



Università
Ca' Foscari
Venezia

Dipartimento di Management



REGIONE DEL VENETO

Decreto della Direttrice del Dipartimento di Management

DMA N. 57/2022 PROT. N. 0009541 DEL 02/02/2022

Bando per il conferimento di n. 1 borsa di ricerca dal titolo:

“BUSINESS - nuovi modelli di business per il turismo e il cultural heritage”

(L. 240 del 30 Dicembre 2010, art. 18, DL 19/2012; Regolamento per l'attivazione di borse per attività di ricerca emanato con D.R. 300/2014 del 14/04/2014, modificato con D.R. n. 399 del 04/05/2018, con D.R. n. 1141 del 19/11/2020 e con D.R. n. 1277 del 18/10/2021, in vigore dal 25/10/2021)

- VISTA** la D.G.R. n. 204 del 26 febbraio 2019 "Area di Crisi Industriale Complessa di Venezia - Politiche attive e percorsi di innovazione aziendale a supporto del Progetto di Riconversione e Riqualificazione Industriale (PRRI)", Allegato B - paragrafo 7, voce "LINEA INTERVENTO 2 - Innovazione aziendale (di prodotto, di processo, organizzativa)" e il paragrafo 10 - comma 10 "Borse per attività di ricerca (Linea 2)", relativi alla possibilità di disporre di borse di ricerca;
- VISTA** la D.G.R. n. 1121 del 30 luglio 2019, che amplia la platea dei soggetti proponenti della D.G.R. n. 204 del 26 febbraio 2019 "Area di Crisi Industriale Complessa di Venezia - Politiche attive e percorsi di innovazione aziendale a supporto del Progetto di Riconversione e Riqualificazione Industriale (PRRI)", consentendo alle Università la presentazione di progetti nell'ambito della Linea 2 - Innovazione aziendale (di prodotto, di processo, organizzativa);
- VISTO** il decreto d'urgenza del Direttore del Dipartimento di Management rep. n. 234/2020 prot. n. 0015568 del 09/03/2020, che autorizza il Dipartimento di Management – Università Ca' Foscari Venezia ad aderire, in qualità di Soggetto Partner, al progetto PRRI codice 2122-0002-204-2019 "L2 Tourism and Cultural Heritage LAB (TCHL)" - Area di Crisi Industriale Complessa di Venezia - Politiche attive e percorsi di innovazione aziendale a supporto del Progetto di Riconversione e Riqualificazione Industriale - LINEA INTERVENTO 2 - Innovazione aziendale (di prodotto, di processo, organizzativa) con capofila Università IUAV di Venezia (referente scientifico DMAN Prof. Maurizio Massaro);
- VISTO** il D.D.R. n. 497 del 19 giugno 2020 che approva e finanzia il progetto PRRI codice 2122-0002-204-2019 "L2 Tourism and Cultural Heritage LAB (TCHL)" presentato da UNIVERSITA' IUAV di Venezia per una richiesta di contributo pubblico pari a Euro 202.000,00;
- VISTO** il D.D.R. n. 586 del 23 luglio 2020 che dispone l'impegno di spesa relativamente ai progetti approvati e finanziati dal D.D.R. n. 497 del 19 giugno 2020;
- VISTO** il decreto d'urgenza della Direttrice del Dipartimento di Management rep. n. 199/2021 Prot. n. 0012954 del 23/02/2021, che prende atto dell'approvazione del progetto PRRI codice 2122-0002-204-2019 "L2 Tourism and Cultural Heritage LAB (TCHL)" e contestualmente autorizza l'avvio delle attività compresa l'emanazione dei bandi di selezione per le borse di ricerca previste nell'ambito del suddetto progetto;
- VISTA** la Convenzione per l'attivazione di 2 borse di ricerca, sottoscritta con Università IUAV di Venezia, rep. 55/2021 prot n. 13670 del 25/02/2021, nell'ambito del progetto "L2 Tourism and Cultural Heritage LAB (TCHL)" codice - 0002-204-2019, finanziato dal Bando DGR 204 del 26 febbraio 2019 della Regione Veneto;
- VISTO** bando rep. n. 209/2021 prot. 0014215 del 26/02/2021 per il conferimento di n. 2 borse di ricerca dal titolo Borsa 1: BUSINESS - nuovi modelli di business per il turismo e il cultural heritage e Borsa 2: BIG DATA - Big Data e AI per il turismo e il cultural heritage;
- VISTO** che con Decreto della Direttrice rep. 289/2021 prot. 0020783 del 24/03/2021 sono stati approvati gli atti relativi alla procedura di selezione sopra richiamata;
- VISTO** che con prot. 0022020 del 29/03/2021 è stata conferita la borsa per lo svolgimento attività di ricerca della durata di 12 mesi "BUSINESS - nuovi modelli di business per il turismo e il cultural heritage" alla dott.ssa Crippa Veronica a decorrere dal 30/03/2021;
- RILEVATO** che con e-mail del 24/09/2021, assunta al prot. n. 0104468 del 24/09/2021 la dott.ssa Veronica Crippa ha comunicato le sue dimissioni a decorrere dal 30/09/2021 avendo completato 6 mesi della borsa di ricerca



