tipo archeologico, campionamenti marini ecc. (per una definizione esaustiva di laboratorio si veda l'articolo 3 del presente documento)

Il responsabile dell'attività didattica o di ricerca in laboratorio condivide, insieme al datore di lavoro e Direttore del Dipartimento di appartenenza, nei limiti dei poteri gestionali e finanziari, gli obblighi finalizzati alla salvaguardia della sicurezza e della salute delle unità operanti nel laboratorio come previsto da D.M. n. 363/1998.

La figura del RDRL comprende anche le competenze attribuite al Preposto.

Il RDRL è da considerarsi unico per ogni laboratorio. Il RDRL è nominato dal Direttore del Dipartimento. In caso di mancata nomina esso coincide con il Direttore di Dipartimento.

## 4.14 Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Il Responsabile Unico del Procedimento è una figura nominata dalle stazioni appaltanti in caso di affidamento di lavori, di servizi e forniture alla quale sono attribuite specifiche funzioni sia nella fase di progettazione e di affidamento che nella fase dell'esecuzione dell'appalto medesimo come previsto dal D.Lgs n. 50/2016.

#### **4.15 Addetto Squadra di Emergenza (ASE)**

Dipendente formalmente designato e formato dall'Università per collaborare alla gestione di situazioni di emergenza (lotta agli incendi e primo soccorso), che si possono verificare nei luoghi di lavoro di pertinenza dell'Università come previsto dal D.M. 10/03/1998 e dal DM 388/2003. Esso è nominato dal Direttore Generale in seguito all'espletamento di apposita procedura.

#### **4.16 Addetto di Primo Soccorso (D.M. 388/03) (ASE-PS)**

L'addetto di Primo Soccorso è un componente delle squadre di emergenza formato per all'attuazione delle misure di primo soccorso, salvataggio e gestione delle emergenze sanitarie.

Conformemente a quanto indicato nell'allegato 3 D.M. 388/03, l'addetto di Primo Soccorso ha il diritto ad una formazione specifica iniziale di 12 ore ed un aggiornamento triennale di 4 ore.

#### **4.17 Addetto alla Prevenzione Incendi (D.M. 10/03/1998) (ASE-I)**

L'addetto alla Prevenzione Incendi è un componente delle squadre di emergenza formato per l'attuazione delle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione dell'emergenza.

Conformemente a quanto indicato nel D.M. 10/03/1998, l'addetto alla Prevenzione Incendi ha il diritto ad una formazione specifica iniziale funzionale al rischio specifico che incontra nell'ambiente di lavoro. La classe di rischio di appartenenza di ogni singolo addetto viene individuata dalla Valutazione del rischio effettuata dal Datore di Lavoro attraverso il Servizio Prevenzione e Protezione dai Rischi. In Ateneo vi sono due principali aree di rischio: "Medio" ed "Alto". La formazione iniziale richiesta è rispettivamente di 8 e 16 ore con attestazione di idoneità tecnica rilasciata dal CNVF come previsto dall'art. 6 del D.M. 10/03/1998 (rientrando le Università nelle attività previste nell'allegato X).

#### **4.18 Referente per le Emergenze di Sede (REM)**

Soggetto individuato all'interno delle squadre di emergenza della sede di appartenenza con il compito di coordinare le squadre e vigilare sulla corretta attuazione delle procedure in caso di emergenza.

Esso è nominato dal Direttore Generale in seguito all'espletamento di apposita procedura.

#### **4.19 Addetto Volontario Eventi (AVE)**

Soggetto facente parte delle squadre di emergenza in una qualsiasi delle sedi dell'Università che si rende disponibile a svolgere attività di gestione delle emergenze nelle sedi universitarie al di fuori del proprio orario lavorativo.

L'AVE, mediante apposita procedura, segnala la propria disponibilità ad ARU.

#### **4.20 Addetto Coadiutore alle Squadre di Emergenza (ACSE)**

L'addetto Coadiutore alle Squadre di emergenza è un componente formato come Addetto alle Squadre di Emergenza per il rischio specifico richiesto che coadiuva (affianca o ne fa le veci) le Squadre Interne. L'Addetto Coadiutore è un dipendente nominato e messo a disposizione da altro datore di lavoro in conformità di un precedente contratto e fa parte della Squadra di Emergenza di Ateneo.

#### **4.21 Servizio Azoto Liquido**

Struttura organizzativa per la gestione della fornitura, prelievo e utilizzo dell'azoto liquido in Ateneo.

#### **4.22 Addetto al Servizio Azoto Liquido**

Soggetto individuato, formato ed addestrato per il lavoro in presenza di azoto liquido. L'attività e le modalità operative degli addetti sono descritte in apposita procedura.

#### **4.23 Lavoratore**

Per lavoratore si intende la persona che, indipendentemente dalla tipologia contrattuale, svolge un'attività lavorativa nell'ambito dell'Università, con o senza retribuzione.

A seguito della definizione, rientrano in tale categoria:

- personale tecnico amministrativo;
- personale docente e ricercatore;
- dirigenti;
- collaboratori esperti linguistici (CEL);
- personale non strutturato che svolga attività di didattica, di ricerca o di collaborazione tecnico-amministrativa sulla base di contratti di diritto privato ovvero di rapporti temporanei comunque denominati;
- titolari di assegni di ricerca;
- soggetto beneficiario delle iniziative di tirocini formativi e di orientamento di cui all'articolo 18 della Legge 24 giugno 1997, n. 196;

- studenti, i dottorandi, gli specializzandi, i borsisti e i soggetti ad essi equiparati, che facciano uso di laboratori, attrezzature di lavoro in genere, agenti chimici, fisici e biologici, ivi comprese le apparecchiature fornite di videotermini (per più di 20 ore effettive settimanali) limitatamente ai periodi in cui questi siano effettivamente impegnati con le strumentazioni o nei laboratori in questione;
- personale degli enti convenzionati, pubblici e privati, che svolga la propria attività presso le strutture dell'Università;
- soggetti di cui al D.Lgs. n. 468/1997 ss.mm.ii. (lavoratori socialmente utili);
- prestatori di lavoro occasionale ex D.L. 50/2017.

#### **Eccezioni alla classificazione come Lavoratore**

Le seguenti categorie non rientrano nella definizione di Lavoratore<sup>1</sup>.

