

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 1**

- Si illustri cosa si intende per DPIA (Data Privacy Impact Assessment) ai sensi del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali (GDPR 679/20186).
- Si discutano i principali meccanismi di autenticazione che possono essere utilizzati per l'area riservata di un sito web di una pubblica amministrazione.
- Un docente chiama da un'aula didattica il numero del supporto utenti lamentando che il microfono non funziona. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare la soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Throughout the latter part of 2022 and the initial half of 2023, there was a notable escalation in cybersecurity attacks, setting new benchmarks in both the variety and number of incidents, as well as their consequences. The ongoing war of aggression against Ukraine remains a significant factor shaping the cybersecurity landscape. The phenomenon of hacktivism has seen steady expansion, marked by the emergence of numerous new groups. Concurrently, it was observed that a rise of ransomware groups took place, with the first half of 2023 witnessing an unprecedented surge in ransomware incidents, a trend that shows no signs of abating.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

## **Traccia 2**

- Si descriva, facendo degli esempi, cosa sono i dati pseudoanonimi e in quali situazioni devono essere considerati dati personali.
- Si descrivano i vari tipi di firma digitale e cosa garantisce la loro apposizione su un documento digitale.
- Un docente ha richiesto supporto tramite il sistema di ticketing perché non riesce ad entrare nel suo account di posta elettronica. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare la soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Additional focus was concentrated on the various kinds of impacts cyber threats have in critical sectors, including the sectors listed in the Network and Information Security Directive 2 (NISD 2). Interesting insights may be drawn from the particularities and insight of each sector when it comes to the threat landscape, as well as potential interdependencies and areas of significance. ENISA is following up by developing sectorial threat landscapes, diving deeper into the elements of each sector and providing targeted insight.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 3**

- Si descriva cosa si intende per *data breach* e quali sono le attività da porre in essere qualora il Titolare venga a conoscenza del fatto che ne sia avvenuto uno.
- Si descriva cos'è e a cosa serve il Registro di Configurazione nei sistemi MS Windows e quale sia la sua struttura.
- Un docente ha richiesto supporto tramite il sistema di ticketing perché il computer del suo ufficio non naviga in internet. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare la soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

The ETL 2023 report follows the same customary approach, drawing from diverse open-source data and cyber threat intelligence sources. It pinpoints significant threats, discerns emerging trends and offers practical high-level strategies for mitigating risk. This year's ETL continues to use the officially endorsed ENISA Cyber Security Threat Landscape Methodology, which was released in 2022. The ENISA CTL Methodology serves as a foundational framework for the transparent and systematic creation of comprehensive cybersecurity threat landscapes, spanning horizontal, thematic, and sector-specific perspectives

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

#### **Traccia 4**

- Si descriva in che modo il Titolare stabilisce il periodo di conservazione dei dati personali; quali sono gli elementi che vanno tenuti in considerazione?
- Si descrivano i benefici che può ottenere un'organizzazione dall'uso di reti private e Virtual Private Networks (VPN)
- Un docente chiama il numero del supporto utenti da un'aula didattica lamentando che il videoproiettore non funziona. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare la soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

According to ENISA's Threat Landscape for Ransomware Attacks report, ransomware is defined as a type of attack where threat actors take control of a target's assets and demand a ransom in exchange for the return of the asset's availability. This action-agnostic definition is needed to cover the changing ransomware threat landscape, the prevalence of multiple extortion techniques and the various goals, other than solely financial gains, of the perpetrators. Ransomware has been, once again, one of the prime threats during the reporting period, with several high profile and highly publicised incidents.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