Università
Ca' Foscari
Venezia

Dipartimento di Management



REGIONE DEL VENETO

Informazioni e contatti:

Per ulteriori informazioni contattare: Dipartimento di Management – Settore Ricerca – tel. 041 2348758 – e-mail: ricerca.management@unive.it



“BUSINESS - nuovi modelli di business per il turismo e il cultural heritage”;

VISTA la nota della Direzione Lavoro della Regione del Veneto, assunta a protocollo con n. 0014950 del 05/03/2020, che specifica che con riferimento al tema dei ritiri/sostituzioni, si applicano le modalità stabilite al paragrafo 16.1 Ritiri e Sostituzioni dell'Allegato B alla Delibera della Giunta Regionale n. 2216 del 23/12/2016 e che pertanto è possibile conferire la borsa in parola a successivo idoneo in graduatoria oppure bandire apposita procedura di valutazione comparativa per una borsa di studio post-lauream e per attività di ricerca per i mesi non svolti che in questo caso sono pari a 6 mesi;

ACCERTATO che il paragrafo sopra richiamato prevede che in caso di esaurimento di candidati idonei, l'Ateneo possa decidere di bandire nuovamente la borsa di ricerca per il tempo residuo e che in tale circostanza, viene consentito pubblicare il nuovo bando per un periodo minimo di 10 giorni;

VISTO che nella graduatoria approvata con Decreto della Direttrice rep. 289/2021 prot. 0020783 del 24/03/2021 sono non sono presenti ulteriori candidati idonei;

ACCERTATA con L'Università IUAV di Venezia, la possibilità di ribandire la borsa per attività di ricerca “BUSINESS - nuovi modelli di business per il turismo e il cultural heritage” per una durata di 6 mesi al fine di completare il programma di ricerca entro il 30/09/2022 (prot. 0139771 del 23/12/2021);

PREMESSO che il prof. Maurizio Massaro ha richiesto di avviare la procedura di selezione per il conferimento di una borsa di ricerca della durata di 6 mesi a valere sui fondi del progetto sopra richiamato al fine di completare il programma di ricerca entro il 30/09/2022 relativo all'intervento “BUSINESS - nuovi modelli di business per il turismo e il cultural heritage”;

ACCERTATA la copertura finanziaria della borsa di ricerca sul progetto MAN.FSE.DGR204.TCHL - D.G.R. 204/2019 codice 2122-0002-204-2019, titolo “L2 Tourism and Cultural Heritage LAB (TCHL)” - Lead partner: IUAV - Resp. Unive prof. Massaro;

Il Dipartimento di Management dell'Università Ca' Foscari Venezia, invita a sottoporre candidature per n. 1 (una) borsa di ricerca di mesi 6 (mesi), dal contenuto specifico di seguito dettagliato, volta al completamento di attività di ricerca documentale e sperimentale nell'ambito del **progetto PRRI codice 2122-0002-204-2019 “L2 Tourism and Cultural Heritage LAB (TCHL)” – CUP F79C20000150002**.