- Lavoratori autonomi che compiano prestazione occasionali d'opera, ovvero quei contratti in cui risultino stipulati secondo l'articolo del Codice Civile n. 2222<sup>2</sup> e le prestazioni d'opera intellettuali secondo quanto disposto all'articolo 2230<sup>3</sup> del Codice Civile. Rientrano in questa categoria i Docenti a Contratto. Rientrano in questa categoria i soggetti titolari di partita iva.
- I collaboratori coordinati e continuativi e i lavoratori a progetto non sono da considerare Lavoratori se la prestazione venga svolta al di fuori dei Luoghi di Lavoro dell'Università; qualora la prestazione venga svolta a distanza tramite collegamento telematico o informatico a favore dell'Università sono considerati Lavoratori nel limite degli obblighi dell'Università in merito all'adeguatezza delle apparecchiature dotate di videoterminale e all'Informazione.
- I volontari che effettuano servizio civile

## **4.24 Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)**

Lavoratore dell'Università eletto tra i dipendenti con contratto a tempo indeterminato in rappresentanza di tutti i lavoratori dell'Università per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro.

L'RLS viene eletto dai lavoratori con contratto a tempo determinato ed indeterminato secondo le modalità stabilite dalla legislazione vigente e da quanto previsto nell'apposito regolamento di Ateneo.

A seguito delle elezioni esso è designato con Decreto del Direttore Generale.

## **4.25 Organizzatore Evento**

Soggetto giuridico che organizza l'evento all'interno di luoghi in disponibilità giuridica del Datore di Lavoro.

---

<sup>1</sup> L'università è tenuta a fornire dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti nei quali è chiamato ad operare il soggetto e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla sua attività.

<sup>2</sup> **Codice Civile - Titolo III Del lavoro autonomo - Capo I Disposizioni generali - Art. 2222 - Contratto d'opera.** Quando una persona si obbliga a compiere verso un corrispettivo un'opera o un servizio, con lavoro prevalentemente proprio e senza vincolo di subordinazione nei confronti del committente, [...omissis...]

<sup>3</sup> **Codice Civile - Titolo III Del lavoro autonomo - Capo II Delle professioni intellettuali - Art. 2230 - Prestazione d'opera intellettuale.** Il contratto che ha per oggetto una prestazione d'opera intellettuale è regolato dalle norme seguenti e, in quanto compatibili con queste e con la natura del rapporto, dalle disposizioni del capo precedente. Sono salve le disposizioni delle leggi speciali.

## **5. Descrizione del luogo**

Si tratta di una sede dotata di più piani e di area interna.

## 6. Procedura in caso di Incendio, Scoppio o Esplosione

### 6.1 Attivazione emergenza

L'emergenza si attiva tramite un segnale di allarme sonoro e visivo prodotto dai sistemi automatici di rilevamento e segnalazione antincendio.

Durante questa fase possono rendersi necessarie le seguenti azioni soprattutto nel caso non sia già intervenuto automaticamente il sistema di segnalazione di incendio:

#### 6.1.1 Tutti i soggetti

- Individuazione visiva del fuoco con conseguente utilizzo di un pulsante antincendio (che attiva il segnale sonoro e visivo);
- In caso di mancanza di allarme sonoro e visivo, anche dopo l'utilizzo del pulsante antincendio, segnalare a voce la presenza di fuoco.

### 6.2 Evacuazione

Dopo la fase di segnalazione dell'incendio procedere secondo le successive indicazioni:

#### 6.2.1 Lavoratori interni, Utenti, Lavoratori esterni, Studenti

- Se impegnati in operazioni con impianti, materiali, macchine o attrezzature pericolose e se le condizioni lo permettono, lasciare i posti di lavoro in sicurezza (intercettare combustibili, spegnere le macchine, chiudere porte vani tecnici ove si sta operando, ecc.);
- Al segnale di allarme abbandonare lo stabile con tempestività ma senza: correre, creare allarmismi, urlare o mettendo in essere situazioni di panico generalizzato;
- Seguire i segnali di esodo di colore verde che portano verso luoghi sicuri ed il Punto di Raccolta;
- Utilizzare la via di esodo accessibile più facile e vicina da raggiungere;
- Non fermarsi lungo i percorsi di esodo;
- Non tornare indietro;
- Non posizionarsi davanti alle uscite di emergenza ed ai locali tecnici;
- Evitare di portare materiale ingombrante o pericoloso, tipo ombrelli, che possa essere di ostacolo all'esodo;
- Non cercare rifugio in vani e anfratti e nei gabinetti;
- Non usare gli ascensori;
- Assistere le persone con disabilità o in condizioni di difficoltà, ma in grado di scendere le scale, aiutandoli nell'evacuazione;
- Posizionare le persone che non possono in alcun caso uscire dallo stabile in un luogo sicuro facilmente raggiungibile, segnalando tempestivamente alla squadra di emergenza o all'autorità la posizione;
- Lasciare libero il passaggio per le squadre di intervento e di soccorso;
- Rimanere nel punto di raccolta fino a dichiarazione di "EMERGENZA FINITA" da parte del Referente per le Emergenze.

##### 6.2.1.1 Lavoratori interni

- o Una volta giunti nel punto di raccolta raggrupparsi per strutture di appartenenza;

- o Attendere le istruzioni dal Referente per le Emergenze o dal suo Sostituto;
- o Comunicare al Referente per le Emergenze eventuali criticità (es.: mancanza di colleghi al punto di raccolta, infortuni o particolari situazioni di rischio ritenute importanti, ecc.).

#### **6.2.1.2 Docenti a lezione**

- o Uscire per ultimo dall'aula;
- o Una volta giunti nel punto di raccolta fare da riferimento per gli studenti dell'aula;
- o Attendere istruzioni dal Referente per le Emergenze o dal suo sostituto.
- o Comunicare al Referente per le Emergenze eventuali criticità (es.: mancanza di colleghi al punto di raccolta, infortuni o particolari situazioni di rischio ritenute importanti, ecc.).

#### **6.2.1.3 Lavoratori esterni**

- o Una volta giunti nel punto di raccolta raggrupparsi per ditta di appartenenza;
- o Attendere le istruzioni dal Referente per le Emergenze o del suo Sostituto;
- o Comunicare al REM eventuali criticità (es.: mancanza di colleghi al punto di raccolta, infortuni o particolari situazioni di rischio ritenute importanti, ecc.).

