



Avviso pubblico di manifestazione di interesse a partecipare a una procedura negoziata per l'individuazione di un operatore economico cui affidare il servizio formativo relativo al progetto "Post Good Place to Work" – (progetto di emersione dei Valori condotto nel 2017 e 2018) - CIG: 7884271241

L'Università Ca' Foscari Venezia, Area Risorse Umane, di seguito per brevità denominata Università, intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento del servizio di formazione relativo al progetto "Post Good Place to Work" (progetto di emersione dei Valori condotto nel 2017 e 2018) mediante procedura negoziata di cui all'art. 36 comma 2 lett.b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (di seguito indicato anche Codice). La procedura sarà espletata attraverso una RDO sul MePA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione).

Il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici potenzialmente interessati ad essere invitati alla procedura in oggetto ed in nessun modo potrà essere considerato vincolante per l'Università.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito. Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare all'Università la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte.

L'Università si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura negoziata per l'affidamento in oggetto.

Art. 1 – Amministrazione aggiudicatrice

Università Ca' Foscari Venezia – Area Risorse Umane.

Art. 2 – Oggetto dell'avviso

Individuazione degli operatori economici da invitare mediante Richiesta di Offerta su MePA per l'affidamento del servizio di formazione relativo al progetto "Post Good Place to Work" (progetto di emersione dei Valori condotto nel 2017 e 2018).

Art. 3 – Durata e importo stimato

La durata dell'affidamento è di 10 mesi, a decorrere dalla data della stipula, per l'importo stimato di €80.850,00 (ottantamilaottocentocinquanta/00) +IVA. L'importo calcolato è da ritenersi onnicomprensivo di tutte le spese, comprese le trasferte per le attività on-site che dovranno essere previste presso le sedi dell'Ateneo. L'Università si riserva la possibilità di prorogare la scadenza del servizio in oggetto, fermo restando le condizioni contrattuali e nessun costo aggiuntivo, per ulteriori 3 mesi.

Art. 4 – Requisiti generali

Per il servizio richiesto, l'Università necessita di un operatore economico con significativa esperienza, svolta anche nel contesto universitario, nel settore del *Change Management*.

Potranno candidarsi i soggetti che:

1. non si trovino in nessuna delle situazioni di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;

2. non si trovino nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs 165/2001 s.m.i. e non siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
3. siano abilitati al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di CONSIP S.p.A. per il servizio oggetto dell'affidamento, al Bando Servizi di formazione – Sotto-categoria merceologica: Formazione Specialistica - Area: Formazione Manageriale - Risorse umane;
4. siano in possesso di una significativa esperienza nel settore del *Change Management* in ambito universitario, in particolare che abbiano svolto presso le strutture tecnico-amministrative di un Ateneo Pubblico interventi volti a sviluppare strategie a supporto del *Change competency*, a progettare e realizzare percorsi di accompagnamento individuale e di gruppo dei manager, a supportare l'implementazione di processi di valutazione della performance;
5. utilizzino un modello che preveda una metodologia basata sullo studio del comportamento umano e sui costrutti cognitivi, emotivi e relazionali connessi all'attività lavorativa e al contesto organizzativo e impieghi per l'espletamento del servizio in oggetto almeno 3 professionisti, certificati e qualificati, esperti nella formazione degli adulti con una comprovata esperienza di conduzione e training di gruppo di almeno 10 anni ciascuno;
6. siano formati alla metodologia del coaching e abbiano maturato almeno 5 anni di comprovata esperienza nella conduzione di coaching individuali e di gruppo;
7. abbiano maturato almeno 5 anni di comprovata esperienza nella conduzione di attività di co-development (auto-casi) verso profili manageriali.

I requisiti dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande di partecipazione.

L'accertamento della mancanza di uno dei suddetti requisiti comporta l'esclusione dalla procedura.

Art. 5 – Caratteristiche del servizio richiesto

In accordo con l'Università, l'operatore economico dovrà:

- A. formulare una proposta d'intervento, coerente con il modello di riferimento, perfettamente aderente al contesto dell'Università Ca' Foscari, finalizzata allo sviluppo di competenze inerenti al ruolo dei middle manager e dei dirigenti. In particolare, la proposta d'intervento dovrà prevedere la conduzione di "*Leadership Lab*" focalizzati su alcune specifiche *skill* quali a titolo di esempio:
 - Gestione della performance (assegnazione degli obiettivi, feedback regolari e valutazione finale);
 - Motivazione e Sviluppo dei collaboratori;
 - Collaborazione e gestione del conflitto;
 - Gestione d'interlocutori critici (collaboratori, colleghi, utenti, ecc.).

La conduzione dei "*Leadership Lab*" dovrà essere contestuale e caratterizzata dal medesimo approccio metodologico.

- B. Progettare, coerentemente col modello di riferimento, interventi in/formativi di "*Performance Management*" coadiuvando e supportando metodologicamente l'area Risorse Umane.
- C. Strutturare e facilitare attività di co-development (auto-casi).

-
- D. Condurre, coerentemente col modello di riferimento, coaching sia individuali che di gruppo destinati al personale dirigenziale.
 - E. Monitorare l'avanzamento dei percorsi formativi e redigere report intermedi sulle attività svolte, sui risultati ottenuti e sul prosieguo dei lavori.

Gli interventi riferiti alle lettere A-B-C-D-E dovranno essere programmati secondo il calendario proposto dall'Università.