La ricerca si svolgerà in collaborazione con i ricercatori afferenti al LAB (Laboratory for Artifacts and Business models), un centro di innovazione con sede al Vega, dedicato al trasferimento tecnologico di prodotti Digital First e Human Centered, a metà fra incubatore, acceleratore di impresa e laboratorio veneziano dedicato all'Industria 4.0. Oltre ai ricercatori delle università, nel LAB convergono le attività di startup e spinoff di Iuav e Ca' Foscari operanti nei settori dell'intelligenza artificiale, dell'innovazione strategica, della prototipia digitale, della comunicazione e del design.

Contesto

Il progetto “L2 Tourism and Cultural Heritage LAB (TCHL)”, nato dalla necessità di sviluppare le metodologie abilitanti la transizione digitale del comparto del turismo, con l'obiettivo formare gli stessi borsisti coinvolti nel progetto, attraverso un percorso di ricerca applicata e le connesse innovazioni (organizzative, di processo, di prodotto), ha attivato due interventi di approfondimento.

Il primo è orientato all'analisi delle possibili applicazioni dei Big Data e dell'Intelligenza Artificiale (AI) nel comparto turistico e in particolare del turismo di impresa, per la valorizzazione del capitale territoriale e del patrimonio depositato nell'area di crisi. L'AI può essere utilizzata per memorizzare e analizzare dati per tracciare domande potenziali di beni e turisti.

Il secondo è dedicato alla creazione di business model combinati per connettere e mettere a sistema, grazie alle nuove tecnologie datadriven, i settori oggi fortemente verticalizzati del turismo, della valorizzazione del territorio, del patrimonio artistico veneziano e industriale depositato nell'area di crisi.

Informazioni e contatti:

Per ulteriori informazioni contattare: Dipartimento di Management – Settore Ricerca – tel. 041 2348758 – e-mail: ricerca.management@unive.it



Borsa di ricerca "BUSINESS - nuovi modelli di business per il turismo e il cultural heritage" - durata 6 mesi

Oggetto: Il ruolo del borsista sarà quello di sviluppare un'analisi della letteratura esistente focalizzata alla ricerca delle best practice utilizzate nel settore del turismo in termini di implementazione di nuovi modelli di business dell'ecosistema turismo, del business model innovation e dei relativi impatti in termini di marketing e comunicazione. Il lavoro presenta la necessità di approfondire maggiormente la mappatura delle tecnologie per l'interconnessione dei dati, quali ad esempio gli API e gli Open Data. In seguito all'analisi del turismo culturale in Veneto è inoltre necessario formulare un modello di business to be del settore. In particolare il candidato ideale dovrebbe aver conseguito una laurea triennale, magistrale (o ex vecchio ordinamento). Titoli di laurea in materie linguistiche, di comunicazione o di marketing rappresentano un elemento preferenziale per la valutazione del profilo. Il candidato dovrà, infatti, dimostrare di avere pregressa esperienza nel mondo della comunicazione come elemento fondamentale nel processo di definizione di nuovi modelli di business. Dato l'ambito di ricerca del turismo, in particolar modo quello culturale, e l'obiettivo di sviluppare strategie che possano supportare il rilancio del turismo, risulterà utile una pregressa formazione ed esperienza più professionale nello sviluppo di strategie di marketing e di comunicazione multicanale: dalla studio e analisi dei bisogni del consumatore/turista per lo sviluppo di proposte di valore fino alla pianificazione di strategie comunicative capaci di trasferire tale valore al pubblico.

Responsabile scientifico: Prof. Maurizio Massaro

Per quanto non previsto dal presente Bando si rinvia al Regolamento, alla normativa vigente in materia e alla Direttiva regionale riferita al finanziamento in oggetto e successive integrazioni.

Durata dell'incarico

N. 6 (sei) mesi, con decorrenza dell'incarico indicativamente dal mese di marzo 2022.

Importo

L'importo della borsa è pari a Euro 12.000,00 (dodicimila/00), esente IRPEF e non rilevante IRAP. L'importo, erogato a rate bimestrali posticipate, è da ritenersi comprensivo di ogni eventuale costo legato all'espletamento dell'attività di ricerca prevista dal progetto.