#### **6.2.1.4 Studenti a lezione**

- o Una volta giunti nel punto di raccolta fare riferimento al docente d'aula;
- o Attendere istruzioni dal Referente per le Emergenze o dal suo sostituto;
- o Comunicare al Docente di riferimento eventuali criticità (es.: mancanza di colleghi al punto di raccolta, infortuni o particolari situazioni di rischio ritenute importanti, ecc.).

#### **6.2.1.5 Utenti**

- o Attendere istruzioni dal Referente per le Emergenze o dal suo sostituto.
- o Comunicare al Referente per le Emergenze eventuali criticità (es.: mancanza di colleghi al punto di raccolta, infortuni o particolari situazioni di rischio ritenute importanti, ecc.).

#### **6.2.1.6 Materiale necessario**

- o Procedura di evacuazione sezione per lavoratori.

### **6.2.2 Dirigenti**

- Coordinarsi per individuare il REM o eventuali sostituti per gestire l'emergenza;
- Verificare la presenza o meno di lavoratori od ospiti con disabilità ed assegnare uno o più lavoratori abili a loro sostegno in caso di evacuazione;
- Riconoscere al REM piena autorità ai fini della gestione dell'emergenza;
- Interrompere qualsiasi attività istituzionale consentendo ai lavoratori l'attuazione dei compiti previsti per l'emergenza;
- Astenersi dal chiedere in qualsiasi forma di ritardare l'esodo;
- Uscire per ultimi dalla propria zona di competenza ove e quando possibile.

#### **6.2.2.1 Materiale necessario**

- o Procedura di evacuazione sezione per Dirigenti/Direttori e sostituti.

### 6.2.3 Squadra di emergenza

- Al segnale di allarme gli addetti delle squadre indosseranno il gilet ad alta visibilità e comunicheranno ai colleghi di abbandonare lo stabile come da procedura inoltre:
  - o Verificano che gli utenti utilizzino le corrette vie di esodo;
  - o Verificano che nessuno utilizzi gli ascensori;
  - o Verificano (ove presenti) che le persone con disabilità o in particolari condizioni di difficoltà siano accompagnati all'esterno o luogo sicuro;
  - o Verificano che nessuno sia rimasto all'interno dei locali di competenza mediante accurato sopralluogo facendo particolare attenzione ad alcuni luoghi tipo: bagni e locali tecnici.
- Quando tutti sono usciti si recano anch'essi nel punto di raccolta, dove:
  - o Verificano la presenza di tutti gli addetti del loro gruppo;
  - o Ascoltano dagli utenti le eventuali criticità;
  - o Riferiscono al Referente per le Emergenze le criticità rilevate.

#### 6.2.3.1 Materiale necessario

- o Procedura di evacuazione per addetti della squadra di emergenza;
- o Chiavi porte esterne (conoscere l'ubicazione);
- o Gilet ad alta visibilità.

### 6.2.4 Referente per le Emergenze

- Verifica lo svolgimento corretto delle operazioni da parte della Squadra di Emergenza;
- Coordina gli addetti della Squadra;
- Verifica la corretta evacuazione confrontatosi con gli Addetti della squadra;
- Se necessario si coordina con i responsabili degli enti di soccorso per una gestione integrata dell'emergenza.

#### 6.2.4.1 Materiale necessario

- o Procedura di evacuazione ed elenco numeri di telefono per l'emergenza;
- o Telefono fisso in grado di funzionare anche in caso di mancanza di energia elettrica;
- o Cellulare di servizio;
- o Gilet ad alta visibilità;
- o Torcia elettrica.

### 6.2.5 Criticità durante l'evacuazione

Durante la fase di evacuazione possono presentarsi le seguenti criticità, procedere come indicato:

#### 6.2.5.1 Impossibilità di evacuare

- o Chiudere la porta;
- o Ove possibile sigillare con stracci e vestiti bagnati tutte le fessure;
- o Aprire una finestra e richiamare l'attenzione;
- o Aspettare i soccorsi.

#### 6.2.5.2 Presenza di fumo

- o Coprirsi la bocca ed il volto con un fazzoletto possibilmente bagnato;

- o Proteggersi la testa con indumenti di lana o cotone possibilmente bagnati
- o Camminare abbassati;
- o Fermarsi qualche istante e respirare distesi per terra.

## 6.3 Gestione dell'emergenza

### 6.3.1 Squadra di emergenza

La squadra si adopera prioritariamente per far evacuare la sede, possono rendersi necessarie altre operazioni durante le fasi di gestione dell'emergenza:

- Contrastare il focolaio d'incendio con gli estintori;
- Assicurarsi della chiusura delle porte tagliafuoco;
- Spostare il materiale combustibile presente;
- Intervenire con gli idranti (solo dopo sezionamento delle linee elettriche);
- Chiamare le autorità quando non è possibile gestire l'emergenza (es. numero ridotto di ASE, affollamenti straordinari, ecc.).

### 6.3.2 Referente per le Emergenze (REM)

A seguito della verifica della corretta evacuazione:

- Verifica l'attendibilità dell'allarme tramite lettura dei dati della centralina;
- Verifica la presenza dell'incendio nel locale indicato dalla centralina.
- Queste attività, in assenza di REM e sostituti, possono essere svolte direttamente da un ASE, un Dirigente o direttamente dal Datore di Lavoro.

#### 6.3.2.1 In caso di falso allarme:

- o Spegne gli allarmi da centralina

#### 6.3.2.2 In caso di individuazione di incendio reale:

- o Toglie tensione agli impianti elettrici;
- o Intercetta le valvole del gas metano;
- o Intercetta le valvole del carburante.

## 6.4 Fine dell'emergenza

### 6.4.1 Falso allarme

#### 6.4.1.1 Referente per le Emergenze (o sostituti o in ultima istanza gli ASE)

- o Decreta la fine dell'emergenza e lo comunica agli addetti della squadra e alle persone in attesa sui punti di raccolta;
- o I lavoratori possono ritornare alle proprie mansioni;
- o Attiva la struttura di manutenzione per la verifica delle cause;
- o Riferisce al Datore di Lavoro o ai Dirigenti presenti nella sede;
- o Queste attività, in assenza di REM e sostituti, possono essere svolte direttamente da un ASE, un Dirigente o direttamente dal Datore di Lavoro.