Art. 6 – Criterio di aggiudicazione

A seguito dell'avvio della procedura negoziata, e della presentazione delle offerte, la migliore offerta sarà selezionata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

Art. 7 – Termine e modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata, che verrà effettuata attraverso la piattaforma MEPA di Consip Spa, dovranno presentare la manifestazione di interesse, secondo il modello allegato al presente avviso (Allegato A), sottoscritta digitalmente dal responsabile legale dell'operatore economico, con cui lo stesso, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i., consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito dal codice penale e dalle leggi speciali ai sensi dell'art. 76 del predetto DPR 445/2000, dichiara:

1. di non trovarsi in nessuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;
2. di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 165/2001 e s.m.i. e di non essere incorso, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
3. di essere abilitato al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip S.p.A. per il servizio oggetto dell'affidamento, al Bando Servizi di formazione/Sotto-categoria merceologica: Formazione Specialistica / Area: Formazione Manageriale - Risorse umane;
4. di possedere una significativa esperienza nel settore del Change Management in ambito universitario, in particolare di aver svolto presso le strutture tecnico-amministrative di un Ateneo Pubblico interventi volti a sviluppare strategie a supporto del Change competency, a progettare e realizzare percorsi di accompagnamento individuale e di gruppo dei manager, a supportare l'implementazione di processi di valutazione della performance (**riportare per ogni esperienza: specificazione dell'ateneo committente, durata contrattuale, periodo di riferimento, descrizione della prestazione, importo IVA esclusa**);
5. di utilizzare un modello che prevede una metodologia basata sullo studio del comportamento umano e sui costrutti cognitivi, emotivi e relazionali connessi all'attività lavorativa e al contesto organizzativo e di impiegare per l'espletamento del servizio almeno 3 professionisti, certificati e qualificati, esperti nella formazione degli adulti con una comprovata esperienza di conduzione e training di gruppo di almeno 10 anni ciascuno (**comprovata dai CV dei professionisti che svolgeranno la prestazione**);
6. che ciascuno dei professionisti che svolgeranno la prestazione sono formati alla metodologia del coaching e hanno maturato almeno 5 anni di comprovata esperienza nella conduzione di coaching individuali e di gruppo (**comprovata dai CV dei professionisti che svolgeranno la prestazione**);

7. che ciascuno dei professionisti che svolgeranno la prestazione abbia maturato almeno 5 anni di comprovata esperienza nella conduzione di attività di co-development (auto-casi) verso profili manageriali (**comprovata dai CV dei professionisti che svolgeranno la prestazione**);
8. di garantire la continuità del servizio provvedendo alle opportune sostituzioni o integrazioni dei professionisti che dovessero dimostrarsi insufficienti o inadeguati, anche in caso di assenza a qualsiasi titolo, garantendone il profilo indicato nei precedenti punti 5,6,7 ;
9. di garantire l'immediata sostituzione per malattia dei professionisti garantendo il profilo indicato nei precedenti punti 5,6,7;
10. di garantire che il sostituto o supplente dovrà possedere i medesimi requisiti minimi rispetto a quello impiegato o sostituito;
11. di accettare, senza riserva alcuna, l'avviso di manifestazione di interesse in oggetto;
12. l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) al quale l'Università dovrà inviare le comunicazioni relative alla procedura in oggetto. Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC o problemi temporanei nell'utilizzo di tale forma di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate al responsabile unico del procedimento, diversamente l'Università declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

Alla manifestazione d'interesse dovranno essere allegati dettagliati curricula professionali, debitamente firmati ai sensi degli artt. 46 e 27 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., dei professionisti che svolgeranno il servizio in oggetto, da cui risultino le competenze ed esperienze richieste quali requisiti di partecipazione.

La manifestazione di interesse dovrà essere inviata esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo protocollo@pec.unive.it entro e **non oltre le ore 12.00 del giorno 3 maggio 2019.**

Il messaggio deve avere per oggetto: "Manifestazione di interesse per il servizio formativo Post Good Place to Work".

Eventuali messaggi spediti da caselle non certificate non saranno presi in considerazione. Saranno escluse dalla procedura di selezione le manifestazioni di interesse pervenute dopo la scadenza indicata.

Eventuali modifiche all'indirizzo PEC o problemi temporanei nell'utilizzo di tale forma di comunicazione dovranno essere tempestivamente segnalate al Responsabile Unico del Procedimento; diversamente l'Università declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

Art. 8 – Soggetti invitati alla procedura negoziata

A seguito della ricezione delle manifestazioni di interesse entro i termini di cui al precedente punto 7, l'Università procederà, attraverso la piattaforma MEPA Consip Spa, alla trasmissione dell'invito a presentare offerta a ciascun candidato.

Art. 9 – Ulteriori informazioni

Il trattamento dei dati personali avverrà in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR" e dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali". Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa allegata.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Università Ca' Foscari Venezia ed è visionabile all'indirizzo www.unive.it/appalti.

L'Università si riserva la facoltà di avviare la procedura di affidamento in oggetto anche in assenza di manifestazioni di interesse.

Art. 10 – Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Monica Gussoni, e-mail: monica.gussoni@unive.it

Allegati:

- modello di dichiarazione per la manifestazione di interesse per il possesso dei requisiti previsti dal presente avviso
- informativa

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Marcato