L'attività di ricerca è certificata dal borsista ai sensi della normativa regionale in materia. Tale attività di ricerca dovrà essere svolta in stretta sinergia con l'Università, i partner di progetto e le aziende coinvolte oggetto di ricerca.

Scadenza per la presentazione delle candidature

17 febbraio 2022, alle ore 13.00. Qualora il termine di scadenza indicato cada di sabato o in giorno festivo, la scadenza è prorogata al primo giorno feriale utile.

Chi può partecipare (Regolamento di Ateneo per le borse di ricerca art. 3)

Alla selezione possono partecipare i cittadini appartenenti a Stati membri dell'Unione Europea e i cittadini extracomunitari, in possesso di:

- Laurea o Laurea V.O. o Laurea Magistrale o titolo estero equipollente;
- Nel caso in cui il/la candidato/a non possieda uno dei titoli sopra specificati dovrà dimostrare di avere maturato consistente esperienza in ambito aziendale;
- Un curriculum professionale o scientifico idoneo allo svolgimento delle attività di ricerca previste dal Bando.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito dal presente bando di selezione.

I candidati sono ammessi con riserva alla selezione, l'esclusione dalla selezione, per difetto dei requisiti prescritti, può

Informazioni e contatti:

Per ulteriori informazioni contattare: Dipartimento di Management – Settore Ricerca – tel. 041 2348758 – e-mail: ricerca.management@unive.it



essere disposta in qualsiasi momento, anche successivamente allo svolgimento della selezione, con motivato provvedimento e notificata all'interessato.

Incompatibilità (Regolamento di Ateneo per le borse di ricerca art. 12)

La borsa di ricerca è incompatibile con:

- altre borse a qualsiasi titolo conferite, ad eccezione di quelle concesse da istituzioni nazionali o straniere utili ad integrare, con soggiorni all'estero, l'attività di ricerca del borsista;
- la frequenza di corsi di dottorato di ricerca con borsa e di specializzazione medica, in Italia e all'estero;
- assegni di ricerca;
- rapporti di lavoro subordinato.

I titolari di borsa possono svolgere attività di lavoro occasionale, previa comunicazione scritta al responsabile scientifico e a condizione che:

- tale attività sia dichiarata dal responsabile stesso compatibile con l'esercizio dell'attività di ricerca di cui alla borsa;
- non comporti conflitto di interessi con la specifica attività di ricerca svolta dal borsista;
- non rechi pregiudizio all'università, in relazione alle attività svolte.

Come partecipare (Regolamento di Ateneo per le borse di ricerca art. 5)

I/le candidati/e devono presentare, **entro e non oltre il 17 febbraio 2022, ore 13.00**, la seguente documentazione:

- il **modulo di domanda** allegato, datato e firmato. Il modulo è reperibile nell'apposita pagina web del Dipartimento "Ricerca > Bandi Borse di Ricerca" all'indirizzo <http://www.unive.it/data/17431/>, e nella pagina del sito web di Ateneo denominata "Lavora con noi > Selezioni Ricercatori > Bandi Borse di Ricerca" all'indirizzo <https://www.unive.it/data/12122/>;

Nel modulo di domanda ciascun candidato dovrà indicare sotto la sua responsabilità:

- il titolo di studio posseduto (Nota per la struttura: qualora si prevedano esperienze che giustifichino l'assenza del titolo di studio inserire: "oppure altre esperienze previste dal bando");
 - la cittadinanza (se cittadino non appartenente all'Unione Europea presente sul territorio italiano: il possesso del permesso di soggiorno valido alla data di scadenza del bando);
 - di avere l'idoneità fisica alla collaborazione;
 - di essere a conoscenza che il conferimento della borsa di ricerca non è compatibile con le posizioni di cui all'art. 12 del Regolamento per l'attivazione di borse per attività di ricerca e dalla normativa vigente;
 - di non essere destinatario di provvedimenti restrittivi della libertà personale;
 - di non avere un grado di parentela o di affinità, fino al quarto grado compreso, con un professore appartenente al Dipartimento o alla struttura che effettua la chiamata ovvero con il Rettore, il Direttore Generale o un componente del Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo e di essere consapevole di quanto previsto dalla Legge 240/2010 art. 18 c. 1 lettera b);
 - eventuale godimento di benefici previsti dalla L. 104/92.
- il **CV in formato europeo** (formato europass), sottoscritto in originale e recante, oltre all'indicazione del titolo di studio, la descrizione dei titoli professionali e scientifici, con in calce, la dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e successive modifiche e integrazioni, e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali per le finalità legate alla presente procedura di selezione, resa ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) datato e firmato (il formato è scaricabile al seguente indirizzo: <http://www.unive.it/pag/10368/>);
 - la fotocopia di un valido **documento di identità** (Carta di Identità o Passaporto);
 - ogni altro documento, titolo o pubblicazione utile alla selezione.**
 - domanda di partecipazione all'intervento regionale.**

Informazioni e contatti:

Per ulteriori informazioni contattare: Dipartimento di Management – Settore Ricerca – tel. 041 2348758 – e-mail: ricerca.management@unive.it



Università
Ca' Foscari
Venezia

Dipartimento di Management



REGIONE DEL VENETO

I candidati dovranno dimostrare il possesso dei titoli (escluse le pubblicazioni) mediante le dichiarazioni di cui al citato

Come inviare la candidatura

D.P.R. n. 445/2000.

La mancanza o inesattezza della/e dichiarazione/i di cui alle lettere a), b), c), ed e), comporterà l'esclusione dalla selezione.

L'Università effettua controlli a campione sulla veridicità di quanto dichiarato dai candidati nelle domande e nel curriculum.

Qualora dal controllo sopra indicato emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, fermo restando quanto previsto dal codice penale e dalle leggi speciali in materia. Le candidature possono essere:

- 1) **inviare tramite Posta Elettronica Certificata** all'indirizzo protocollo@pec.unive.it.
Indicare nell'oggetto dell'e-mail la seguente dicitura: <**DGR 204/2019 BRIC BUSINESS 6 MESI**>, indicando il titolo della borsa per la quale si intende partecipare. Si precisa che la validità di tale invio, così come stabilito dalla normativa vigente, è subordinata all'utilizzo da parte del/della candidato/a di casella di posta elettronica certificata a sua volta. Non sarà, pertanto, ritenuto valido l'invio da casella di posta elettronica semplice/ordinaria anche se indirizzata alla PEC dell'Università Ca' Foscari Venezia. Al messaggio di posta elettronica dovranno essere allegati esclusivamente documenti in formato PDF;
- 2) **inviare tramite posta elettronica** all'indirizzo ricerca.management@unive.it specificando nell'oggetto della e-mail <**DGR 204/2019 BRIC BUSINESS 6 MESI**>, indicando il titolo della borsa per la quale si intende partecipare. Il/La candidato/a si assume in tale caso la responsabilità derivante dall'eventuale mancato recapito della domanda e della relativa documentazione. Al messaggio di posta elettronica dovranno essere allegati esclusivamente documenti in formato PDF.

L'Università non assume alcuna responsabilità nel caso di dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni della residenza e del recapito da parte dell'aspirante, o da mancata, oppure tardiva, comunicazione del cambiamento degli stessi, né per eventuali disguidi postali o telegrafici, non imputabili a colpa dell'Amministrazione stessa. Allo stesso modo, non è imputabile all'Università alcuna responsabilità nel caso di mancata ricezione entro i termini previsti delle domande inviate tramite email non certificata.

Procedure di selezione e modalità di valutazione

La selezione delle candidature viene effettuata, in base ai titoli, al curriculum e alla documentazione allegati, da una commissione esaminatrice, nominata ai sensi del regolamento per l'attivazione delle borse di ricerca art. 7.