#### **6.4.2 Post-emergenza (incendio effettivo)**

A seguito della conclusione dell'evento emergenziale le seguenti figure sono autorizzate a decretare la cessazione dell'emergenza:

##### **6.4.2.1 Datore di lavoro o Dirigenti**

Dopo essersi confrontato con le autorità e con il Servizio di Prevenzione e Protezione Rischi:

- o Stabilisce se è possibile rientrare nell'edificio o in parte di esso;
- o Eventualmente comunica alle persone in attesa di rientrare l'inagibilità dell'edificio.

## 7. Procedura in caso di nube tossica (dall'esterno)

Questo tipo di emergenza è completamente diverso dagli altri, ove generalmente si prevede un'evacuazione, in quanto la protezione avviene proprio non uscendo dell'edificio ovvero dal luogo di lavoro.

### 7.1 Attivazione emergenza

#### 7.1.1 Tutti i soggetti

- Alla ricezione di particolari allarmi di protezione civile e/o messaggi radio televisivi informare il REM e i Dirigenti.

### 7.2 Evacuazione

#### 7.2.1 Tutti i soggetti

- Non evacuare l'edificio fino alle disposizioni della Prefettura;
- Non utilizzare i pulsanti antincendio.

### 7.3 Gestione dell'emergenza

#### 7.3.1 Lavoratori interni, Utenti, Lavoratori esterni

- Evitare di accendere o spegnere apparecchi elettrici ma preferibilmente disattivare l'energia elettrica dal quadro di piano e/o generale;
- Evitare la formazione di scintille e l'accensione di fiamme libere;
- Respirare con calma e possibilmente frapporre tra la bocca, il naso e l'ambiente un fazzoletto preferibilmente umido;
- Attenersi alle disposizioni della squadra di emergenza per quanto di loro competenza.

#### 7.3.2 Dirigenti

- Evitare che le persone escano dall'edificio
- Dare disposizioni per far chiudere porte, finestre, lucernari, ecc.
- Riconoscere al REM piena autorità ai fini della gestione dell'emergenza;

#### 7.3.3 Squadra di emergenza

- Provvedere a sigillare porte, finestre, pertugi e canalizzazioni provenienti dall'esterno;
- Provvedere a far rimanere tutti all'interno dell'edificio ovvero del luogo di lavoro.
- Comunicare a tutti il tipo di emergenza.

#### 7.3.4 Referente per le Emergenze

- Provvedere a bloccare gli impianti di riscaldamento, condizionamento e ventilazione, tramite sezionamento elettrico;
- Telefonare e chiedere particolari istruzioni alla Prefettura, Protezione civile, Pronto intervento dei VVF;
- Dichiarare lo stato di allarme ed evitare che le persone escano dall'edificio;
- Sovrintendere l'intervento della squadra di emergenza.

## **7.4 Fine dell'emergenza**

### **7.4.1 Falso allarme**

Le autorità possono comunicare che l'evento emergenziale è stato un falso allarme

#### **7.4.1.1 Referente per le Emergenze**

- o Decreta la fine dell'emergenza e lo comunica agli addetti della squadra e alle persone in attesa sui punti di raccolta;
- o Riferisce al Datore di Lavoro o ai Dirigenti presenti nella sede.
- o Informa tutte le persone sulle informazioni ricevute dalle autorità
- o Queste attività, in assenza di REM e sostituti, possono essere svolte direttamente da un ASE, un Dirigente o direttamente dal Datore di Lavoro.

### **7.4.2 Post-emergenza**

A seguito del verificarsi dell'evento emergenziale le seguenti figure sono autorizzate a decretare la cessazione dell'emergenza.

#### **7.4.2.1 Datore di lavoro o Dirigenti**

Dopo essersi confrontato con le autorità, con il REM e con il Servizio di Prevenzione e Protezione Rischi può stabilire che:

- o Si rende necessario lasciare l'edificio;
- o Che l'emergenza è finita e perciò i lavoratori possono tornare alle proprie mansioni;
- o Che l'edificio è inagibile.

## 8. Procedura in caso di Terremoto

Generalmente un terremoto si manifesta con violente scosse iniziali aventi carattere ondulatorio e sussultorio, seguite da alcuni momenti di pausa, con successive scosse di intensità minore di quelle iniziali ma sicuramente pericolose in quanto possono contribuire al crollo di strutture precedentemente lesionate e compromesse.

### 8.1 Attivazione emergenza

Non vi sono segnali che possano prevedere l'evento perciò la conoscenza del terremoto avviene nel momento stesso dell'accadimento.

Nel momento successivo alla scossa:

#### 8.1.1 Tutti i soggetti

- Non utilizzare il pulsante antincendio (che attiva il segnale sonoro e visivo)

#### 8.1.2 Dirigenti o ASE

- Segnalazione tramite voce di evacuazione della sede.

### 8.2 Evacuazione

L'evacuazione si effettua dopo la fine della scossa seguendo le indicazioni seguenti:

#### 8.2.1 Lavoratori interni, Utenti, Lavoratori esterni, Studenti

- Se impegnati in operazioni con impianti, materiali, macchine o attrezzature pericolose e se le condizioni lo permettono, lasciare i posti di lavoro in sicurezza (intercettare combustibili, spegnere le macchine, chiudere porte vani tecnici ove si sta operando, ecc.);
- Alla fine della scossa tellurica non precipitarsi all'esterno in maniera disordinata;
- Seguire i segnali di esodo di colore verde che portano verso luoghi sicuri ed il Punto di Raccolta;
- Utilizzare la via di esodo accessibile più facile e vicina da raggiungere;
- Non fermarsi lungo i percorsi di esodo;
- Non tornare indietro;
- Non posizionarsi davanti alle uscite di emergenza ed ai locali tecnici;
- Evitare di portare materiale ingombrante o pericoloso, tipo ombrelli, che possa essere di ostacolo all'esodo;
- Non cercare rifugio in vani e anfratti e nei gabinetti;
- Non usare gli ascensori;
- Allontanarsi da finestre, specchi, vetrine, lampadari, strumenti e apparati elettrici;
- Aprire le porte con prudenza, muoversi con prudenza saggiando il pavimento e le scale prima di avventurarsi sopra;
- Prima saggiare il pavimento posando prima il piede che non sopporta il peso del corpo per verificare la tenuta; poi avanzare;
- Nello scendere le scale rimanere addossati ai muri;
- Controllare la presenza di crepe. Le crepe orizzontali sono più pericolose delle crepe verticali;
- Assistere le persone con disabilità o in condizioni di difficoltà, ma in grado di scendere le scale, aiutandoli nell'evacuazione;