#### **Traccia 5**

- Si descrivano quali siano le precauzioni che l'Ateneo deve porre in essere se intende pubblicare sul sito web la graduatoria degli studenti beneficiari di borse di studio in base al reddito.
- Si descriva cos'è il MAC address di una scheda di rete e come può essere utilizzato dagli amministratori di rete.
- Il responsabile amministrativo di un Dipartimento ha richiesto supporto tramite il sistema di ticketing per verificare la firma digitale di un documento proveniente dalla Germania. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono stabilire la validità della firma.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Social engineering encompasses a broad range of activities that attempt to exploit human error or human behaviour with the objective of gaining access to information or services. It uses various forms of manipulation to trick victims into making mistakes or handing over sensitive or secret information. Users may be lured to open documents, files or e-mails, to visit websites or to grant access to systems or services. Although the lures and tricks used may abuse technology, they rely on a human element to be successful.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### Traccia 6

- Si descrivano gli adempimenti che l'Università dovrebbe porre in essere nel caso in cui intenda adottare un sistema di videosorveglianza per proteggere i propri locali.
- Si descriva cosa sono e a cosa servono nella configurazione TCP/IP i parametri "Server DNS preferito" e "Server DNS alternativo". Cosa succede se i parametri vengono scritti in maniera inesatta?
- Un docente riceve per email questo messaggio. Preoccupato che sia un tentativo di rubare la password contatta il supporto utenti.  
*550 5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to [https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser\\_x4-20020a5d490400000b003332ed83733sor2664338wrq.1\\_gsmtpl](https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser_x4-20020a5d490400000b003332ed83733sor2664338wrq.1_gsmtpl)*  
Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono e quanto si risponde al docente.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

A data breach is defined in the GDPR as any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration or unauthorised disclosure of or access to personal data transmitted, stored or otherwise processed (article 4.12 GDPR). Technically speaking, threats against data can be mainly classified as data breach or data leak. Though often used as interchangeably concepts, they entail fundamentally different concepts that mostly lie in how they happen. Data breach is an intentional cyber-attack brought by a cybercriminal with the goal of gaining to unauthorised access and release sensitive, confidential or protected data.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573. <https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 7**

- Si descriva cos'è il GDPR e cosa si intende per dato particolare ai fini di questa normativa. Si presentino esempi di dati particolari.
- Si descriva cos'è una Macchina Virtuale e quali siano i vantaggi e gli svantaggi dell'utilizzo di questi sistemi.
- Un collega del personale tecnico amministrativo ha richiesto supporto tramite il sistema di ticketing perché la stampante collegata al suo PC non funziona. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare la soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Availability is the target of a plethora of threats and attacks, among which DDoS stands out. DDoS targets system and data availability and, though it is not a new threat, it plays a significant role in the cybersecurity threat landscape. Attacks occur when users of a system or service are not able to access relevant data, services or other resources. This can be accomplished by exhausting the service and its resources or overloading the components of the network infrastructure.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 8**

- Si descrivano la figura e le prerogative del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) secondo il Regolamento UE 679/2016. Si descriva in particolare quale formazione accademica deve avere questo professionista.
- Si descriva cosa è il protocollo FTP facendo degli esempi del suo utilizzo.
- Uno studente ha richiesto supporto tramite il sistema di ticketing perché non riesce a collegare il suo telefonino Android alla posta elettronica. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare la soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Resourceful threat actors have been observed to misuse legitimate tools primarily to prolong their cyber espionage operations. Their aim was to evade detection for as long as possible and obscure their activities by using widely available software from most systems which makes it more challenging for defenders to identify them. Maximizing their chances of success when it comes to an intrusion by not arousing victim' suspicions.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 9**

- Si descriva cosa si intende per "Diritto alla portabilità dei dati".
- Si descriva cos'è la Posta Elettronica Certificata (PEC). Quali sono i suoi meccanismi di funzionamento e quali i vantaggi del suo utilizzo?
- Un docente in missione in Cina contatta il supporto utenti perché non riesce a collegarsi alla sua posta elettronica. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare una soluzione al problema.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Starting from the first half of 2023, both global (i.e. non-EU) and EU events have shown a relevant increase. However, it is important to note that the number of events observed can be influenced by various factors. An uptick in reported cyberattacks does not necessarily imply an actual increase in number of attacks or the strength of their impacts. This rise could be attributed to media or public attention being focused on specific events for a certain period, resulting in more incidents being documented in open-source intelligence (OSINT) channels or threat actors claiming victims in their sites or telegram channels with no real impact on those victims.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 10**