Prima di procedere alla valutazione delle candidature, la Commissione definisce:

- il punteggio complessivo da attribuire, che non potrà essere superiore a 100 punti per la valutazione delle candidature in base ai titoli, al CV e alla documentazione allegati;
- i criteri e le modalità di valutazione dei titoli.

Sulla base dei punteggi attribuiti, la Commissione è chiamata a definire una graduatoria finale di merito e individua il/la vincitore/trice. In caso di pari merito devono essere designati i candidati più giovani d'età.

La graduatoria sarà utilizzata secondo l'ordine in cui è formulata; in caso di rinuncia, o di mancata accettazione nei termini comunicati dalla struttura dell'assegnatario o di cessazione anticipata della collaborazione all'attività di ricerca, la borsa sarà assegnata ad altri candidati seguendo l'ordine della graduatoria finale di merito, ai sensi del Regolamento per l'attivazione di borse per attività di ricerca (art. 8). La Commissione Esaminatrice trasmetterà il verbale delle operazioni concorsuali alla Direttrice della struttura di ricerca, il quale, verificata la legittimità degli atti concorsuali, con proprio provvedimento, procederà all'approvazione degli stessi ed all'assegnazione delle borse.

Conferimento della borsa e pubblicità degli atti

Ricevuti gli atti relativi alle selezioni, la Direttrice del Dipartimento di Management approva con proprio decreto la

Informazioni e contatti:

Per ulteriori informazioni contattare: Dipartimento di Management – Settore Ricerca – tel. 041 2348758 – e-mail: ricerca.management@unive.it



graduatoria e i verbali della procedura di selezione e li rende pubblici.

La Segreteria del Settore Ricerca trasmetterà al/alla vincitore/trice designato/a comunicazione a mezzo posta elettronica, contenente la data di decorrenza delle borse. Entro il termine di 7 (sette) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione, il/la vincitore/trice dovrà, a pena di decadenza, comunicare esplicitamente l'accettazione della borsa utilizzando la stessa modalità.

In caso di rinuncia o di mancata comunicazione di accettazione da parte del vincitore entro il termine perentorio di 7 (sette) giorni, la borsa sarà assegnata ad altro candidato seguendo l'ordine della graduatoria finale di merito.

E' assicurata la pubblicità dei risultati di tutte le fasi della selezione nella sezione informatica dell'Albo Ufficiale di Ateneo – Albo on line <http://www.unive.it/data/30402/>, nell'apposita pagina web del Dipartimento "Ricerca > Bandi Borse di Ricerca" all'indirizzo <http://www.unive.it/data/17431/>, e nella pagina del sito web di Ateneo denominata "Lavora con noi > Selezioni Ricercatori > Bandi Borse di Ricerca" all'indirizzo <http://www.unive.it/data/12122/>.

E' comunque garantito l'accesso agli atti della selezione ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s. m. i. e del relativo regolamento interno di attuazione.

Il Dipartimento si riserva di annullare la procedura e/o di non procedere alla stipula del rapporto di collaborazione con il/la vincitore/trice, qualora per qualunque motivo venga meno l'interesse alla ricerca o l'Ente Finanziatore non provveda al versamento di quanto concordato.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà in conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale e comunitaria applicabile (D.Lgs.196/2003 e Regolamento UE 2016/679). È possibile scaricare l'Informativa al seguente link: <https://www.unive.it/pag/36550/>.

Responsabile del procedimento

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della legge 07/08/1990, n. 241 e s. m. i., il responsabile del procedimento amministrativo della presente selezione è la dott.ssa Sonia Pastrello, Segretaria del Dipartimento di Management.

Norme finali

Per quanto non previsto dal presente Bando si rinvia al Regolamento e alla normativa vigente in materia.

Firmato digitalmente
La Direttrice del Dipartimento
Prof.ssa Anna Comacchio

Firmato digitalmente
Visto
La Responsabile del procedimento
La Segretaria del Dipartimento
Dott.ssa Sonia Pastrello

Informazioni e contatti:

Per ulteriori informazioni contattare: Dipartimento di Management – Settore Ricerca – tel. 041 2348758 – e-mail: ricerca.management@unive.it