- Posizione le persone che non possono in alcun caso uscire dallo stabile in un luogo sicuro facilmente raggiungibile, segnalando tempestivamente alla squadra di emergenza o all'autorità la posizione;
- In caso di ulteriore scossa in fase di esodo, non stazionare sulle scale e cercare riparo al piano;
- Lasciare libero il passaggio per le squadre di intervento e di soccorso;
- Una volta fuori dello stabile, allontanarsi da questo e da altri vicini portandosi nel Punto di Raccolta o in ampi piazzali, lontano da alberi di alto fusto e da linee elettriche aeree.

#### 8.2.1.1 Lavoratori interni

- o Una volta giunti nel punto di raccolta raggrupparsi per strutture di appartenenza
- o Attendere le istruzioni dal Referente per le Emergenze o del suo Sostituto
- o Comunicare al REM eventuali criticità (es.: mancanza di colleghi al punto di raccolta, infortuni o particolari situazioni di rischio ritenute importanti, ecc.:)

#### 8.2.1.2 Docenti a lezione

- o Uscire per ultimo dall'aula;
- o Una volta giunti nel punto di raccolta fare da riferimento per gli studenti dell'aula;
- o Attendere istruzioni dal Referente per le Emergenze o dal suo sostituto;
- o Comunicare al Referente per le Emergenze eventuali criticità (es.: mancanza di colleghi al punto di raccolta, infortuni o particolari situazioni di rischio ritenute importanti, ecc.:).

#### 8.2.1.3 Lavoratori esterni

- o Una volta giunti nel punto di raccolta raggrupparsi per ditta di appartenenza;
- o Attendere le istruzioni dal Referente per le Emergenze o del suo Sostituto;
- o Comunicare al REM eventuali criticità (es.: mancanza di colleghi al punto di raccolta, infortuni o particolari situazioni di rischio ritenute importanti, ecc.:).

#### 8.2.1.4 Studenti a lezione

- o Una volta giunti nel punto di raccolta fare da riferimento al docente d'aula;
- o Attendere istruzioni dal Referente per le Emergenze o dal suo sostituto.
- o Comunicare al Referente per le Emergenze eventuali criticità (es.: mancanza di colleghi al punto di raccolta, infortuni o particolari situazioni di rischio ritenute importanti, ecc.:)

#### 8.2.1.5 Utenti

- o Attendere istruzioni dal Referente per le Emergenze o dal suo sostituto.
- o Comunicare al Referente per le Emergenze eventuali criticità (es.: mancanza di colleghi al punto di raccolta, infortuni o particolari situazioni di rischio ritenute importanti, ecc.:)

#### 8.2.1.6 Materiale necessario

- o Procedura di evacuazione sezione per lavoratori.

### 8.2.2 Dirigenti

- Coordinarsi per individuare il REM o eventuali sostituti per gestire l'emergenza;
- Verificare la presenza o meno di lavoratori od ospiti con disabilità ed assegnare uno o più lavoratori abili a loro sostegno in caso di evacuazione;

- Riconoscere al REM piena autorità ai fini della gestione dell'emergenza;
- Interrompere qualsiasi attività istituzionale consentendo ai lavoratori l'attuazione dei compiti previsti per l'emergenza;
- Uscire per ultimi dalla propria zona di competenza ove e quando possibile.

#### 8.2.2.1 Materiale necessario

- Procedura di evacuazione sezione per Dirigenti/Direttori e sostituti

#### 8.2.3 Squadra di emergenza

- Al segnale di allarme gli addetti delle squadre indosseranno il gilet ad alta visibilità di riconoscimento e comunicheranno ai colleghi di abbandonare lo stabile come da procedura;
  - o Verificano che gli utenti utilizzino le corrette vie di esodo;
  - o Verificano che nessuno utilizzi gli ascensori;
  - o Verificano (ove presenti) che le persone con disabilità o in particolari condizioni di difficoltà siano accompagnati all'esterno o luogo sicuro;
  - o Verificano che nessuno sia rimasto all'interno dei locali di competenza mediante accurato sopralluogo facendo particolare attenzione ad alcuni luoghi tipo: bagni e locali tecnici;
- Quando tutti sono usciti si recano anch'essi nel punto di raccolta:
  - o Provvedono a mantenere le persone lontane dall'edificio o da qualunque altra cosa possa cadere quali linee elettriche, alberi ad alto fusto ecc.
  - o Verificano la presenza di tutti gli addetti del loro gruppo;
  - o Ascoltano dagli utenti le eventuali criticità;
  - o Riferiscono al Referente per le Emergenze le criticità rilevate.

##### 8.2.3.1 Materiale necessario

- o Procedura di evacuazione per addetti della squadra di emergenza
- o Chiavi porte esterne;
- o Gilet ad alta visibilità.

#### 8.2.4 Referente per le Emergenze

- Verifica lo svolgimento corretto delle operazioni da parte dei Dirigenti/Direttori e della Squadra di Emergenza;
- Verifica la corretta evacuazione confrontatosi con gli Addetti della squadra
- Se necessario si coordina con i responsabili degli enti di soccorso per una gestione integrata dell'emergenza.

##### 8.2.4.1 Materiale necessario

- o Procedura di evacuazione ed elenco numeri di telefono per l'emergenza;
- o Telefono fisso in grado di funzionare anche in caso di mancanza di energia elettrica;
- o Cellulare di servizio;
- o Gilet ad alta visibilità;
- o Torcia elettrica.

### **8.2.5 Criticità durante l'evacuazione**

#### **8.2.5.1 Impossibilità di evacuare**

- Se si rimane intrappolati cercare di segnalare la propria presenza a intervalli regolari;
- Aspettare i soccorsi.

#### **8.2.5.2 Fughe di gas**

- NON USARE accendini e/o fiammiferi o altre fiamme libere.