- Si descriva cosa si intende per trattamento dati. La mera archiviazione del dato è un trattamento?
- Si descriva cos'è un Content Management System e quali siano i vantaggi del suo utilizzo esplicitando in particolare se questo tipo di strumento permetta customizzazioni e in che modo.
- Durante il supporto alla seduta del Consiglio di Amministrazione la chiamata in videoconferenza tramite Gmeet si interrompe. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare una soluzione al problema.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

During this reporting period in the overall global landscape, we have again observed a large number of events targeting organisations in the public administration (19%) and health (8%) sectors. Events targeting digital infrastructure (7%) and digital service providers (6%) form a substantial portion of the events observed. These are events that affect more than one sector due to the reliance of the other sectors on these two sectors. We also observed a considerable number of events targeting civil society and not necessarily a particular sector.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

**Traccia 11**

- Si descrivano gli adempimenti da porre in essere nel caso in cui l'Ente sia stato avvisato di un possibile furto di dati personali.
- Si descriva cos'è l'autenticazione a più fattori e per quale motivo è consigliabile una sua implementazione.
- Un docente in missione in Italia contatta il supporto utenti perché non riesce a collegarsi ad internet tramite la sua "chiavetta internet". Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare una soluzione al problema.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

In this iteration of ENISA's threat landscape we have again included an assessment of the impacts of the events observed. We followed a qualitative process of impact analysis in order to identify the consequences of an event. Due to the fact that information related to the impact of cyberattacks is often not available or made public, determining and assessing the effect following an incident entails a level of assumption in which a certain degree of subjectivity cannot be avoided. This in itself makes the argument for improving the process of incident reporting in the EU, an aspect that is reflected in the NIS2 Directive and an area where ENISA will continue its efforts in the coming years.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*



**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

**Traccia 12**

- Si descriva quale sia il rapporto tra il Titolare del trattamento e il Responsabile del trattamento.
- Si descriva il funzionamento di un sistema Voice Over IP e i vantaggi nell'utilizzo di questo tipo di sistemi
- Un collega di uno degli uffici amministrativi amministrativo ha richiesto supporto tramite il sistema di ticketing perché dal suo computer non riesce a stampare sulla stampante di rete dell'ufficio. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare la soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Approximately one fifth of the events collected (19%) were evaluated as having an economic impact but this assessment is based on the information available at the time of the analysis. Ransomware and DDoS incidents took centre stage due to the financial gains sought by the threat actors or due to economic losses caused by disruptions in manufacturing or in the provision of services (public administration, services, banking and finance). During the assessment, it often remained uncertain whether ransoms were actually paid, so we included such information in the assessment only when available.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

**Traccia 13**

- Si descriva quando il trattamento dei dati è lecito (basi giuridiche per il trattamento dei dati).
- Si descriva cos'è un'infrastruttura desktop virtuale (VDI) e quali siano i vantaggi del suo utilizzo
- Un collega dell'ufficio legale ha richiesto supporto tramite il sistema di ticketing perché dovrebbe portare dei documenti riservati firmati digitalmente al notaio e vorrebbe istruzioni su come operare. Si descriva cosa va indicato al collega.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

However, it is important to highlight that the assessment of reputational, psychological and physical impacts was particularly challenging. This was due to the limited time between the incident taking place and our analysis, or due to the fact that such impacts could not be assessed solely from open sources. Reputational impact was mostly associated with ransomware, data breaches or leaks, with DDoS and information manipulation. Psychological impact was observed when examining events of information manipulation and data leaks of personal information.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