## **8.3 Gestione dell'emergenza**

All'interno dell'edificio durante le scosse di terremoto comportarsi come segue:

### **8.3.1 Lavoratori interni, Utenti, Lavoratori esterni**

- Tentare di proteggersi sotto un mobile solido, un tavolo o un architrave e cercare di addossarsi alle pareti perimetrali;
- Allontanarsi da finestre, specchi, vetrine, lampadari, strumenti e apparati elettrici;
- Fare attenzione alla caduta di oggetti;
- Non diffondere informazioni non verificate.

### **8.3.2 Dirigenti**

Oltre alla procedura per i Lavoratori:

- Non far rientrare le persone prima che la Prefettura abbia dichiarato agibile lo stabile

### **8.3.3 Squadra di emergenza**

- Fornire tutte le indicazioni necessarie ed il supporto tecnico per una corretta evacuazione della sede da parte di tutti i presenti.
- Accertano che nessuno sia rimasto all'interno dei locali di competenza (servizi igienici, aule, sale convegni, spazi comuni in genere) mediante intervista ai presenti nei punti di raccolta facendo particolare attenzione alle persone con disabilità (se possibile sulla base delle condizioni di rischio presenti);
- Riportare al Referente per le Emergenze tutte le informazioni e segnalazioni raccolte.

### **8.3.4 Referente per le Emergenze**

- Telefonare e chiedere particolari istruzioni alla Prefettura, Protezione civile, Pronto intervento dei VVF
- Sovrintendere l'intervento della squadra di emergenza
- Ordinare l'evacuazione della sede e sovrintende le operazioni connesse
- Verificare lo svolgimento corretto delle operazioni da parte dei Dirigenti/Direttori e della squadra di emergenza.
- Coordinarsi con i responsabili degli enti di soccorso per una gestione integrata dell'emergenza

## **8.4 Fine dell'emergenza**

### **8.4.1 Post-emergenza**

A seguito della conclusione dell'evento emergenziale le seguenti figure sono autorizzate a decretare la cessazione dell'emergenza:

#### **8.4.1.1 Datore di lavoro o Dirigenti**

Dopo essersi confrontato con le autorità e con il Servizio di Prevenzione e Protezione Rischi:

- Stabilisce se è possibile rientrare nell'edificio o in parte di esso;
- Eventualmente decreta l'inagibilità dell'edificio.

## 9. Procedura in caso di Nubifragio o Tromba d'aria

L'emergenza si attiva al verificarsi dell'evento e su indicazione di bollettini di allerta diramati tramite mezzi di comunicazione.

### 9.1 Attivazione emergenza

#### 9.1.1 Tutti i soggetti

- Non utilizzare i pulsanti antincendio.

#### 9.1.2 Dirigenti, ASE, REM

- Comunicare a voce o con mezzi di comunicazione interni con il personale.

### 9.2 Evacuazione

- Non evacuare l'edificio fino alle disposizioni della Prefettura

### 9.3 Gestione dell'emergenza

#### 9.3.1 Lavoratori interni, Utenti, Lavoratori esterni

- Se ci si trova all'esterno, alle prime manifestazioni della formazione di una tromba d'aria, cercare di evitare di restare in zone aperte;
- Se ci si trova all'esterno allontanarsi da piante ad alto fusto;
- Se ci si trova all'esterno ripararsi in fossati o buche se presenti nella zona circostante;
- Se ci si trova all'esterno cercare riparo in fabbricati di solida costruzione, e restare in attesa che l'evento sia terminato;
- Se ci si trova all'interno di un ambiente chiuso, chiudere finestre porte facendo attenzione alle improvvise chiusure o aperture delle stesse;
- Se ci si trova all'interno di un ambiente chiuso, mettersi lontano da finestre, porte o da qualunque altra area dove sono possibili cadute di vetri, arredi, ecc;
- Prima di uscire da uno stabile, accertarsi che l'ambiente esterno e le vie d'esodo siano prive di elementi sospesi o in procinto di caduta.

#### 9.3.2 Dirigenti

- Invitare il personale a non fuggire all'esterno.

#### 9.3.3 Squadra di emergenza

- Invitare il personale a non fuggire all'esterno
- Fare attenzione che le persone si pongano lontano dalle finestre e al riparo dalla caduta di vetri, arredi, ecc

#### 9.3.4 Referente per le Emergenze

- Telefonare e chiedere particolari istruzioni alla Prefettura, Protezione civile, Pronto intervento dei VVF;
- Dichiarare lo stato di allarme ed evitare che le persone escano dall'edificio;
- Sovrintendere l'intervento della squadra di emergenza.

## 9.4 Fine dell'emergenza

### 9.4.1 Post-emergenza

A seguito della conclusione dell'evento emergenziale le seguenti figure sono autorizzate a decretare la cessazione dell'emergenza:

#### 9.4.1.1 Datore di lavoro o Dirigenti

Dopo essersi confrontato con le autorità, con il REM e con il Servizio di Prevenzione e Protezione Rischi può stabilire che:

- o Si renda necessario lasciare l'edificio;
- o Che l'emergenza è finita e perciò i lavoratori possono tornare alle proprie mansioni;
- o Che l'edificio è inagibile.

## 10. Procedura in caso di Minaccia Terrorismo

### 10.1 Attivazione emergenza

#### 10.1.1 Dirigenti, ASE, REM

- Attivazione dell'emergenza dopo aver sentito il REM o contattato le Autorità.

### 10.2 Evacuazione

- Non evacuare l'edificio fino alle disposizioni delle Autorità.

### 10.3 Gestione emergenza

#### 10.3.1 Addetto al centralino ovvero chiunque riceva la telefonata

- Non abbassare la cornetta, ascoltare, stare calmi, non interrompere chi chiama, cercare di carpire il maggior numero di informazioni e far rimanere al telefono il chiamante per il maggior tempo possibile
- Informare immediatamente il REM, ovvero il sostituto in sua assenza, consegnando il rapportino di telefonata;
- Non informare nessun altro in modo da non mettere in essere una situazione di panico generalizzato ed incontrollato;
- Domandare possibilmente quanto segue:
  - o Quando esploderà la bomba?
  - o Dove è collocata?
  - o A che cosa assomiglia?
  - o Da dove state chiamando?
  - o Qual è il vostro nome?
  - o Perché avete posto la bomba?
- Compilare per quanto possibile il seguente rapporto:

|                                                |           |            |           |             |
|------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|-------------|
| <b>Sesso</b>                                   |           | Maschile   | Femminile |             |
| <b>Età stimata</b>                             | Infantile | 15/20      | 20/50     | Oltre 50    |
| <b>Accento</b>                                 |           | Italiano   | Straniero |             |
| <b>Inflessione dialettale</b>                  |           |            |           |             |
| <b>Tono di voce</b>                            | Rauco     | Squillante | Forte     | Debole      |
| <b>Modo di parlare</b>                         |           | Veloce     | Normale   | Lento       |
| <b>Dizione</b>                                 |           | Nasale     | Neutra    | Erre moscia |
| <b>Somigliante a voci note</b>                 |           | Si         | No        |             |
| <b>Intonazione</b>                             |           | Calma      | Emotiva   | Volgare     |
| <b>Sembra conoscere bene la zona</b>           |           | Si         | No        |             |
| <b>Rumori di fondo*</b>                        |           |            |           |             |
| <b>Data e ora della chiamata</b>               |           |            |           |             |
| <b>Parole chiave utilizzate dal terrorista</b> |           |            |           |             |

#### 10.3.2 Referente per le Emergenze

- Chiama le autorità descrivendo quanto riferito dal centralinista;

- Si attiene alle indicazioni dell'autorità;
- Avvisa i dirigenti e il datore di lavoro.

## **10.4 Fine dell'emergenza**

### **10.4.1 Post-emergenza**

A seguito del verificarsi dell'evento emergenziale le seguenti figure sono autorizzate a decretare la cessazione dell'emergenza.

#### **10.4.1.1 Datore di lavoro o Dirigenti**

Dopo essersi confrontato con le autorità, con il REM e con il Servizio di Prevenzione e Protezione Rischi può stabilire che:

- o Si rende necessario lasciare l'edificio;
- o Che l'emergenza è finita e perciò i lavoratori possono tornare alle proprie mansioni;
- o Che l'edificio è inagibile.

## **11. Procedura in caso di atti terroristici, Minaccia armata e/o presenza di folle**

### **11.1 Attivazione emergenza**

#### **11.1.1 Tutti i soggetti**

- Attivazione dell'emergenza contattando le Autorità.

### **11.2 Evacuazione**

- Non evacuare l'edificio fino alle disposizioni della Autorità Competente

### **11.3 Gestione dell'emergenza**

#### **11.3.1 Lavoratori interni, Utenti, Lavoratori esterni**

- Attenersi alle disposizioni impartite tramite il sistema di allarme sonoro e/o fonico;
- Non abbandonare il proprio posto di lavoro;
- Non affacciarsi alle finestre per curiosare;
- Spostarsi dalle porzioni del locale allineate con finestre esterne e con porte o che siano sottostanti oggetti sospesi (lampadari, quadri, altoparlanti, ecc.) e concentrarsi in zone più sicure (ad esempio tra la parete delimitata da due finestre o sulla parete del locale opposta a quella esterna)
- Mantenere la calma e non condizionare i comportamenti altrui con isterismi ed urla;
- Rincuorare ed assistere i colleghi in evidente stato di maggior agitazione;
- Attendere le ulteriori istruzioni che verranno fornite dagli addetti alla gestione dell'emergenza.

#### **11.3.2 Dirigenti**

- Su segnalazione dell'Autorità competente, decreteranno le azioni da compiersi.

#### **11.3.3 Squadra di emergenza**

- Rincuorare ed assistere i colleghi in evidente stato di maggior agitazione;
- Cercare di far mantenere la calma;
- Raccolta di informazioni su eventuali persone coinvolte.

### **11.4 Fine dell'emergenza**

#### **11.4.1 Post-emergenza**

A seguito del verificarsi dell'evento emergenziale le seguenti figure sono autorizzate a decretare la cessazione dell'emergenza.

##### **11.4.1.1 Datore di lavoro o Dirigenti**

- Stabilisce se è possibile rientrare nell'edificio o in parte di esso confrontandosi con le autorità e con il Servizio di Prevenzione e Protezione Rischi;
- Decreta l'inagibilità dell'edificio;

- Riceve le segnalazioni da parte degli ASE e comunica alle Autorità Competenti eventuali criticità o personale mancante.

## **12. Procedura in caso di incidenti, malori o infortuni**

### **12.1 Lavoratori interni, Utenti, Lavoratori esterni**

Chiunque rilevi un incidente, malore o infortunio sul lavoro dovrà darne l'immediata comunicazione agli addetti al primo soccorso.

Nell'attesa del loro intervento NON si deve:

- Radunarsi intorno all'infortunato;
- Prestare misure di soccorso se non si è abilitati;
- Spostare l'infortunato dal luogo o dalla posizione in cui si trova;

### **12.2 Squadra di emergenza**

In attesa di un soccorso qualificato (medico, ambulanza, Pronto Soccorso ospedaliero) le persone opportunamente addestrate possono prestare primo soccorso ed assistenza all'infortunato usando i materiali e mezzi disponibili.

In particolare, dovranno:

- Recarsi sul luogo per valutare la situazione e prestare il primo soccorso con i materiali ed i mezzi disponibili;
- Attendere insieme all'infortunato l'arrivo di personale di soccorso qualificato: medico, ambulanza, ecc.
- Verbalizzare l'accaduto tramite form presente su sito di ateneo (unive.it>Ateneo>Lavora con noi>Sicurezza>Accedi ai moduli> M02 - Segnalazione di Infortunio / incidente / nearmiss  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScg4iGVF5kgzntM6JZ0iZ8wD7pFv9IVUBID24IjSCJ6mQlfiw/viewform> )

## 13. Modalità di chiamata degli enti esterni

In generale, chi riceve la richiesta di far intervenire i mezzi di soccorso esterni sempre richiederà:

- Nome, cognome del chiamante;
- Ente di appartenenza e indirizzo;
- Ruolo del chiamante;
- Tipo di emergenza (incendio, sversamento, feriti, evento sismico, etc.);
- La gravità dell'emergenza;
- Il luogo presso il quale l'evento è accaduto.

A seconda dell'emergenza si comporterà come di seguito specificato.