#### **Traccia 14**

- Si descrivano i diritti degli interessati nell'ambito del trattamento dei dati soggetti alla normativa privacy.
- Si descriva cos'è il DHCP e quali siano i vantaggi del suo utilizzo.
- Uno studente ha richiesto supporto tramite il sistema di ticketing perché non riesce a collegare il suo telefonino Android rete Wi-Fi dell'Ateneo. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare la soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Understanding the enemy and the motivation behind a cybersecurity incident or targeted attack is important because it can determine what an adversary is after. Knowing the motives can help organisations determine and prioritise what to protect and how to protect it. It also provides an idea of the intents of attackers and helps entities focus their efforts in defence on the most likely attack scenario for any particular asset.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 15**

- Si descriva cos'è il consenso al trattamento dei dati e quando è necessario.
- Si descriva cosa si intende per Single Sign On e quali siano i vantaggi del suo utilizzo.
- Il Responsabile amministrativo di un Ufficio vuole dotare il suo gruppo di lavoro di una stampante e contatta il supporto utenti per avere un'indicazione. Si descrivano quali sono i parametri da tenere in considerazione e come individuare le caratteristiche dello strumento più adeguato.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Subsequently, an in-depth desk research of available literature from open sources such as news media articles, expert opinion, intelligence reports, incident analysis and security research reports was conducted by ENISA and external experts. Note that many intelligence and research reports are written on the basis of a January to December year, contrary to the ETL's reporting period which is from July to June. Through continuous analysis, ENISA derived trends and points of interest.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 16**

- Si descriva cos'è il GDPR e cosa si intende per dato anonimo ai fini di questa normativa. Si presentino esempi di dati particolari.
- Si descriva cosa sono le group policy in ambiente Microsoft Active Directory facendo alcuni esempi di applicazioni.
- In una stanza con una sola presa di rete dovranno essere trasferite urgentemente due persone, con i loro pc e i telefoni VOIP. Si descriva una possibile soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

The ENISA Threat Landscape (ETL) 2023 has maintained the core structure of previous ETL reports for highlighting the prime cybersecurity threats in 2023. Those familiar with previous versions will observe that the current editions now incorporate the CVE landscape within chapters that offer an overview of the most significant CVEs identified during the reporting period. ENISA considers this inclusion to be crucial because it sheds light on yet another facet of what threat actors can exploit, as highlighted in Chapter 3. This addition also underscores the significance of vulnerability disclosure and timely patching.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 17**

- Si descrivano gli adempimenti dell'Università nel caso in cui intenda utilizzare un sistema di "proctoring" per l'esecuzione degli esami in modalità remota.
- Si descrivano quali siano i pregi e i difetti di una connessione Wi-Fi rispetto ad una connessione cablata.
- Durante il supporto alla seduta del Consiglio di Amministrazione in videoconferenza tramite Gmeet l'intervento di uno dei partecipanti si interrompe. Il partecipante sembra ancora parlare ma non si sente nulla in sala riunioni. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare una soluzione al problema.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Cyber threat actors are an integral component of the threat landscape. These are entities that aim to conduct malicious acts by taking advantage of existing vulnerabilities with the intention of harming their victims. Understanding how threat actors think and act as well as their motivations and goals are essential for a more robust management of cyber threats and better responses to incidents. Monitoring the latest developments concerning the tactics and techniques used by threat actors to achieve their objectives and staying up-to-date with the long-term trends in motivations and targets is crucial for an efficient defence in today's cybersecurity ecosystem.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 18**

- Secondo quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679, da chi possono essere effettuate le operazioni di trattamento dei dati personali?
- Si descriva con degli esempi cosa si intende per Software As A Service evidenziando i vantaggi e gli svantaggi di questo tipo di soluzioni.
- Un video 4K è deve essere collegato a un computer distante circa 50 metri. Si descriva una possibile soluzione specificando i collegamenti da realizzare.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Moreover, understanding the trends related to threat actors, their motivations and their targets assists greatly in planning cybersecurity defences and mitigation strategies. It is an integral part of the overall assessment of threats since it allows security controls to be prioritised and a dedicated strategy based on potential impact and the likelihood that threats will materialise to be developed. Not understanding threat actors and how they operate creates a significant knowledge gap in cybersecurity because analysing threats without considering the motivations and goals may lead to inefficient defences or, in some cases, not being able to protect at all.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