### 13.1 Chiamata per soccorso sanitario

Se possibile, prima della chiamata, acquisire le seguenti informazioni:

- Tipo di malore o infortunio (per es. svenimento, taglio, ecc.);
- Sede della lesione (per es. testa, mano, ecc.);
- Stato della persona bisogna di soccorso (cosciente, incosciente, semicosciente, respira, sanguina, ha dolore);
- Particolari situazioni: bambino piccolo, donna in gravidanza, persona con malattie conosciute (cardiopatie, asma, diabete, epilessia, etc.);
- Luogo dove si trova la persona bisognosa di aiuto (edificio, piano, locale).

Quindi chiamare il numero di emergenza 112, mantenendo la calma e preparandosi a rispondere a tutte le richieste.

- Fornire il proprio recapito telefonico
- Spiegare l'accaduto (malore, incidente, etc.)
- Indicare dove è accaduto (Comune, via, civico) indicando eventuali particolarità, riferimenti visivi o impedimenti temporanei esistenti per raggiungere il luogo (indicare eventualmente se all'entrata ci sarà una persona ad accompagnare dentro la struttura il personale sanitario)
- Indicare quante persone sono coinvolte
- Comunicare le condizioni della persona coinvolta: risponde, respira, sanguina, ha dolore?
- Comunicare particolari situazioni: bambino piccolo, donna in gravidanza, persona con malattie conosciute (cardiopatie, asma, diabete, epilessia, etc.)

#### IMPORTANTE

La conversazione va svolta con voce chiara e debbono essere fornite tutte le notizie richieste dall'operatore che ha il compito di analizzarle.

A fine conversazione accertarsi che il ricevitore sia stato rimesso a posto.

Lasciare libero il telefono utilizzato per chiamare i soccorsi: si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalla Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti o istruzioni.

### 13.2 Chiamata per allarme incendio

Se possibile, prima della chiamata, acquisire le seguenti informazioni:

- Luogo dove è presente l'incendio;

- Estensione dell'incendio (per esempio poco materiale, tutto il materiale presente nei locale, più locali);
- Tipo di materiale coinvolto nell'incendio (per es. arredi, sostanze chimiche, quadro elettrico).

Fornire anche i seguenti dati:

- Descrizione dell'evento
- Il numero di persone coinvolte
- La via più breve per raggiungere il luogo dell'evento ed eventuali ostacoli alla percorrenza (vie strette, accesso unicamente pedonale, ecc.)

## 14. Allegato 1 – Planimetrie di emergenza

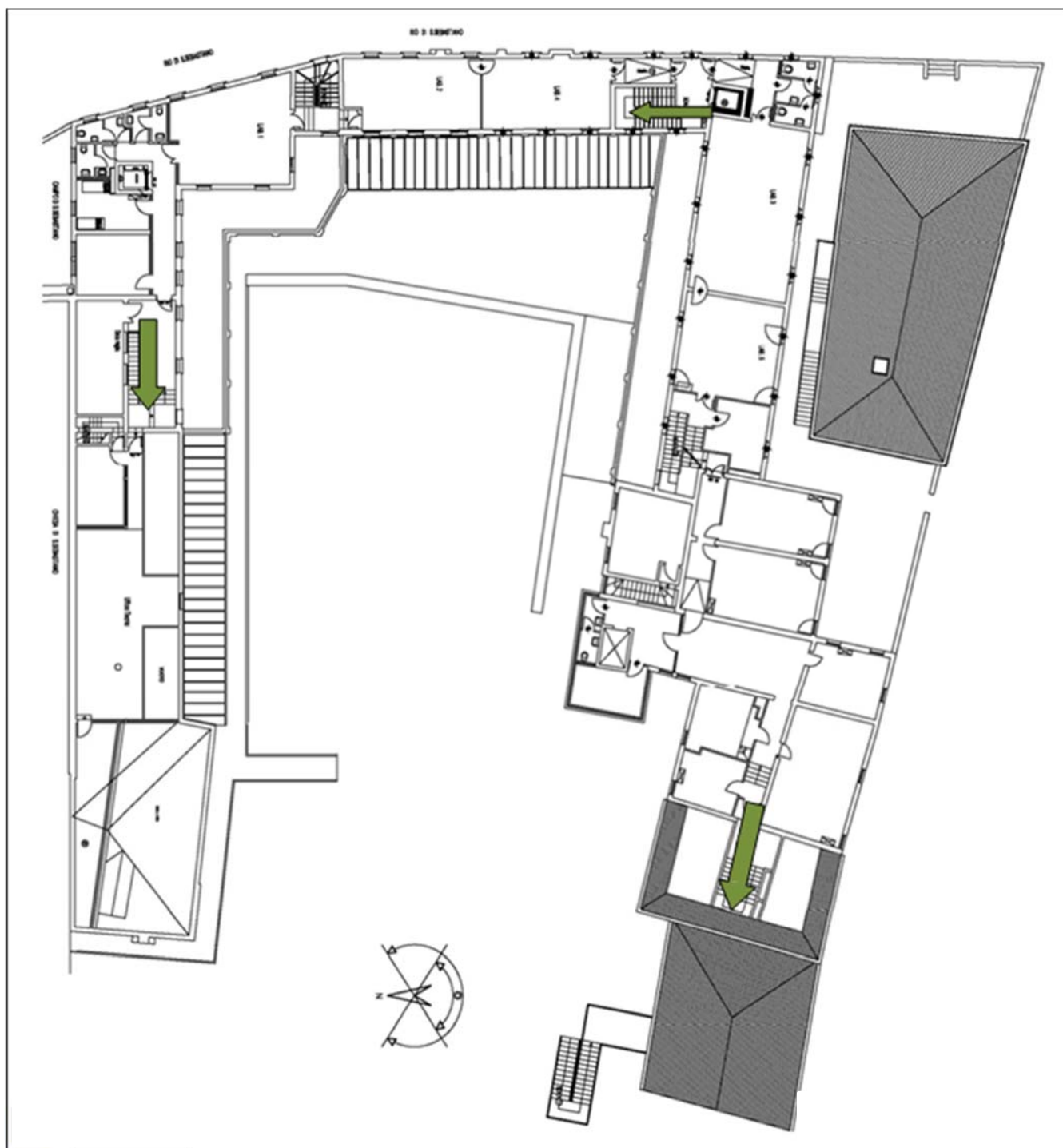


Piano terra



Piano terra e ammezzato

Pagina 36 di 38



Piano secondo