### **Traccia 19**

- Si descriva cos'è e quando è necessario il consenso per il trattamento dei dati.
- Si descriva il funzionamento di un firewall e il suo utilizzo nell'ambito di una rete locale.
- L'Ateneo dispone di molte aule dotate di videoproiettore a lampada, microfoni, podio microfonico ed un pc portatile per il docente oltre che di una videocamera ambientale. Si descrivano i controlli periodici che potrebbero essere posti in essere per assicurare il perfetto funzionamento delle aule e la loro cadenza.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

The objective of cybercriminals is financial gain or profits in general. Their attacks are opportunistic and indiscriminate and they target the data or infrastructure that has the highest impact on the operations of victims. They can steal directly from victims, can extort the victim or can monetise the information stolen from victims. Cybercrime actors often use social engineering and employ multiple different methods for monetising their access to organisations. More recently, cybercrime actors have shown an increased level of collaboration and professionalisation, making them a force to be reckoned with.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

**Traccia 20**

- Si descriva quali siano le principali figure nel processo di trattamento dei dati.
- Si descriva cos'è un proxy e quale sia la sua funzione nella rete di un ente.
- L'impianto microfonico di una sala conferenza è costituito da 4 microfoni a condensatore da tavolo con tasto di accensione e anello rosso sulla capsula microfonica, un radiomicrofono, una matrice audio/video, e due casse posizionate in posizione avanzata rispetto al tavolo dei relatori. Durante le prove i microfoni sono muti mentre il radiomicrofono funziona. La sala presenta anche un problema di feedback acustico (effetto Larsen) su alcune frequenze. Si descriva come si condurrebbe l'analisi del problema e quale sia la possibile soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Lastly, we cover the hacktivists. Hacktivists are not as well-resourced as the other threat actors but are often fuelled by strong motivations. Their objectives often involve disruption and they use hacking to affect some form of political or social change. Hacktivists groups are truly diverse and vary heavily in skillsets and capabilities. In addition, hacktivist threat actors are sometimes leveraged by state-nexus groups for information manipulation and interference operations or other forms of intrusion campaigns.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*



**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 9 posti di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, a tempo indeterminato, profilo operatore tecnico informatico, per l'Università Ca' Foscari Venezia, di cui n. 1 posto riservato al personale disabile ex art.1 L. 68/99, e con riserva ai volontari delle FF.AA. ai sensi del D.Lgs. 66/2010.**

**Traccia 21**

- Si descriva quali azioni deve porre in essere il Titolare del trattamento qualora venisse a sapere che un documento di identità è stato pubblicato per errore sul sito web del proprio Ente.
- Si descriva cos'è un firewall, quale sia la sua funzione nella rete di un ente, e quali sono le configurazioni più comuni che vengono implementate.
- L'Ateneo dispone di un impianto telefonico VOIP, un docente ha richiesto supporto tramite il sistema di ticketing perché il suo telefono fisso non funziona. Si descrivano le azioni che si pongono in essere e le verifiche che si conducono per individuare la soluzione.

Il Candidato/la Candidata legga e traduca il seguente testo:

Chinese state-sponsored groups have traditionally been active in targeting China's rival territorial claimants, but after the war on Ukraine started there is an increased targeting and Russian entities. The objective and motivation of these campaigns is mostly espionage and information theft from a diverse range of sectors, including financial bodies, telecommunications, government agencies, critical infrastructure and military organisations. An important change is the outspoken statements from official organisations to consider China as an immense threat.

*Tratto da: ENISA Threat Landscape 2023 – ottobre 2023 ISBN: 978-92-9204-645-3, DOI: 10.2824/782573.  
<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>*